

Отчет о рассмотрении обращений граждан и налогопалательщиков, поступивших в ЦА ГНС при МФ КР за 12 месяцев 2023 года.

В целях повышения уверенности граждан в компетентном и объективном рассмотрении их обращений и доверия, налоговой службой на постоянной основе рассматриваются обращения физических и юридических лиц в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года № 67.

За 12 месяцев 2023 года ЦА ГНС при МФ КР рассмотрено 426 обращений и заявлений. Из них; через Администрацию Президента и Кабинета Министров Кыргызской Республики – 81; напрямую от граждан – 114; электронные обращения – 231. Поступившие обращения налогоплательщиков и граждан рассмотрены своевременно.

А также; на телефон доверия поступило 615 обращений; на “горячую линию” – 352. По всем обращениям своевременно предоставлены соответствующие ответы.