

**Отчет исполнения Плана мероприятий
Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики
по противодействию коррупции утвержденного приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года №104, за 1 полугодие 2023 года**

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
1	2	3	4
Нормативно-правовое и организационное обеспечение антикоррупционной политики			
1	Организационное обеспечение реализации антикоррупционных мероприятий в системе налоговой службы	<p>1.Разработать, утвердить и разместить на сайте ГНС при МФ КР ведомственный план мероприятий по противодействию коррупции на 2023 год.</p> <p>2. Разработать и утвердить в территориальных УГНС планы по противодействию коррупции на 2023 год.</p> <p>3.Размещать отчеты о проделанной работе в сфере противодействия коррупции на сайте ГНС при МФ</p> <p>4. Проводить заседание Комиссий по этике и Комиссий по предупреждению коррупции</p>	<p>Разработан план мероприятий Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики, утвержден приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года № 104. Данный план размещен на ведомственном сайте ГНС при МФ КР.</p> <p>На основании плана мероприятий Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики утвержден приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года № 104, всеми территориальными управлениями ГНС при МФ КР утверждены планы мероприятий.</p> <p>В целях информирования населения о проделанной работе налоговой службой в сфере противодействия коррупции, отчеты об исполнении антикоррупционных мероприятий за каждый отчетный период размещаются на веб-сайте ГНС при МФ КР. Также размещен номер телефона доверия для обращений граждан по вопросам противоправных действий со стороны сотрудников налоговой службы: (+996 312) 61-31-89. Повсеместно во всех территориальных налоговых органах задействованы телефоны доверия и электронные адреса, ящики доверия для приема обращений граждан и налогоплательщиков.</p> <p>За отчетный период комиссией по этике ГНС при МФ КР проведено 3 заседания, также комиссией по этике и комиссией по противодействию коррупции территориальных УГНС при МФ КР проведены 86 заседаний.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
2	Реализация гражданских инициатив, направленных на разработку и реализацию антикоррупционной политики.	1. Принять участие на заседаниях Общественного совета при МФ КР (ОС) по вопросам борьбы с коррупцией в налоговой службе	В заседания Общественного совета при МФ КР сотрудники налоговой службы не приглашались.
Совершенствование системы кадрового обеспечения и контроля по соблюдению ограничений и запретов, связанных с прохождением государственной службы			
3	Внедрение антикоррупционных механизмов в кадровой политике	<p>1. Проводить кадровые ротации сотрудников органов налоговой службы, включая начальников управлений, заместителей начальников управлений, начальников отделов и заведующих секторов, в целях предупреждения возникновения коррупционных связей и ликвидации коррумпированных элементов в системе налоговой службы.</p> <p>2. Утвердить перечень коррупциогенных должностей.</p> <p>3. Осуществлять увольнение должностных лиц налоговой службы в связи с «утратой доверия» за:</p>	<p>В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125 проводятся регулярные ротации сотрудников службы. За 6 месяцев 2023 года проведено 200 ротаций.</p> <p>Во исполнение постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики от 31 мая 2023 года №293 «О некоторых мерах по реализации Закона Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» приказом Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики от 16 октября 2023 года №277 утверждена «Перечень случаев и ситуаций по которым имеется риск возникновения коррупции в Государственной налоговой службе при Министерстве финансов Кыргызской Республики»</p> <p>Увольнений в связи с «отрицательным основаниям» - 4, наложено дисциплинарных взысканий – 152.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>- совершение, коррупционных проступков, правонарушений;</p> <p>- несоблюдение требований к служебному поведению и/или требований об урегулировании конфликта интересов.</p> <p>3. Востребовать декларации о частных интересах.</p>	<p>В целях предупреждения возникновения коррупционных связей в системе налоговой службы при приеме на службу сотрудниками заполняются декларации личных интересов. Так за 6 месяцев декларации о частных интересах предоставили 552 сотрудника.</p>
Повышение открытости и обеспечения информационной прозрачности деятельности налоговой службы			
4	<p>Рассмотрение и принятие решений по обращениям граждан, в том числе и по обращениям, связанным с коррупционными правонарушениями</p>	<p>1. Размещение на сайте ГНС при МФ КР и на информационных стендах информации о результатах рассмотрения обращения граждан.</p> <p>2. Оперативно рассматривать обращения налогоплательщиков и граждан, в том числе о коррупционных правонарушениях должностных лиц налоговой службы.</p> <p>3. Осуществлять контроль за своевременным рассмотрением, поступивших обращений налогоплательщиков и граждан.</p>	<p>Информация о результатах рассмотрения обращений граждан размещено на сайте ГНС при МФ КР.</p> <p>В целях повышения уверенности граждан в компетентном и объективном рассмотрении их обращений и доверия, налоговой службой на постоянной основе рассматриваются обращения физических и юридических лиц в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года № 67. Все обращения граждан и налогоплательщиков рассматриваются своевременно.</p> <p>Осуществляется систематический контроль за своевременным рассмотрением поступающих обращений налогоплательщиков и граждан.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
Антикоррупционное образование и пропаганда антикоррупционного поведения сотрудников			
№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
5	Внедрение антикоррупционного образования, просвещения и пропаганды	<p>1. Провести «День открытых дверей» для студентов ВУЗов с обязательным освещением проводимой работы в системе налоговой службы по противодействию коррупции.</p> <p>2. Провести в общеобразовательных учреждениях «Уроки налоговой грамотности» с обязательным освещением вопросов о противодействии коррупционным проявлениям.</p>	<p>В целях своевременного ознакомления подрастающего поколения с налоговым законодательством, а также ознакомления с деятельностью налоговой службы проведены «Дни открытых дверей» в целях ознакомления с деятельностью налоговых органов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в регионах приняли участие 3962 школьника 8-11 классов, 1454 студента высших и среднетехнических учебных заведений, 4506 граждан и предпринимателей. <p>В рамках заключенных договоров с ВУЗами в налоговых органах по республике прошли практику 304 студента.</p> <p>В течение февраля-апреля месяцев 2023 года территориальными Управлениями ГНС в целях повышения налоговой грамотности граждан страны, своевременного ознакомления подрастающего поколения с налоговым законодательством, а также ознакомления с деятельностью налоговой службы проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уроки налоговой грамотности в 344 общеобразовательных школах республики и других образовательных учреждениях. На уроках налоговой грамотности присутствовало 24 442 учащихся 8-11 классов и 5 653 студентов лицеев и других учебных заведений; <p>В целях формирования высокого уровня налоговой грамотности, а также создания устойчивых институтов на республиканском и региональном уровнях по повышению налоговой культуры среди молодежи организованы и проведены гостевые лекции с участием председателя ГНС А.К.Абдувапова по теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Налоговая политика КР» для профессорско-преподавательского состава и студентов КЭУ им.М.Рыскулбекова (26 студентов и 17 преподавателей); <p>Также в целях активации общественной деятельности молодежи, направленной на повышение налоговой грамотности и налоговой культуры ГНС утверждено Положение о проведении интеллектуальной игры по налоговой грамотности (приказ ГНС от 12.05.2023 года). Проведение данного мероприятия</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>3.Проводить обучающие тренинги для сотрудников органов налоговой службы в сфере противодействия коррупции</p>	<p>планируется на ежегодной основе.</p> <p>Проведено обучение налогоплательщиков (190 человек) о развитии предпринимательской деятельности в сфере дошкольного образования по теме “Сокращение барьеров для предоставления услуг дошкольного образования и повышения охвата детей дошкольным образованием в КР” в рамках реализации программы “Правительственные акселераторы”. Подробно ознакомили начинающих предпринимателей с процессом налоговой регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.</p> <p>Для сотрудников УП ЦА и отделов проверок территориальных УГНС проведена техническая учеба на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 июня “Вынесение решения по результатам рассмотрения материалов выездной проверки (статья 123 НК КР). Отмена ранее принятого решения по результатам налоговой проверки”. <p>Для сотрудников ЦА проведена техническая учеба на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 апреля «Электронный рейдовый налоговый контроль» (Э-рейд); - 19 апреля “Дополнения и изменения в Порядок обеспечения учета товаров в рамках торговли с государствами-членами Евразийского экономического союза при ввозе (импорте) в Кыргызскую Республику, утвержденного постановлением Кабинета Министров КР от 14 апреля 2022 года № 221 «О мерах по обеспечению учета товаров в рамках торговли с государствами-членами Евразийского экономического союза при ввозе (импорте) в Кыргызскую Республику» ; - 23 мая «Электронная карта дислокации объектов и субъектов предпринимательства» (Дислокация); - 21 июня “Распоряжение Евразийского межправительственного совета от 21 октября 2022 года № 25 «О проведении эксперимента по применению электронных навигационных пломб». <p>По проведению пилотного эксперимента по мониторингу автомобильных,</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>железнодорожных перевозок товаров, перемещаемых между территориями Российской Федерации, Республики Казахстан и Кыргызской Республики с применением навигационных пломб с целью обеспечения законности оборота товаров во взаимной торговле.”;</p> <p>В сфере противодействия коррупции для сотрудников органов налоговой службы запланирована техучеба на тему “Антикоррупционная политика” на 20 декабря 2023 года.</p> <p>А также 48 территориальными органами ГНС проведены тех учебы по теме противодействия коррупции.</p>
Внедрение принципов добросовестности управления и этических стандартов в системе налоговой службы			
6	Внедрение правовых и институциональных основ оценки и урегулирования конфликта интересов в налоговой службе.	1. Проводить регулярные обучения сотрудников налоговой службы по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов.	Обучение сотрудников налоговой службы по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов запланировано на 4 квартал 2023 года .
	Обеспечение добропорядочности в налоговой службе.	2. Проводить регулярные обучения сотрудников налоговой службы по вопросам соблюдения этических норм поведения.	Обучение сотрудников налоговой службы по вопросам соблюдения этических норм поведения запланировано на 15 ноября 2023 года .
Снижение коррупционных проявлений при осуществлении государственных закупок и эффективный внутренний аудит			
7	Обеспечение выполнения существующих правил и требований, при осуществлении государственных закупок	1. Осуществлять государственные закупки через Официальный Портал государственных закупок Кыргызской Республики.	Государственные закупки осуществляются через Официальный портал госзакупок КР.

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
	в налоговой службе.	<p>2. Обеспечивать публичный доступ к информации по конкурсной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственных закупках» от 03.04.2015 года.</p> <p>3. Размещать на сайте информацию о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг.</p>	<p>За 6 месяцев 2023 года проведено 32 опубликованных (в том числе состоявшихся) конкурсов на портале государственных закупок на общую сумму 43 278 837 (сорок три миллиона двести семьдесят восемь тысяч восемьсот тридцать семь) сомов.</p> <p>Обеспечивается публичный доступ к информации по конкурсной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О государственных закупках” от 14.04.2022 г. № 27.</p> <p>Размещается информация на сайте ГНС при МФ КР о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг.</p>
Совершенствование рабочих процессов			
8	Внедрение бесконтактных форм налогового администрирования	<p>1. Расширять по количеству и региональному охвату:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сеть сервисных пунктов обслуживания по принципу «единого окна», в том числе на ТРК; - перечень предоставляемых электронных услуг; - сферу оплаты налогов через платежные терминалы и банкоматы, в том числе с использованием банковских платежных карт; - сеть терминалов и банкоматов, через которые возможно оплатить налоги. 	<p>В целях улучшения предоставления услуг для налогоплательщиков и их просвещения антикоррупционной политики налоговой службы на период 2022-2026 годы запланировано создание 7, а также перепрофилирование 4-х «единых окон» в территориальных налоговых органах Кыргызской Республики.</p> <p>20 апреля 2023 года в г. Ош состоялось открытие Центра обслуживания предпринимателей по г. Ош, где обслуживают налогоплательщиков 8 районов Ошской области, кроме ГНС в Центре оказывают услуги 5 министерств и ведомств, ОАО РСК Банк.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>2. Продолжить внедрение электронной системы фискализации налоговых процедур.</p>	<p>В рамках цифровизации деятельности налоговой службы ведутся работы по внедрению компонентов фискализации налоговых процедур, что должно сказаться на сокращении уровня контакта налогоплательщиков с налоговой службой. Так, на сегодняшний день функционирует Центр обслуживания предпринимателей и внедрены следующие компоненты фискализации:</p> <p>Новый «Кабинет налогоплательщика»; ГНС разработана новая система «Кабинет налогоплательщика», которая отличается улучшенной архитектурой с целью увеличения производительности системы; упрощенным функционалом, повышенной скоростью поиска необходимой информации и т.д. Новое приложение предусматривает помимо действующих функционалов дополнительную возможность онлайн регистрации физических лиц и индивидуальных предпринимателей с одновременной выдачей доступов также к другим необходимым системам налоговой службы как ИС «ЭСФ», ИС «ЭТН» и т.д., возможность подачи в электронном виде всех видов уведомлений и заявлений на получение справок/решений, которые так же доступны в электронном виде в «Кабинете налогоплательщика», возможность просмотра информации о движимом и недвижимом имуществе, предоставленных органом, осуществляющим регистрацию прав на имущество, возможность уплаты всех видов налогов. Также предусмотрена административная панель для руководителей организаций в целях управления правами доступа пользователей, являющихся сотрудниками его организации.</p> <p>Электронная система предоставления налоговой отчетности: В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О мерах по реализации требований статей 99, 100, 120, 125, 302 и 324 Налогового кодекса Кыргызской Республики» от 22 февраля 2022 года № 93, осуществлен переход на обязательную налоговую отчетность в электронном формате. По состоянию на 30 июня 2023 года к электронному сервису «Кабинет налогоплательщика» подключено всего 812 688 налогоплательщика. 74 444 налогоплательщика предоставляют налоговую отчетность с использованием ЭЦП. В рамках реализации постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «О проведении пилотного проекта по приему отчетов</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>недропользователей через кабинет ИС «Кабинет налогоплательщика» ГНС при МФ КР в электронном виде» от 28 июля 2022 года №395, разработана и внедрена возможность сдачи отчетов недропользователей по утвержденной форме, через ИС «Кабинет налогоплательщика».</p> <p>В целях создания условий для развития и внедрения в Кыргызской Республике цифровых платформ и сервисов, заключено межведомственное соглашение с ГП «Инфоком» при МЦР КР, в соответствии с которым ГНС осуществляет выдачу облачных ЭЦП физическим и юридическим лицам на безвозмездной основе. Также реализована интеграция кабинета налогоплательщика с единой системой идентификации, где в качестве авторизации, идентификации используется облачная электронная подпись.</p> <p>Информационная система «Электронный счет-фактура» 18 марта 2022 года № 141 Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О применении счета-фактур» был утвержден порядок формирования и обращения счета фактуры. С 1 апреля 2022 года ЭСФ стали применять налогоплательщики, у которых годовой оборот превышает 8 млн сомов. С момента запуска системы по состоянию на 30 июня 2023 года электронными счетфактурами пользуются 49 201 субъектов, ими выписано 26 541 762,00 электронных счетовфактур, на общую сумму оборота 4 027 094,68 млн.сомов. Применение ЭСФ является мерой, направленной на минимизацию контактов населения с налоговой службой, и что очень важно, между самими налогоплательщиками.</p> <p>Информационная система «Электронная товаро-транспортная накладная»: Во исполнение поручения председателя КМ КР А. У. Жапарова от 24 октября 2021 года № 24–101 разработана система «электронная товаротранспортная накладная», в которой налогоплательщик обязан зарегистрироваться в качестве участника информационной системы электронной товаротранспортной накладной:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) с 15 мая 2022 года – налогоплательщик, осуществляющий оборот нефти, нефтепродуктов и товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации на территории Кыргызской Республики; 2) с 1 июля 2022 года – налогоплательщик, осуществляющий оборот товаров, включенных в перечень, утвержденный Евразийской экономической комиссией в соответствии с Соглашением о механизме прослеживаемости товаров, ввезенных

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>на таможенную территорию Евразийского экономического союза; 3) с 1 января 2023 года – налогоплательщик, осуществляющий оборот товаров, не включенных в подпункты 1 и 2.</p> <p>Основными задачами системы «Электронная товаротранспортная накладная» является обеспечение и внедрение компонентов прослеживаемости товаров и фискализации налоговых процедур. Система позволяет контролировать количество остатков на складе и их передвижение между складами. Также, система позволяет оприходовать импорт товаров и учитывать экспорт. Кроме этого в системе реализованы возможности: оптовая реализация и списание посредством ККМ, производство, бой, утрата.</p> <p>Статистические данные в системе по состоянию на 6 июня 2023 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зарегистрированы – 71324; - Созданные документы оприходования – 510 594; - Созданные документы списания – 463 991; - Созданные документы по реализации – 5 414 290 ; - Созданные документы по перемещению – 332 770; - Открытые склады – 85 011; - Добавленные уникальные товары – 1 821 549. <p>В целях осуществления обмена между уполномоченными органами государств – членов Евразийского экономического союза сведениями о товарах, подлежащих прослеживаемости, и связанных с оборотом таких товаров операциях, проводится доработка системы «Электронная товаротранспортная накладная». На сегодняшний день обеспечено подключение к интеграционному шлюзу Евразийской экономической комиссии и проведено успешное тестирование с Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан по информационному обмену сведениями.</p> <p>Выдача патентов/полисов в электронном виде</p> <p>Налоговая служба начала осуществлять выдачу электронного патента (далее – ЭП) с 1 октября 2018 года на всей территории Кыргызской Республики. В соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 марта 2020 года № 164, формы патентов и страхового полиса на бумажном и электронном формате объединены.</p> <p>10 августа 2020 года была модернизирована и запущена обновленная система «Электронный патент», с функцией генерации объединенного бланка патента и страхового полиса, что было крайне положительно воспринято со стороны налогоплательщиков.</p> <p>В целях предоставления налогоплательщикам возможности формирования и</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>оплаты электронного патента/полиса заключены соглашения по обмену данными посредством СМЭВ “Тундук” с коммерческим банком, мобильными операторами и платежной организацией. В рамках заключенных соглашений запущено электронное взаимодействие по формированию электронного патента/полиса посредством мобильных приложений МBank (АКБ«Кыргызстан»), BalanceKG (ООО «Скай Мобайл»), MegaPay (ЗАО «Альфа Телеком»), Glovo.</p> <p>В соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики «О мерах по реализации требований статьей 345, 352 и 355 Налогового кодекса Кыргызской Республики» от 31 июля 2018 года № 357, утвержден Порядок выдачи в налоговых органах патента/полиса на бумажном носителе либо в электронном формате и формы патентов.</p> <p>На основании вышеуказанного поэтапно внедрена выдача электронного патента/полиса на территории Кыргызской Республики, налоговая служба осуществляет выдачу электронного патента с 1 октября 2018 года на всей территории Кыргызской Республики.</p> <p>В настоящее время за электронный патент/полис можно оплатить через банковские карты «Visa» и «Элкарт» ряда банков («Демир банк», «Кыргызкоммерц Банк», «РСК Банк»), а также посредством мобильных кошельков «Элсом», «Умай» и «Аманат» и через платежные терминалы «Оптима банк», «РСК Банк», «Айыл Банк», «БТА банк», Quickpay, Megacom, AsisNur, Terempay и через кассы «РСК Банк» и «Айыл Банк». ГНС при МФ КР ведет работу по подключению других коммерческих банков и платежных терминалов к шлюзу по приему платежей за электронный патент.</p> <p>В рамках проекта цифровизации налоговых процедур "СМАРТ Салым" реализована возможность по оформлению электронного патента/полиса и оплате за него через мобильные приложения. В настоящее время реализована возможность формирования электронного патента/полиса через мобильное приложение "MegaPay", «mBank» и «Balance». Налогоплательщики могут с помощью смартфона, без посещения налогового органа удаленно оформить патент, рассчитать стоимость и произвести оплату Данные показатели говорят о растущем интересе налогоплательщиков к электронному патенту.</p> <p>С 1 января 2023 года по 1 июля 2023 года выдано 533 878 электронных патентов на сумму 1 213 509 767,15 сомов; 430 204 полисов на сумму 434 592 876,53 сомов.</p> <p>Модернизация использования ККМ.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 8 апреля 2022 года № 193 утвержден порядок применения контрольно-кассовых машин (далее ККМ) отвечающих новым техническим требованиям и её поэтапное внедрение.</p> <p>Вступивший в силу с 1 мая 2022 года на территории Кыргызской Республики применение ККМ осуществляется по новым стандартам.</p> <p>По состоянию на 1 июля 2023 года, со дня внедрения ККМ (26.09.2016г.) в системе администрирования ККМ ГНС зарегистрировано – 57 936 ККМ (25 750 аппаратных, 32 186 программных).</p> <p>Вместе с тем, во исполнение распоряжения Кабинета Министров Кыргызской Республики от 22 февраля 2023 года № 68-р, ГНС планирует приобрести контрольнокассовые машины и/или электронные устройства со встроенным принтером чека и операционной системой, имеющего функцию установки программной контрольнокассовой машины.</p> <p>Также следует отметить, что в целях распространения и предоставления максимально доступных условий получения ККМ, для субъектов предпринимательства, в настоящее время ГНС совместно с коммерческими банками (ОАО «Айыл Банк», ОАО «РСК Банк» и ОАО «Керемет Банк») распространяются гибридные ККМ со встроенной функцией POS терминала по всем платежным картам любых банков и товароучетной системы. В настоящее время банками установлены 1827 единиц ККМ, которые бесплатно устанавливаются в точках торговли и услуг субъектов предпринимательства, обратившимся к ним с заявлением. В целом государственные банки бесплатно обеспечат субъектов аппаратами в количестве 9 тыс. штук.</p> <p>Информационная система «Сводный пост»:</p> <p>В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 апреля 2022 года № 221, на территории Кыргызской Республики функционируют 27 пунктов по учету товаров.</p> <p>За период январь – июнь месяцы 2023 года всего в пункты учета товаров представлено 160 836 сопроводительных накладных, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 80 725 или 114,6 % сопроводительных накладных по товарам, ввезенным автомобильным транспортом; - 14 098 или 172,6 % сопроводительных накладных по товарам, ввезенным железнодорожным транспортом; - 2 008 или 73,7 % сопроводительных накладных по товарам, ввезенным

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>3. Улучшать качество консультационных услуг, предоставляемых Колл-центром.</p>	<p>воздушным транспортом.</p> <p>“Э-Рейд” Также в целях предотвращения коррупционных факторов в рамках внедрения Системы электронного рейда Государственная налоговая служба выделила работникам региональных налоговых органов электронные планшеты для заполнения документов в электронном виде. В рамках программы электронного рейда при проведении рейдового налогового контроля акты заполняются в электронном виде, а результаты проверки регистрируются в случае нарушений налогового законодательства по каждому субъекту. Информационная система «Е-Рейд» не допускает повторного изменения или удаления заполненных актов, а руководству предоставляется возможность просматривать работу налоговиков и результаты налогового контроля в режиме онлайн по каждому субъекту. Также это позволяет осуществлять контрольные мероприятия только в отношении субъектов, определенных как риск-ориентированные, и предотвращать необоснованные налоговые проверки.</p> <p>С начала года, Колл-Центром ГНС (по номеру 116) было обработано 75966 звонков, за аналогичный период прошлого года было обработано 31661 звонков, что составляет темп роста 239,9%. На постоянной основе ведутся работы по улучшению качества предоставляемых налогоплательщикам консультационных услуг. Ежедневно начальником отдела ведется анализ за очередем звонков, загрузкой линий и распределением загрузки между задачами, вычисляется процент полезной загрузки операторов Колл Центра. Проводится выборочное прослушивание обращений налогоплательщиков и анализируется запись разговоров на предмет правильности предоставления ответа.</p> <p>В целях развития и совершенствования предоставляемых услуг: С 6 мая 2023 года отдел подключен к информационной системе Oktell, увеличено количество операторов, на официальном сайте ГНС создан чат-бот, где оператор колл центра обязан в течении одного часа предоставить разъяснение в соответствии с нормами налогового законодательства. У налогоплательщиков появилась возможность оценить качество ответа оператора Колл-Центра, что в свою очередь позволило мониторить и оценивать эффективность работы операторов в режиме реального времени.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>Заработала служба технической и консультационной поддержки электронных налоговых услуг. Техподдержку оказывают специалисты учреждения «Салык Сервис» при ГНС по номерам (0997) 00-01-16, (0755) 00-01-16, (0508) 99-66-69 (Telegram, Whatsapp).</p> <p>Позвонив или написав по указанным номерам, налогоплательщики могут получить консультации или помощь по вопросам, касающимся технических проблем, связанных с работой информационных систем Налоговой службы, «личного кабинета» Salyk.kg. В том числе в случае возникновения проблем с формированием и сдачей отчетов или получением других электронных услуг.</p> <p>Работники Службы также проводят работу по отработке и фиксации ошибок с целью их дальнейшего устранения, а также принимают замечания и предложения по автоматизации и улучшению информационных систем.</p>
9.	Контроль доходов и расходов государственных, гражданских и муниципальных служащих.	Обеспечение качественной проверки деклараций муниципальных, гражданских и государственных служащих посредством анализа представленных данных в единой налоговой декларации	<p>Налоговой службой с 1 января до 1 апреля 2023 года проведена кампания по приему Единой налоговой декларации физического лица, замещающего или занимающего государственную и муниципальную должность (далее – ЕНД) по итогам 2022 года.</p> <p>Согласно части 4 статьи 107 Налогового кодекса Кыргызской Республики физические лица, занимающие или замещающие государственные и муниципальные должности имеют право вносить изменения и/или дополнения в ранее представленную ЕНД за отчетный год, не позднее 30 июня года, следующего за отчетным годом. В этой связи, работа по изучению и анализу сведений, указанных в ЕНД за 2022 год должна была начаться с 1 июля 2023 года, то есть после истечения срока предоставления уточненных деклараций.</p> <p>Однако, с 9 июня 2023 года (со дня официального опубликования в газете “Эркин Тоо”) вступил в силу Закон Кыргызской Республики от 6 июня 2023 года № 117 «О добровольной легализации и амнистии активов физических лиц» (далее-Закон).</p> <p>Согласно части 1 статьи 6 данного Закона государство гарантирует официальное уничтожение всех деклараций (бумажных и электронных версий), поданных физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей) в уполномоченные государственные органы в подтверждение своего имущественного положения и доходов до вступления в силу настоящего Закона.</p> <p>Таким образом, ГНС при МФ КР ГНС в рамках вышеуказанной нормы Закона, в установленный срок (в течение 60-и дней со дня вступления в силу), произведено физическое уничтожение всех деклараций (бумажный и электронные виды), поданных физическими лицами (за исключением</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			индивидуальных предпринимателей) до вступления в силу Закона, в налоговые органы в подтверждение своего имущественного положения и доходов, в том числе декларации государственных и муниципальных служащих.
10	Обеспечение бесперебойной работы телефонов и ящиков доверия во всех подразделениях ГНС	Обеспечить бесперебойную работу телефонов доверия. Еженедельное открытие ящиков доверия, своевременное рассмотрение жалоб и предложений.	У входа в центральный аппарат ГНС при МФ КР установлен ящик приема писем который вскрывается ежедневно. А также, в отделе служебных расследований и собственной безопасности на постоянной основе, в рабочие дни с 9:00 часов по 18:00 часов (за исключением обеденного перерыва с 12:30 по 13:30 часов) функционирует телефон доверия 0 (312) 61-31-89, а также круглосуточно функционирует WhatsApp номер 0(779)61-31-89, для приема письменных жалоб на действия/бездействия сотрудников ГНС.
11	Усиление антикоррупционного контроля со стороны Государственной налоговой службы.	Установка камер наблюдения в территориальных управлениях ГНС, подключение к центральному аппарату в онлайн-формате.	В центральном аппарате функционируют камеры видеонаблюдения с круглосуточной записью. В 18 территориальных управлениях функционируют камеры видеонаблюдения. До конца 2023 года будут предприняты меры по подключению территориальных управлений в центральный аппарат в онлайн формате.