

**Отчет исполнения Плана мероприятий
Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики
по противодействию коррупции за 9 месяцев 2023 года**

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
1	2	3	4
Нормативно-правовое и организационное обеспечение антикоррупционной политики			
1	Организационное обеспечение реализации антикоррупционных мероприятий в системе налоговой службы	<p>1.Разработать, утвердить и разместить на сайте ГНС при МФ КР ведомственный план мероприятий по противодействию коррупции на 2023 год.</p> <p>2. Разработать и утвердить в территориальных УГНС планы по противодействию коррупции на 2023 год.</p> <p>3.Размещать отчеты о проделанной работе в сфере противодействия коррупции на сайте ГНС при МФ</p>	<p>Разработан план мероприятий Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики, утвержден приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года № 104. Данный план размещен на ведомственном сайте ГНС при МФ КР.</p> <p>На основании плана мероприятий Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики утвержденный приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года № 104, всеми территориальными управлениями ГНС при МФ КР утверждены планы мероприятий.</p> <p>В целях информирования населения о проделанной работе налоговой службой в сфере противодействия коррупции, отчеты об исполнении антикоррупционных мероприятий за каждый отчетный период размещаются на веб-сайте ГНС при МФ КР. Также размещен номер телефона доверия для обращений граждан по вопросам противоправных действий со стороны сотрудников налоговой службы: (+996 312) 61-31-89. Повсеместно во всех территориальных налоговых органах задействованы телефоны доверия и электронные адреса и ящики доверия для приема обращений граждан и налогоплательщиков.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		4. Проводить заседание Комиссий по этике и Комиссий по предупреждению коррупции	За отчетный период комиссией по этике ЦА ГНС при МФ КР проведено 6 заседаний, также комиссией по этике и комиссией по противодействию коррупции территориальных УГНС при МФ КР проведены 156 заседаний.
2	Реализация гражданских инициатив, направленных на разработку и реализацию антикоррупционной политики.	1. Принять участие на заседаниях Общественного совета при МФ КР (ОС) по вопросам борьбы с коррупцией в налоговой службе	В заседания Общественного совета при МФ КР сотрудники налоговой службы не приглашались.
Совершенствование системы кадрового обеспечения и контроля по соблюдению ограничений и запретов, связанных с прохождением государственной службы			
3	Внедрение антикоррупционных механизмов в кадровой политике	<p>1.Проводить кадровые ротации в целях предупреждения возникновения коррупционных связей.</p> <p>2.Утвердить перечень коррупциогенных должностей.</p> <p>2. Осуществлять увольнение должностных лиц налоговой службы в связи с за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершение, коррупционных проступков, правонарушений; - несоблюдение требований к служебному поведению и/или 	<p>В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125 проводятся регулярные ротации сотрудников службы. За 9 месяцев 2023 года проведено 323 ротаций.</p> <p>Во исполнение постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики от 31 мая 2023 года №293 “О некоторых мерах по реализации Закона Кыргызской Республики “О государственной гражданской службе и муниципальной службе” приказом Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики от 16 октября 2023 года №277 утверждена “Перечень случаев и ситуаций по которым имеется риск возникновения коррупции в Государственной налоговой службе при Министерстве финансов Кыргызской Республики”</p> <p>За 9 месяцев 2023 года было увольнений по “отрицательным основаниям” - 13, наложено дисциплинарных взысканий – 194.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>требований об урегулировании конфликта интересов.</p> <p>3. Востребовать декларации о частных интересах.</p>	<p>В целях предупреждения возникновения коррупционных связей в системе налоговой службы при приеме на службу сотрудниками заполняются декларации личных интересов. Так за 9 месяцев декларации о частных интересах предоставили 632 сотрудника.</p>
Повышение открытости и обеспечения информационной прозрачности деятельности налоговой службы			
4	<p>Рассмотрение и принятие решений по обращениям граждан, в том числе и по обращениям, связанным с коррупционными правонарушениями</p>	<p>1. Размещение на сайте ГНС при МФ КР и на информационных стендах информации о результатах рассмотрения обращения граждан.</p> <p>2. Оперативно рассматривать обращения налогоплательщиков и граждан, в том числе о коррупционных правонарушениях должностных лиц налоговой службы.</p> <p>3. Осуществлять контроль за своевременным рассмотрением, поступивших обращений налогоплательщиков и граждан.</p>	<p>Информация о результатах рассмотрения обращений граждан размещены на сайте ГНС при МФ КР.</p> <p>В целях повышения уверенности граждан в компетентном и объективном рассмотрении их обращений и доверия налоговой службой на постоянной основе рассматриваются обращения физических и юридических лиц в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года № 67. Все обращения граждан и налогоплательщиков рассматриваются своевременно.</p> <p>Осуществляется систематический контроль за рассмотрением поступающих обращений.</p>
Антикоррупционное образование и пропаганда антикоррупционного поведения сотрудников			

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
5	Внедрение антикоррупционного образования, просвещения и пропаганды	<p>1. Провести «День открытых дверей» для студентов ВУЗов с обязательным освещением проводимой работы в системе налоговой службы по противодействию коррупции.</p> <p>2. Провести в общеобразовательных учреждениях «Уроки налоговой грамотности» с обязательным освещением вопросов о противодействии коррупционным проявлениям.</p>	<p>В целях своевременного ознакомления подрастающего поколения с налоговым законодательством, а также ознакомления с деятельностью налоговой службы проведены Дни открытых дверей в целях ознакомления с деятельностью налоговых органов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Центре обслуживания предпринимателей г.Бишкек (98 школьников 7-10 классов, 72 студента высших и среднетехнических учебных заведений вместе с преподавателями); - в регионах приняли участие 3962 школьника 8-11 классов, 1454 студента высших и среднетехнических учебных заведений, 4506 граждан и предпринимателей; - брейнринг – конкурс интеллектуальной игры среди студенческих команд г.г.Бишкеке и Ош (9 команд по 5 человек, а также болельщики, организаторы, всего 85 человек); <p>В рамках заключенных договоров с ВУЗами в налоговых органах по республике прошли практику 304 студента.</p> <p>В течение февраля-марта месяцев 2023 года территориальными Управлениями ГНС (указание ГНС при МФКР от 10.02.2023 года № 03-2/12/18/1354 и от 14.03.2023 года № 03-2/12/1516) в целях повышения налоговой грамотности граждан страны, своевременного ознакомления подрастающего поколения с налоговым законодательством, а также ознакомления с деятельностью налоговой службы проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уроки налоговой грамотности в 344 общеобразовательных школах республики и других образовательных учреждениях. На уроках налоговой грамотности присутствовало 24 442 учащихся 8-11 классов и 5 653 студентов лицеев и других учебных заведений; - обучение по финансовой/налоговой грамотности для малышей совместно с

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>МКК Байлык Финансы со снятием видеоролика (19 детей 6-10 лет и их родители – 10 человек).</p> <p>В целях повышения налоговой грамотности граждан страны, а также своевременного ознакомления подрастающего поколения с налоговым законодательством, в территориальные Управления ГНС направлено указание ГНС при МФ КР от 29.09.2023 года № 03-2-12/7024 о проведении в течение октября-ноября месяцев уроков налоговой грамотности в общеобразовательных школах республики и образовательных учреждениях.</p> <p>В целях формирования высокого уровня налоговой грамотности, а также создания устойчивых институтов на республиканском и региональном уровнях по повышению налоговой культуры среди молодежи организованы и проведены гостевые лекции с с участием председателя ГНС А.К.Абдувапова по теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Налоговая политика КР» для профессорско-преподавательского состава и студентов КЭУ им.М.Рыскулбекова (26 студентов и 17 преподавателей); - «Вектор ГНС на цифровизацию» для студентов КНУ им.Ж.Баласагына (приняли участие 100 слушателей из числа студентов и профессорско-преподавательского состава) и БГУ им.К.Карасаева (приняли участие 50 слушателей из числа студентов и профессорско-преподавательского состава) <p>Также в целях активации общественной деятельности молодежи, направленной на повышение налоговой грамотности и налоговой культуры ГНС утверждено Положение о проведении интеллектуальной игры по налоговой грамотности (приказ ГНС от 12.05.2023 года). Проведение данного мероприятия планируется на ежегодной основе.</p> <p>Проведено обучение налогоплательщиков (190 человек) о развитии предпринимательской деятельности в сфере дошкольного образования по теме “Сокращение барьеров для предоставления услуг дошкольного образования и</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>3. Проводить обучающие тренинги для сотрудников органов налоговой службы в сфере противодействия коррупции</p>	<p>повышения охвата детей дошкольным образованием в КР” в рамках реализации программы “Правительственные акселераторы”. Подробно ознакомили начинающих предпринимателей с процессом налоговой регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.</p> <p>Для сотрудников УП ЦА и отделов проверок территориальных УГНС проведена техническая учеба на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Планирование проведения выездной проверки (статья 118 НК КР) 18 января. Приняли участие сотрудники ГП КР и менеджер проектов ГУ “Укук” при ГП КР; - Применение рыночной цены товаров, работ или услуг для целей налогообложения (статья 139 НК КР) 15 марта; - 16 июня “Вынесение решения по результатам рассмотрения материалов выездной проверки (статья 123 НК КР). Отмена ранее принятого решения по результатам налоговой проверки”. <p>Для сотрудников ЦА проведена техническая учеба на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 апреля «Электронный рейдовый налоговый контроль» (Э-рейд); - 19 апреля “Дополнения и изменения в Порядок обеспечения учета товаров в рамках торговли с государствами-членами Евразийского экономического союза при ввозе (импорте) в Кыргызскую Республику, утвержденного постановлением Кабинета Министров КР от 14 апреля 2022 года № 221 «О мерах по обеспечению учета товаров в рамках торговли с государствами-членами Евразийского экономического союза при ввозе (импорте) в Кыргызскую Республику» ; - 23 мая «Электронная карта дислокации объектов и субъектов предпринимательства» (Дислокация); - 21 июня “Распоряжение Евразийского межправительственного совета от 21 октября 2022 года № 25 «О проведении эксперимента по применению

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>электронных навигационных пломб».</p> <p>По проведению пилотного эксперимента по мониторингу автомобильных, железнодорожных перевозок товаров, перемещаемых между территориями Российской Федерации, Республики Казахстан и Кыргызской Республики с применением навигационных пломб с целью обеспечения законности оборота товаров во взаимной торговле.”;</p> <p>- 9 августа “Возврат и возмещение НДС”.</p> <p>Техучеба на тему “Антикоррупционная политика” запланирована на 20 декабря.</p> <p>В целях повышения квалификации 5 сотрудников ЦА и УККН по городу Бишкек и Северному региону были направлены на тренинг, организованный Программным офисом Управления ООН по наркотикам и преступности (УНП ООН) в КР по учебному курсу по укреплению взаимодействия государственных органов КР по следующим темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) При проведении оценки рисков противодействия отмывания денег (ПОД); 2) При организации сбора и анализа оперативной информации в области ПОД и противодействия экономическим преступлениям; 3) При проведении параллельных финансовых расследований <p>В целях реализации Государственного заказа на обучение государственных служащих, утвержденного распоряжением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 17 мая 2023 года № 251-р в сентябре-октябре сотрудники налоговой службы прошли обучение по нескольким курсам, в которые были включены следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Профессиональная этика служащих и противодействие коррупции; 2) Управление конфликтом интересов <p>А также территориальными органами ГНС проведены 73 технических учебы по теме противодействия коррупции</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
Внедрение принципов добросовестности управления и этических стандартов в системе налоговой службы			
6	Внедрение правовых и институциональных основ оценки и урегулирования конфликта интересов в налоговой службе.	1. Проводить регулярные обучения сотрудников налоговой службы по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов.	Обучение сотрудников налоговой службы по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов запланировано на 4 квартал 2023 года .
	Обеспечение добропорядочности в налоговой службе.	3. Проводить регулярные обучения сотрудников налоговой службы по вопросам соблюдения этических норм поведения.	Обучение сотрудников налоговой службы по вопросам соблюдения этических норм поведения запланировано на 15 ноября 2023 года .
Снижение коррупционных проявлений при осуществлении государственных закупок и эффективный внутренний аудит			
7	Обеспечение выполнения существующих правил и требований, при осуществлении государственных закупок в налоговой службе.	<p>1. Осуществлять государственные закупки через Официальный Портал государственных закупок Кыргызской Республики.</p> <p>2. Обеспечивать публичный доступ к информации по конкурсной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственных закупках».</p>	<p>Все государственные закупки осуществляются через Официальный Портал государственных закупок Кыргызской Республики. Так, за 9 месяцев 2023 года было опубликовано – 111 конкурсов на электронном портале государственных закупок, на общую сумму ~ 231 201 903 сомов.</p> <p>Обеспечивается публичный доступ к информации по конкурсной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О государственных закупках” от 14.04.2022 г. № 27.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		3. Размещать на сайте информацию о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг.	Размещается информация на сайте ГНС при МФ КР о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг.
Совершенствование рабочих процессов			
8	Внедрение бесконтактных форм налогового администрирования	<p>1. Расширять по количеству и региональному охвату:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сеть сервисных пунктов обслуживания по принципу «единого окна», в том числе на ТРК; - перечень предоставляемых электронных услуг; - сферу оплаты налогов через платежные терминалы и банкоматы, в том числе с использованием банковских платежных карт; - сеть терминалов и банкоматов, через которые возможно оплатить налоги. <p>2. Продолжить внедрение электронной системы фискализации налоговых процедур.</p>	<p>20 апреля 2023 года в г. Ош состоялось открытие Центра обслуживания предпринимателей по г. Ош, где обслуживают налогоплательщиков 8 районов Ошской области, кроме ГНС в Центре оказывают услуги 5 министерств и ведомств, ОАО РСК Банк.</p> <p>В целях улучшения предоставления услуг для налогоплательщиков и их просвещения антикоррупционной политики налоговой службы на период 2022-2026 годы запланировано создание 7, а также перепрофилирование 4-х «единых окон» в территориальных налоговых органах Кыргызской Республики.</p> <p>ГНС ведутся работы по внедрению программы МДМ на применяемые сотрудниками электронных планшетов при проведении рейдового налогового контроля. Программа МДМ обеспечит возможность просматривать где находится сотрудник и какие субъекты проверены РНК и налоговым постом. Кроме этого у сотрудников использующих планшет исключается возможность редактирования и удаления занесенных в посредством планшета актов нарушений.</p> <p>В целях создания механизма прослеживаемости товаров, в том числе маркируемых товаров, была разработана информационная система «Электронной</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>3.Улучшать качество консультационных услуг, предоставляемых Колл-центром.</p>	<p>товаротранспортной накладной» (далее – ИС ЭТТН), которая успешна была внедрена с 1 января 2023 года на основании постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «Об учете и контроле товаров на территории Кыргызской Республики» от 14 апреля 2022 года № 220 в отношении всех субъектов предпринимательства, осуществляющих оборот товаров.</p> <p>ИС ЭТТН позволяет мгновенно передавать информацию о перемещении всех товаров на территории КР между субъектами предпринимательства и в ГНС. Кроме этого, система имеет функцию прикрепления агрегированных кодов маркировки, что позволяет вести учет и прослеживать каждую единицу маркируемого товара, вплоть до реализации конечному потребителю. Данная система предоставляет сотрудникам ГНС точные сведения для аналитики в виде отчетов по остаткам товаров на складе, отчетов по выписке ЭТТН, отчетов по списанию товаров со склада, отчетов по приобретению товаров.</p> <p>На сегодняшний день в ИС ЭТТН зарегистрированы 96 678 активных пользователей, имеются 113 664 виртуальных складов; создано 873 029 документов оприходования, 772 672 документов списания, 9 137 855 документов реализации, 532 896 документов перемещения.</p> <p>Добавлено уникальных номенклатур товаров в ИС ЭТТН более, чем на 2 107 264 позиций.</p> <p>Также, постановлением Кабинета Министров №193 от 8 апреля 2022 года была внедрена система администрирования контрольно-кассовых машин (далее - САККМ). САККМ позволяет передавать данные пробитых чеков в онлайнрежиме и тем самым вывести малый и средний бизнес с теневой экономики.</p> <p>САККМ также позволяет контролировать и получать информации в онлайн-режиме самим субъектам предпринимательства через личный кабинет.</p> <p>По состоянию на 1 октября 2023 года в САККМ зарегистрировано – 66 479 ККМ (37 999 аппаратных, 28 480 программных).</p> <p>С начала года, Колл-Центром ГНС (по номеру 116) было обработано 124360 звонков, за аналогичный период прошлого года было обработано 52135 звонков, что составляет темп роста 238,5%. На постоянной основе ведутся работы по улучшению качества предоставляемых налогоплательщикам консультационных услуг. Ежедневно начальником отдела ведется анализ за очередем звонков, загрузкой линий и распределением загрузки между задачами, вычисляется процент полезной загрузки операторов Колл Центра. Проводится выборочное прослушивание обращений налогоплательщиков и анализируется записи</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>разговоров на предмет правильности предоставления ответа. В целях развития и совершенствования предоставляемых услуг: С 6 мая 2023 года отдел подключен к информационной системе Oktell, увеличено количество операторов, на официальном сайте ГНС создан чат-бот, где оператор колл центра обязан в течении одного часа предоставить разъяснение в соответствии с нормами налогового законодательства. У налогоплательщиков появилась возможность оценить качество ответа оператора Колл-Центра, что в свою очередь позволило мониторить и оценивать эффективность работы операторов в режиме реального времени. Так за период с 14 июня 2023 года по 30 сентября 2023 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Всего обращений от 885 налогоплательщиков; - Поступило сообщений от плательщиков 3177; <p>Сообщений оператора 3154.</p> <p>Заработала служба технической и консультационной поддержки электронных налоговых услуг. Техподдержку оказывают специалисты учреждения «Салык Сервис» при ГНС по номерам (0997) 00-01-16, (0755) 00-01-16, (0508) 99-66-69 (Telegram, Whatsapp).</p> <p>Позвонив или написав по указанным номерам, налогоплательщики могут получить консультации или помощь по вопросам, касающимся технических проблем, связанных с работой информационных систем Налоговой службы, «личного кабинета» Salyk.kg. В том числе в случае возникновения проблем с формированием и сдачей отчетов или получением других электронных услуг.</p> <p>Работники Службы также проводят работу по отработке и фиксации ошибок с целью их дальнейшего устранения, а также принимают замечания и предложения по автоматизации и улучшению информационных систем.</p>
9.	Контроль доходов и расходов государственных, гражданских и муниципальных служащих.	Обеспечение качественной проверки деклараций муниципальных, гражданских и государственных служащих посредством анализа представленных данных в единой налоговой декларации	<p>Налоговой службой с 1 января до 1 апреля 2023 года проведена кампания по приему Единой налоговой декларации физического лица, замещающего или занимающего государственную и муниципальную должность (далее – ЕНД) по итогам 2022 года.</p> <p>Согласно части 4 статьи 107 Налогового кодекса Кыргызской Республики физические лица, занимающие или замещающие государственные и муниципальные должности имеют право вносить изменения и/или дополнения в ранее представленную ЕНД за отчетный год, не позднее 30 июня года, следующего за отчетным годом. В этой связи, работа по изучению и анализу</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>сведений, указанных в ЕНД за 2022 год должна была начаться с 1 июля 2023 года, то есть после истечения срока предоставления уточненных деклараций.</p> <p>Однако, с 9 июня 2023 года (со дня официального опубликования в газете “Эркин Тоо”) вступил в силу Закон Кыргызской Республики от 6 июня 2023 года № 117 «О добровольной легализации и амнистии активов физических лиц» (далее-Закон).</p> <p>Согласно части 1 статьи 6 данного Закона государство гарантирует официальное уничтожение всех деклараций (бумажных и электронных версий), поданных физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей) в уполномоченные государственные органы в подтверждение своего имущественного положения и доходов до вступления в силу настоящего Закона.</p> <p>Таким образом, ГНС при МФ КР ГНС в рамках вышеуказанной нормы Закона, в установленный срок (в течение 60-и дней со дня вступления в силу), произведено физическое уничтожение всех деклараций (бумажный и электронные виды), поданных физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей) до вступления в силу Закона, в налоговые органы в подтверждение своего имущественного положения и доходов, в том числе декларации государственных и муниципальных служащих.</p> <p>Всего по состоянию на 1 сентября 2023 года в целом по республике государственными и муниципальными служащими предоставлено первоначальных ЕНД 65312 , уточненных ЕНД – 7805.</p>
10	Обеспечение бесперебойной работы телефонов и ящиков доверия во всех подразделениях ГНС	Обеспечить бесперебойную работу телефонов доверия. Еженедельное открытие ящиков доверия, своевременное рассмотрение жалоб и предложений.	У входа в центральный аппарат ГНС при МФ КР установлен ящик приема писем который вскрывается ежедневно. А также, в отделе служебных расследований и собственной безопасности на постоянной основе, в рабочие дни с 9:00 часов по 18:00 часов (за исключением обеденного перерыва с 12:30 по 13:30 часов) функционирует телефон доверия 0 (312) 61-31-89, а также круглосуточно функционирует WhatsApp номер 0(779)61-31-89, для приема письменных жалоб на действия/бездействия сотрудников ГНС.
11	Усиление антикоррупционного контроля со стороны Государственной налоговой службы.	Установка камер наблюдения в территориальных управлениях ГНС, подключение к центральному аппарату в онлайн-формате	В центральном аппарате функционируют камеры видеонаблюдения с круглосуточной записью. В 27 территориальных управлениях функционируют камеры видеонаблюдения. До конца 2023 года будут предприняты меры по подключению в центральный аппарат к онлайн формату.