

**Отчет исполнения Плана мероприятий
Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики
по противодействию коррупции за 12 месяцев 2023 года**

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
1	2	3	4
Нормативно-правовое и организационное обеспечение антикоррупционной политики			
1	Организационное обеспечение реализации антикоррупционных мероприятий в системе налоговой службы	<p>1. Разработать, утвердить и разместить на сайте ГНС при МФ КР ведомственный план мероприятий по противодействию коррупции на 2023 год.</p> <p>2. Разработать и утвердить в территориальных УГНС планы по противодействию коррупции на 2023 год.</p> <p>3. Размещать отчеты о проделанной работе в сфере противодействия коррупции на сайте ГНС при МФ</p> <p>4. Проводить заседание Комиссий по этике и Комиссий по предупреждению коррупции</p>	<p>Разработан план мероприятий Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики, утвержден приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года № 104. Данный план размещен на ведомственном сайте ГНС при МФ КР.</p> <p>На основании плана мероприятий Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики утвержденный приказом ГНС при МФ КР от 29.04.2023 года № 104, всеми территориальными управлениями ГНС при МФ КР утверждены планы мероприятий.</p> <p>В целях информирования населения о проделанной работе налоговой службой в сфере противодействия коррупции, отчеты об исполнении антикоррупционных мероприятий за каждый отчетный период размещаются на веб-сайте ГНС при МФ КР. Также размещен номер телефона доверия для обращений граждан по вопросам противоправных действий со стороны сотрудников налоговой службы: (+996 312) 61-31-89. Повсеместно во всех территориальных налоговых органах задействованы телефоны доверия и электронные адреса и ящики доверия для приема обращений граждан и налогоплательщиков.</p> <p>За 2023 год комиссией по этике ЦА ГНС при МФ КР проведено 7 заседаний, также комиссией по этике и комиссией по противодействию коррупции территориальных управлений ГНС при МФ КР проведены 254 заседаний.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
2	Реализация гражданских инициатив, направленных на разработку и реализацию антикоррупционной политики.	1. Принять участие на заседаниях Общественного совета при МФ КР (ОС) по вопросам борьбы с коррупцией в налоговой службе	За 2023 год для принятия участия в заседаниях Общественного совета при МФ КР сотрудники налоговой службы не приглашались.
Совершенствование системы кадрового обеспечения и контроля по соблюдению ограничений и запретов, связанных с прохождением государственной службы			
3	Внедрение антикоррупционных механизмов в кадровой политике	<p>1. Проводить кадровые ротации в целях предупреждения возникновения коррупционных связей.</p> <p>2. Утвердить перечень коррупциогенных должностей</p> <p>3. Осуществлять увольнение должностных лиц налоговой службы в связи с «утратой доверия» за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - совершение, коррупционных проступков, правонарушений; - несоблюдение требований к служебному поведению и/или требований об урегулировании конфликта интересов. 	<p>В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» от 27 октября 2021 года №125 проводятся регулярные ротации сотрудников службы. За 12 месяцев 2023 года проведено 590 ротаций.</p> <p>Во исполнение постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики от 31 мая 2023 года №293 «О некоторых мерах по реализации Закона Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» приказом Государственной налоговой службы при Министерстве финансов Кыргызской Республики от 16 октября 2023 года №277 утверждена «Перечень случаев и ситуаций по которым имеется риск возникновения коррупции в Государственной налоговой службе при Министерстве финансов Кыргызской Республики»</p> <p>За 12 месяцев 2023 года уволены по «отрицательным основаниям» - 21 сотрудник.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		4. Востребовать декларации о частных интересах.	В целях предупреждения возникновения коррупционных связей в системе налоговой службы при приеме на службу сотрудниками заполняются декларации личных интересов. Так за 12 месяцев декларации о частных интересах предоставили 924 сотрудника.
Повышение открытости и обеспечения информационной прозрачности деятельности налоговой службы			
4	Рассмотрение и принятие решений по обращениям граждан, в том числе и по обращениям, связанным с коррупционными правонарушениями	<p>1. Размещение на сайте ГНС при МФ КР и на информационных стендах информации о результатах рассмотрения обращения граждан.</p> <p>2. Оперативно рассматривать обращения налогоплательщиков и граждан, в том числе о коррупционных правонарушениях должностных лиц налоговой службы.</p> <p>3. Осуществлять контроль за своевременным рассмотрением, поступивших обращений налогоплательщиков и граждан.</p>	<p>Информация о результатах рассмотрения обращений граждан размещены на сайте ГНС при МФ КР.</p> <p>В целях повышения уверенности граждан в компетентном и объективном рассмотрении их обращений и доверия налоговой службой на постоянной основе рассматриваются обращения физических и юридических лиц в соответствии с Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан» от 4 мая 2007 года № 67.</p> <p>Осуществляется систематический контроль за рассмотрением поступающих обращений.</p>
Антикоррупционное образование и пропаганда антикоррупционного поведения сотрудников			
№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
5	Внедрение антикоррупционного образования, просвещения и пропаганды	1. Провести «День открытых дверей» для студентов ВУЗов с обязательным освещением проводимой работы в системе налоговой службы по противодействию коррупции.	<p>В целях ознакомления с деятельностью налоговых органов по республике организованы и проведены Дни открытых дверей, где приняли участие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 060 школьников 8-11 классов, • 1 526 студента высших и среднетехнических учебных заведений • 4 506 граждан и предпринимателей. <p>Всего в данном мероприятии приняли участие – 10 092 человека.</p> <p>В течение 2023 года территориальными УГНС в целях повышения налоговой</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>2. Провести в общеобразовательных учреждениях «Уроки налоговой грамотности» с обязательным освещением вопросов о противодействии коррупционным проявлениям.</p>	<p>грамотности граждан страны, своевременного ознакомления подрастающего поколения с налоговым законодательством и с деятельностью налоговой службы в 1330 общеобразовательных школах и других образовательных учреждениях неэкономического направления республики проведены уроки налоговой грамотности</p> <p>Приняли участие – 115 016 человек.</p> <p>В целях повышения налоговой грамотности уровня налоговой грамотности среди молодёжи организованы и проведены мероприятия среди ВУЗов и СТУЗов: гостевые лекции с участием Председателя ГНС при МФ КР Абдувапова А.К. по теме: “Вектор ГНС на цифровизацию” для студентов и профессорско-преподавательского состава:</p> <ul style="list-style-type: none"> - КЭУ им.М.Рыскулбекова -43 слушателей; - КНУ им.Ж.Баласагына– 100 слушателей; - БГУ им.К.Карасаева– 50 слушателей; - ОшГУ, - 110 чел.; - ОшГУ - 200 чел.; -ЖАГУ им.Б.Осмонова - 200 чел.; - БФЭТ им.А.Токтоналиева - 100 чел.; -ИГУ им.К.Тыныстанова- 150 чел.; <p>А также проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гостевую лекцию для учащихся 2 курса колледжа экономики и сервиса НИУ КЭУ - 15 чел.; - экскурсию с гостевой лекцией в ЦОПе г. Бишкек для учащихся колледжа экономики и сервиса НИУ КЭУ - 90 человек; -гостевую лекцию для студентов Академии МВД - 58 человек. <p>Приняли участие – 1 116 человек.</p> <ul style="list-style-type: none"> - брейн-ринг – конкурс интеллектуальной игры среди студенческих команд г.г.Бишкеке и Ош (9 команд по 5 человек, а также болельщики, организаторы). Приняли участие - 85 человек. - брейн-ринге “Я-Экономист”, участие принимали 8 столичных ВУЗов (8 команд по 5 человек, а также болельщики, организаторы). Приняли участие - 85 человек. <p>Итого участников – 170 человек</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>3. Проводить обучающие тренинги для сотрудников органов налоговой службы в сфере противодействия коррупции</p>	<p>В рамках заключенных договоров с ВУЗами в налоговых органах по республике прошли практику 366 студента ВУЗов КР.</p> <p>Также в целях активации общественной деятельности молодежи, направленной на повышение налоговой грамотности и налоговой культуры ГНС утверждено Положение о проведении интеллектуальной игры по налоговой грамотности (приказ ГНС от 12.05.2023 года). Проведение данного мероприятия планируется на ежегодной основе.</p> <p>Проведено обучение налогоплательщиков (190 человек) о развитии предпринимательской деятельности в сфере дошкольного образования по теме “Сокращение барьеров для предоставления услуг дошкольного образования и повышения охвата детей дошкольным образованием в КР” в рамках реализации программы “Правительственные акселераторы”. Подробно ознакомили начинающих предпринимателей с процессом налоговой регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.</p> <p>В целях реализации Государственного заказа на обучение государственных служащих, утвержденного распоряжением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 17 мая 2023 года № 251-р в сентябре-октябре сотрудники налоговой службы прошли обучение по нескольким курсам, в которые были включены следующие темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Профессиональная этика служащих и противодействие коррупции; 2) Управление конфликтом интересов <p>Проведена техучеба на тему: “Закон КР от 6 июня 2023 года № 117 “О добровольной легализации и амнистии активов физических лиц»</p> <p>Проведены обучения по всем запланированным темам в соответствии с Планом проведения технической учебы за 2023 год (приказов ГНС: № 473 от 21.12.22 года и № 155 от 20.06.2023 года) по следующим темам: - Порядок планирования проведения выездной проверки (статья 118 НК КР), навыки работы с ПМ</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<ul style="list-style-type: none"> - Порядок заполнения и представления ЕНД FORM STI-155 государственными и муниципальными служащими; - Закон КР «О внесении изменений в некоторые законодательные акты КР (в Законы КР «О тарифах страховых взносов по государственному социальному страхованию», «О государственном социальном страховании») от 01.12.2022 г. №101; - Применение рыночной цены товаров, работ или услуг для целей налогообложения (статья 139 НК КР); - «Электронный рейдовый налоговый контроль» (Э-рейд); - Вынесение решения по результатам рассмотрения материалов выездной проверки (статья 123 НК КР) Отмена ранее принятого решения по результатам налоговой проверки; - Об изменениях в администрировании налога на имущество; - КНС ашкан суммаларын ордун толтуруу жана кайтарып берүү; - Порядок проведения аттестации государственных гражданских служащих и муниципальных служащих КР; - Меры по взысканию задолженности по налогам и страховым взносам; - О реализации закона КР от 06.06.2023 года № 117 «О добровольной легализации и амнистии активов физических лиц»; - Вопросы соблюдения этических норм поведения. <p><u>Прошли обучение в среднем 94 сотрудников ЦА ГНС.</u></p> <p>В сфере противодействия коррупции для сотрудников ЦА ГНС запланирована техучеба на тему “Антикоррупционная политика” на 31 января 2024 года.</p> <p>А также территориальными управлениями ГНС проведены 254 тех учебы по теме противодействия коррупции.</p>
Внедрение принципов добросовестности управления и этических стандартов в системе налоговой службы			

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
6	Внедрение правовых и институциональных основ оценки и урегулирования конфликта интересов в налоговой службе.	1. Проводить регулярные обучения сотрудников налоговой службы по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов.	Территориальными органами государственной налоговой службы 134 раза проведены обучения по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов и заполнения декларации личных (частных) интересов.
	Обеспечение добропорядочности в налоговой службе.	1. Проводить регулярные обучения сотрудников налоговой службы по вопросам соблюдения этических норм поведения.	Обучение сотрудников ЦА ГНС по вопросам соблюдения этических норм поведения проведено 20 декабря 2023 года . Обучение сотрудников налоговой службы по вопросам соблюдения этических норм поведения проведено территориальными управлениями ГНС проведено 195 обучений
Снижение коррупционных проявлений при осуществлении государственных закупок и эффективный внутренний аудит			
7	Обеспечение выполнения существующих правил и требований, при осуществлении государственных закупок в налоговой службе.	1. Осуществлять государственные закупки через Официальный Портал государственных закупок Кыргызской Республики. 2. Обеспечивать публичный доступ к информации по конкурсной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственных закупках»	За 12 месяцев 2023 года было опубликовано – 156 закупок на электронном портале государственных закупок, посредством которых было заключено – 422 контрактов на общую сумму ~ 260,0 млн. сомов. Все государственные закупки осуществляются через Официальный Портал государственных закупок Кыргызской Республики. Обеспечивается публичный доступ к информации по конкурсной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках в соответствии с Законом Кыргызской Республики “О государственных закупках” от 14.04.2022 г. № 27.

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>от 03.04.2015 года.</p> <p>3. Размещать на сайте информацию о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг.</p>	<p>Информация о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг размещается на сайте ГНС при МФ КР.</p>
Совершенствование рабочих процессов			
8	<p>Внедрение бесконтактных форм налогового администрирования</p>	<p>1. Расширять по количеству и региональному охвату:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сеть сервисных пунктов обслуживания по принципу «единого окна», в том числе на ТРК; - перечень предоставляемых электронных услуг; - сферу оплаты налогов через платежные терминалы и банкоматы, в том числе с использованием банковских платежных карт; - сеть терминалов и банкоматов, через которые возможно оплатить налоги. <p>2. Продолжить внедрение электронной системы фискализации налоговых процедур.</p>	<p>В целях улучшения предоставления услуг для налогоплательщиков и их просвещения антикоррупционной политики налоговой службы на период 2022-2026 годы запланировано создание 7, а также перепрофилирование 4-х «единых окон» в территориальных налоговых органах Кыргызской Республики. Установлен пункт обслуживания по принципу “единого окна” в УГНС по Чуйскому району, также для установки пункта по принципу “единого окна” ведется ремонт в здании УГНС по Токтогульскому району и в УГНС по городу Майлуу-Суу Джалал-Абадской области Кыргызской Республики.</p> <p>20 апреля 2023 года в г. Ош состоялось открытие Центра обслуживания предпринимателей по г. Ош, где обслуживают налогоплательщиков 8 районов Ошской области, кроме ГНС в Центре оказывают услуги 5 министерств и ведомств, ОАО РСК Банк.</p> <p>В рамках цифровизации деятельности налоговой службы ведется работы по внедрению компонентов фискализации налоговых процедур, что должно сказаться на сокращении уровня контакта налогоплательщиков с налоговой службой. Так, на сегодняшний день внедрены следующие компоненты фискализации:</p> <p style="text-align: center;">Новый «Кабинет налогоплательщика»</p> <p>ГНС разработана новая система «Кабинет налогоплательщика», которая отличается улучшенной архитектурой с целью увеличения производительности системы; упрощенным функционалом, повышенной скоростью поиска необходимой информации и т.д. Новое приложение предусматривает помимо</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>действующих функционалов дополнительную возможность онлайн регистрации физических лиц и индивидуальных предпринимателей с одновременной выдачей доступов также к другим необходимым системам налоговой службы как ИС «ЭСФ», ИС «ЭТТН» и т.д., возможность подачи в электронном виде всех видов уведомлений и заявлений на получение справок/решений, которые так же доступны в электронном виде в «Кабинет налогоплательщика», возможность просмотра информации о движимом и недвижимом имуществе, предоставленных органом, осуществляющим регистрацию прав на имущество, возможность уплаты всех видов налогов. Также предусмотрена административная панель для руководителей организаций в целях управления правами доступа пользователей, являющихся сотрудниками его организации.</p> <p>Электронная система предоставления налоговой отчетности</p> <p>В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О мерах по реализации требований статей 99, 100, 120, 125, 302 и 324 Налогового кодекса Кыргызской Республики» от 22 февраля 2022 года № 93, осуществлен переход на обязательную налоговую отчетность в электронном формате.</p> <p>По состоянию на 1 января 2024 года к электронному сервису «Кабинет налогоплательщика» подключено всего 873 955 налогоплательщика.</p> <p>88 556 налогоплательщика предоставляют налоговую отчетность с использованием ЭЦП.</p> <p>В рамках реализации постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «О проведении пилотного проекта по приему отчетов недропользователей через кабинет ИС «Кабинет налогоплательщика» ГНС при МФ КР в электронном виде» от 28 июля 2022 года №395, разработана и внедрена возможность сдачи отчетов недропользователей по утвержденной форме, через ИС «Кабинет налогоплательщика».</p> <p>В целях создания условий для развития и внедрения в Кыргызской Республике цифровых платформ и сервисов заключено межведомственное соглашение с ГП «Инфоком» при МЦР КР, в соответствии с которым ГНС осуществляет выдачу облачных ЭЦП физическим и юридическим лицам на безвозмездной основе.</p> <p>Также реализована интеграция кабинета налогоплательщика с единой системой идентификации, где в качестве авторизации, идентификации используется облачная электронная подпись.</p> <p>Информационная система «Электронный счет-фактура»</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>18 марта 2022 года № 141 Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики «О применении счета-фактур» был утвержден порядок формирования и обращения счета – фактуры.</p> <p>С 1 апреля 2022 года ЭСФ стали применять налогоплательщики, у которых годовой оборот превышает 8 млн сомов.</p> <p>С момента запуска системы по состоянию на 1 января 2024 года электронными счет-фактурами пользуются 91 159 предпринимателя, ими выписано 38 647 587 электронных счетов-фактур, на общую сумму оборота 5 051 085,01 млн.сомов.</p> <p>Применение ЭСФ является мерой, направленной на минимизацию контактов населения с налоговой службой, и что очень важно, между самими налогоплательщиками.</p> <p>Информационная система «Электронная товаротранспортная накладная»</p> <p>Во исполнение поручения председателя КМ КР А. У. Жапарова от 24 октября 2021 года № 24–101 разработана система «Электронная товаротранспортная накладная», в которой налогоплательщик обязан зарегистрироваться в качестве участника информационной системы электронной товаротранспортной накладной:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) с 15 мая 2022 года – налогоплательщик, осуществляющий оборот нефти, нефтепродуктов и товаров, подлежащих маркировке средствами идентификации на территории Кыргызской Республики; 2) с 1 июля 2022 года – налогоплательщик, осуществляющий оборот товаров, включенных в перечень, утвержденный Евразийской экономической комиссией в соответствии с Соглашением о механизме прослеживаемости товаров, ввезенных на таможенную территорию Евразийского экономического союза; 3) с 1 января 2023 года – налогоплательщик, осуществляющий оборот товаров, не включенных в подпункты 1 и 2. <p>Основными задачами системы «Электронная товаротранспортная накладная» является обеспечение и внедрение компонентов прослеживаемости товаров и фискализации налоговых процедур. Система позволяет контролировать количество остатков на складе и их передвижение между складами. Также, система позволяет оприходовать импорт товаров и учитывать экспорт.</p> <p>Кроме этого, в системе реализованы возможности: оптовая реализация и списание посредством ККМ, производство, бой, утрата.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>Статистические данные в системе по состоянию на 11 января 2024 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Зарегистрированы – 103 767; - Созданные документы оприходования – 1 162 961; - Созданные документы списания – 1 138 639; - Созданные документы по реализации – 12 532 149; - Созданные документы по перемещению – 727 515; - Открытые склады – 123 466; - Добавленные уникальные товары – 2 229 390. <p>В целях осуществления обмена между уполномоченными органами государств – членов Евразийского экономического союза сведениями о товарах, подлежащих прослеживаемости, и связанных с оборотом таких товаров операциях, проводится доработка системы «Электронная товаротранспортная накладная». На сегодняшний день обеспечено подключение к интеграционному шлюзу Евразийской экономической комиссии и проведено успешное тестирование с Российской Федерацией, Республикой Беларусь и Республикой Казахстан по информационному обмену сведениями.</p> <p>Выдача патентов/полисов в электронном виде</p> <p>Налоговая служба начала осуществлять выдачу электронного патента (далее - ЭП) с 1 октября 2018 года на всей территории Кыргызской Республики.</p> <p>В соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 марта 2020 года № 164, формы патентов и страхового полиса на бумажном и электронном формате объединены.</p> <p>10 августа 2020 года была модернизирована и запущена обновленная система «Электронный патент», с функцией генерации объединенного бланка патента и страхового полиса, что было крайне положительно воспринято со стороны налогоплательщиков.</p> <p>В целях предоставления налогоплательщикам возможности формирования и оплаты электронного патента/полиса заключены соглашения по обмену данными посредством СМЭВ “Тундук” с коммерческим банком, мобильными операторами и платежной организацией. В рамках заключенных соглашений запущено электронное взаимодействие по формированию электронного патента/полиса посредством мобильных приложений MBank (АКБ «Кыргызстан»), BalanceKG (ООО «Скай Мобайл»), MegaPay (ЗАО «Альфа Телеком»), Glovo. Данные показатели говорят о растущем интересе налогоплательщиков к электронному патенту.</p> <p>С 1 января 2023 года по 1 января 2024 года выдано 983 493 электронных патентов на сумму 2 155 181 910,45 сомов; 796 259 полисов на</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>сумму 786 029 829,11 сомов.</p> <p>Модернизация использования ККМ</p> <p>В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 8 апреля 2022 года № 193 утвержден порядок применения контрольно-кассовых машин (далее – ККМ) отвечающих новым техническим требованиям и её поэтапное внедрение. Вступивший в силу с 1 мая 2022 года на территории Кыргызской Республики применение ККМ осуществляется по новым стандартам.</p> <p>По состоянию на 1 января 2024 года, со дня внедрения ККМ (26.09.2016г.) в системе администрирования ККМ ГНС зарегистрировано – 73 804 ККМ (46 328 аппаратных, 27 476 программных).</p> <p>Кроме того, в целях распространения и предоставления максимально доступных условий получения ККМ, для субъектов предпринимательства, ГНС совместно с коммерческими банками (ОАО «Айыл Банк», ОАО «РСК Банк», ОАО «Керемет Банк») распространяют гибридные ККМ со встроенной функцией POS-терминала.</p> <p>ГНС проводит всестороннюю поддержку налогоплательщиков, в том числе по обеспечению доступных условий приобретения контрольно-кассовых машин (далее - ККМ). Так, ведутся работы с ЦТО по снижению рыночных цен на ККМ и предоставления их на условиях рассрочки.</p> <p>Вместе с тем, на стадии проработки вопрос о предоставлении государственными и коммерческими банками ККМ субъектам предпринимательства на условиях беспроцентного кредитования. Помимо своей основной цели, данная мера позволит увеличить долю безналичных расчетов на территории Кыргызской Республики путем обеспечения применения представителями бизнеса ККМ с функцией POS-терминалов, QR-платежей и других инструментов при расчете с населением.</p> <p>Информационная система «Сводный пост»</p> <p>ГНС в части максимального сужения зон прямого контакта сотрудников налоговых органов с налогоплательщиками, продолжает проводить определенную работу по учету и организации администрирования в рамках ЕАЭС ввоза/вывоза товаров (грузов), перемещаемым через государственную границу Кыргызской Республики наземным транспортом, по железной дороге и авиатранспортом <i>посредством электронной сопроводительной накладной</i> в соответствии с Порядком, утвержденным постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 14 апреля 2022 года №221 «О мерах по обеспечению</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>учета товаров в рамках торговли с государствами-членами Евразийского экономического союза при ввозе (импорте) в Кыргызскую Республику».</p> <p>За январь-декабрь 2023 года представлено 223 950 сопроводительных накладных.</p> <p>Из них:</p> <p>На автомобильные ПУТы – 189 604 или 113,4 % (что больше на 22 405 по сравнению с 2022 годом (167 199));</p> <p>На железнодорожные ПУТы – 30 096 или 155,2 % (что больше на 10 708 по сравнению с 2022 годом (19 388));</p> <p>На авиаПУТы – 4 250, или 101 % (что больше на 40 по сравнению с 2022 годом (4 210)).</p> <p>Согласно данным ИСНАК, за январь - декабрь 2023 года поступило 45 125,2 млн.сомов косвенных налогов на импорт, что по сравнению с 2022 годом (39 105,2 млн.сом) больше на 6 020 млн.сом или темп роста составил 115,4 %.</p> <p>В настоящее время в рамках реализации постановления Кабинета министров Кыргызской Республики «Об учете и контроле товаров на территории Кыргызской Республики» от 14 апреля 2022 года № 220 внедряется информационная система «Электронная товаротранспортная накладная» (далее – ЭТТН), которая представляет собой единый портал налоговой службы, позволяющий оформлять ЭТТН, передавать их в реальном режиме контрагенту.</p> <p>В этой связи в рамках исполнения поручения Первого заместителя Председателя Кабинета Министров Кыргызской Республики А.А.Касымалиева от 22 декабря 2023 года №26–10820 проводится соответствующая работа по Плану мероприятий по облегчению внедрения фискализации налоговых процедур для бизнеса (при внедрении ККМ, ЭТТН и ЭСФ) и увеличению безналичных платежей, в части разработки технических продуктов и улучшения бизнес-процессов при осуществлении учета товаров в рамках торговли с государствами-членами ЕАЭС в соответствии с ведомственными задачами по выведению из эксплуатации АИС «Сводный пост».</p> <p>В целях создания благоприятных условий налогоплательщикам и совершенствования налогового администрирования, а также устранения коррупционных рисков, Государственной налоговой службой при Министерстве финансов Кыргызской Республики в рамках фискализации налоговых процедур внедрены ряд компонентов, как электронный патент (Э-патент), электронный рейд (Э-Рейд) и электронная карта дислокации субъектов.</p> <p>Новые инструменты онлайн-взаимодействия призваны помочь</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>налогоплательщикам исполнять обязательства без посещения налоговой службы, что максимально сокращает непосредственный контакт с сотрудниками органов налоговой службы и предусматривает недопущение коррупционных правонарушений.</p> <p>В соответствии с постановлением Правительства Кыргызской Республики «О мерах по реализации требований статьей 345, 352 и 355 Налогового кодекса Кыргызской Республики» от 31 июля 2018 года № 357, утвержден Порядок выдачи в налоговых органах патента/полиса на бумажном носителе либо в электронном формате и формы патентов.</p> <p>На основании вышеуказанного поэтапно внедрена выдача электронного патента/полиса на территории Кыргызской Республики, налоговая служба осуществляет выдачу электронного патента с 1 октября 2018 года на всей территории Кыргызской Республики.</p> <p>На сегодняшний день патент можно оформить удаленно, то есть посредством сайта Государственной налоговой службы. Налогоплательщикам не придется идти каждый раз в налоговый орган, так как он сможет приобрести патент в любое время суток через интернет, не выезжая из офиса (точки торговли и услуг) или дома. А сумму за патент можно оплатить через терминалы, банкоматы, автоматизированные терминалы самообслуживания, иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт. На сегодняшний день 100% патентов приобретаются налогоплательщиками в электронном виде. В настоящее время за электронный патент/полис можно оплатить через банковские карты «Visa» и «Элкарт» ряда банков («Демир банк», «Кыргызкоммерц Банк», «РСК Банк»), а также посредством мобильных кошельков «Элсом», «Умай» и «Аманат» и через платежные терминалы «Оптима банк», «РСК Банк», «Айыл Банк», «БТА банк», «Quickpay», «Megacom», «AsisNur», «Terempay» и через кассы «РСК Банк» и «Айыл Банк». ГНС при МФ КР ведет работу по подключению других коммерческих банков и платежных терминалов к шлюзу по приему платежей за электронный патент.</p> <p>В рамках проекта цифровизации налоговых процедур «СМАРТ Салым» реализована возможность по оформлению электронного патента/полиса и оплате за него через мобильные приложения. В настоящее время реализована возможность формирования электронного патента/полиса через мобильное приложение «MegaPay», «MBank» и «Balance». Налогоплательщики могут с помощью смартфона, без посещения налогового органа удаленно оформить патент, рассчитать стоимость и произвести оплату.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>А также, в целях предупреждения коррупционных факторов в рамках реализации системы Э-рейда Государственной налоговой службой для сотрудников территориальных налоговых органов были выделены электронные планшеты для электронного заполнения актов.</p> <p>При проведении рейдового налогового контроля по программе Э-рейда акты заполняются в электронном виде, а результаты надзора регистрируются в случае нарушения налогового законодательства по каждому субъекту. Повторное изменение или уничтожение заполненных актов не допускается информационной системой Э-рейд, и со стороны руководства предоставляется возможность просмотра работы налоговых служащих и результатов налогового контроля в режиме онлайн по каждому субъекту и времени. А также позволяет проводить контрольные мероприятия только по выявленным риск-ориентированным субъектам и не допускать необоснованные налоговые проверки.</p> <p>В рамках реализации системы «Электронная карта дислокации» создана собственная детализированная База Данных налоговой службы.</p> <p>Так, Государственная налоговая служба разработала мобильное приложение «Сервис дислокации», которое позволило создать собственную детализированную База Данных в цифровом формате для дальнейшего упрощения процессов интеграции с другими государственными подсистемами.</p> <p>Также внедрена функция «Народный контроль» для жителей Кыргызской Республики с целью проверки налоговой регистрации предпринимателей, что обеспечит прозрачность работы налоговой службы.</p> <p>На сегодняшний день техническими разработчиками налоговой службы ведется доработка web-модуля «Мобильный контроль».</p> <p>Новые сервисы открывают доступ к налоговым услугам онлайн, создают благоприятные условия для ведения добросовестного бизнеса и недопущения возникновения коррупционных рисков со стороны территориальных налоговых органов.</p> <p>В целях реализации «Соглашения о механизме прослеживаемости товаров, ввезенных на территорию Евразийского экономического союза» от 29 мая 2019 года, а также в целях усиления контроля за оборотом товаров на территории Кыргызской Республики было принято постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики «Об учете и контроле товаров на территории Кыргызской Республики» от 14 апреля 2022 года №220 и была разработана информационная система электронной товаротранспортной накладной (далее - ИС ЭТТН). ИС ЭТТН создает условия для здоровой и честной конкуренции,</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>препятствует ввозу контрабандных и контрафактных товаров, в рамках фискализации налоговых процедур снижает контакты предпринимателей с налоговыми органами. За 2023 год в целях внедрения ИС ЭТТН по республике проведено 3542 обучающих и разъяснительных мероприятий (в том числе выступления и эфиры на теле-радио компаниях) с участием 72 857 налогоплательщиков. Разработано мобильное приложение личного кабинета налогоплательщика для работы с информационной системой ЭТТН, которое на сегодняшний день успешно протестировано и запущено на мобильных маркетах «App Store» и «Google Play». Оно значительно упрощает и ускоряет работу в модуле ЭТТН, особенно для тех субъектов предпринимательства, у которых нет возможности работать в веб версии модуля ЭТТН.</p> <p>В рамках реализации постановления Кабинета Министров Кыргызской Республики «О мерах по внедрению контрольно-кассовых машин» от 8 апреля 2023 года № 193, была проделана работа по переходу старых контрольно-кассовых машин (далее - ККМ) на новые стандарты работы. Так, на 31 декабря 2023 года в новой информационной системе зарегистрированы – 73 804 ККМ (46 328 аппаратных, 27 476 программных). Также в новый Реестр ККМ включены 33 моделей ККМ (18 программных и 15 аппаратных). Заключены Соглашения о взаимодействии с 26 центрами технического обслуживания (далее – ЦТО), которые в настоящее время регистрируют новые модели ККМ. Во исполнение распоряжения Кабинета Министров Кыргызской Республики от 3 марта 2022 года № 99-р, в целях оказания поддержки налогоплательщикам ГНС закупила 10 000 штук ККМ, которые были распространены среди налогоплательщиков на безвозмездной основе. Вместе с тем необходимо отметить, что в 2022 году во время закупки и распространения со стороны ГНС безвозмездных ККМ наблюдалась нехватка (дефицит) ККМ на рынке, так как ЦТО приостановили ввоз ККМ. Одновременно, в целях альтернативного решения, было предложено ЦТО разработать механизм льготного предоставления ККМ, а также коммерческим банкам предоставлять беспроцентные кредиты для приобретения ККМ. ГНС проводит всестороннюю поддержку налогоплательщиков, в том числе по обеспечению доступных условий приобретения ККМ. Так, ведутся работы с ЦТО по снижению рыночных цен на ККМ и предоставления их на условиях рассрочки. На сегодняшний день, реализованы следующие решения: - ОсОО «Шабдан сервис» - продажа в рассрочку, предоставление в аренду. Также рассматривают возможность предоставления беспроцентного кредита для предпринимателей, в приобретении терминалов с принтером чеков посредством</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
		<p>3.Улучшать качество консультационных услуг, предоставляемых Колл-центром.</p>	<p>коммерческого банка; - ОсОО «Ярос Групп» - предоставление в рассрочку и в аренду на выгодных условиях субъектам предпринимательства без привлечения сторонних организаций (банков, микро кредитных компаний и пр.). Рассрочка на 3 месяца по 5500 сом, рассрочка на 6 месяца по 2750 сом без процентов и без оформления через банк, аренда POS-терминала при ежемесячной оплате 450 сом; - ОсОО «Мастер» - реализация в рассрочку проводится с субъектами, у которых имеется история финансовых взаимоотношений. Территория проведения обслуживания Ошская, Баткенская и Жалал-Абадская области; - ОсОО «Телемедиагрупп» - реализация в рассрочку проводится через коммерческие банки ОАО «Айыл Банк» и ОАО «Бакай Банк. Рассрочка на 3,6,9 и 12 месяцев. Вместе с тем, на стадии проработки вопрос о предоставлении государственными и коммерческими банками ККМ субъектам предпринимательства на условиях беспроцентного кредитования. Помимо своей основной цели, данная мера позволит увеличить долю безналичных расчетов на территории Кыргызской Республики путем обеспечения применения представителями бизнеса ККМ с функцией POS-терминалов, QR-платежей и других инструментов при расчете с населением.</p> <p>С начала года, Колл-Центром ГНС (по номеру 116) было обработано 169950 звонков, за аналогичный период прошлого года было обработано 70770 звонков, что составляет темп роста 240,1%. На постоянной основе ведутся работы по улучшению качества предоставляемых налогоплательщикам консультационных услуг. Ежедневно начальником отдела ведется анализ за очередем звонков, загрузкой линий и распределением загрузки между задачами, вычисляется процент полезной загрузки операторов Колл Центра. Проводится выборочное прослушивание обращений налогоплательщиков и анализируется записи разговоров на предмет правильности предоставления ответа.</p> <p>В целях развития и совершенствования предоставляемых услуг: С 6 мая 2023 года отдел подключен к информационной системе Oktell, увеличено количество операторов, на официальном сайте ГНС создан чат-бот, где оператор колл центра обязан в течении одного часа предоставить разъяснение в соответствии с нормами налогового законодательства. У налогоплательщиков появилась возможность оценить качество ответа оператора Колл-Центра, что в свою очередь позволило мониторить и оценивать эффективность работы операторов в режиме реального времени. Так за период с 14 июня 2023 года по 30 сентября 2023 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Всего обращений от 885 налогоплательщиков;

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>- Поступило сообщений от плательщиков 3177; - Сообщений оператора 3154.</p> <p>В целях улучшения предоставления услуг для налогоплательщиков и их просвещения антикоррупционной политики налоговой службы на период 2022-2026 годы запланировано создание 7, а также репрофилирование 4-х «единых окон» в территориальных налоговых органах Кыргызской Республики.</p> <p>Заработала служба технической и консультационной поддержки электронных налоговых услуг. Техподдержку оказывают специалисты учреждения «Салык Сервис» при ГНС по номерам (0997) 00-01-16, (0755) 00-01-16, (0508) 99-66-69 (Telegram, Whatsapp).</p> <p>Позвонив или написав по указанным номерам, налогоплательщики могут получить консультации или помощь по вопросам, касающимся технических проблем, связанных с работой информационных систем Налоговой службы, «личного кабинета» Salyk.kg. В том числе в случае возникновения проблем с формированием и сдачей отчетов или получением других электронных услуг.</p> <p>Работники Службы также проводят работу по отработке и фиксации ошибок с целью их дальнейшего устранения, а также принимают замечания и предложения по автоматизации и улучшению информационных систем.</p>
9.	Контроль доходов и расходов государственных, гражданских и муниципальных служащих.	Обеспечение качественной проверки деклараций муниципальных, гражданских и государственных служащих посредством анализа представленных данных в единой налоговой декларации	<p>Налоговой службой с 1 января до 1 апреля 2023 года проведена кампания по приему Единой налоговой декларации физического лица, замещающего или занимающего государственную и муниципальную должность (далее – ЕНД) по итогам 2022 года.</p> <p>Согласно части 4 статьи 107 Налогового кодекса Кыргызской Республики физические лица, занимающие или замещающие государственные и муниципальные должности имеют право вносить изменения и/или дополнения в ранее представленную ЕНД за отчетный год, не позднее 30 июня года, следующего за отчетным годом. В этой связи, работа по изучению и анализу сведений, указанных в ЕНД за 2022 год должна была начаться с 1 июля 2023 года, то есть после истечения срока предоставления уточненных деклараций.</p> <p>Однако, с 9 июня 2023 года (со дня официального опубликования в газете “Эркин Тоо”) вступил в силу Закон Кыргызской Республики от 6 июня 2023 года № 117 «О добровольной легализации и амнистии активов физических лиц» (далее-Закон).</p> <p>Согласно части 1 статьи 6 данного Закона государство гарантирует официальное уничтожение всех деклараций (бумажных и электронных версий), поданных физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей) в уполномоченные государственные органы в</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Информация об исполнении
			<p>подтверждение своего имущественного положения и доходов до вступления в силу настоящего Закона.</p> <p>Таким образом, ГНС при МФ КР ГНС в рамках вышеуказанной нормы Закона, в установленный срок (в течение 60-и дней со дня вступления в силу), произведено физическое уничтожение всех деклараций (бумажный и электронные виды), поданных физическими лицами (за исключением индивидуальных предпринимателей) до вступления в силу Закона, в налоговые органы в подтверждение своего имущественного положения и доходов, в том числе декларации государственных и муниципальных служащих.</p> <p>Всего по состоянию на 1 декабря 2023 года в целом по республике государственными и муниципальными служащими предоставлено первоначальных ЕНД 65396, уточненных ЕНД – 7826.</p>
10	Обеспечение бесперебойной работы телефонов и ящиков доверия во всех подразделениях ГНС	Обеспечить бесперебойную работу телефонов доверия. Ежедневное открытие ящиков доверия, своевременное рассмотрение жалоб и предложений.	У входа в центральный аппарат ГНС при МФ КР установлен ящик приема писем который вскрывается ежедневно. А также, в отделе служебных расследований и собственной безопасности на постоянной основе, в рабочие дни с 9:00 часов по 18:00 часов (за исключением обеденного перерыва с 12:30 по 13:30 часов) функционирует телефон доверия 0 (312) 61-31-89, а также круглосуточно функционирует WhatsApp номер 0(779)61-31-89, для приема письменных жалоб на действия/бездействия сотрудников ГНС.
11	Усиление антикоррупционного контроля со стороны Государственной налоговой службы.	Установка камер наблюдения в территориальных управлениях ГНС, подключение к центральному аппарату в онлайн-формате	В центральном аппарате функционируют камеры видеонаблюдения с круглосуточной записью. В 35 территориальных управлениях функционируют камеры видеонаблюдения. Установка камер с возможностью подключения к центральному аппарату ГНС и подключение установленных камер к онлайн-формату к центральному аппарату не произведена по причине отсутствия финансирования. Средства для финансирования данного процесса заложены в смете 2024 года.