

Утвержден  
 постановлением Правительства  
 Кыргызской Республики  
 от «3» июня 2019 года № 269

**План мероприятий  
 по реализации Стратегии развития Государственной налоговой службы  
 при Правительстве Кыргызской Республики на 2019-2021 годы**

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
<b>Направление 1. Создание основы для автоматизации налогового администрирования, дистанционного взаимодействия с налогоплательщиками, государственными органами и органами местного самоуправления</b>						
<b>Инфраструктурные задачи</b>						
1.1.	Обновление и укрепление технической инфраструктуры информационной базы ИСНАК	1.1.1. Проведение обследования и изучения возможностей существующей технической инфраструктуры, включая оборудование и программное обеспечение для данного оборудования	Получение объективных данных о техническом состоянии инфраструктуры и актуальности программного обеспечения	I квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		1.1.2. Проведение анализа и оценки недостающих элементов технической инфраструктуры в целях обеспечения задач на не	Дополнительное оснащение, с учетом перспективного развития недостающих элементов технической инфраструктуры для	II квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		менее чем 6-летний предстоящий период	бесперебойной работы ИСНАК			
		1.1.3. Проведение исследования, составление сметы и плана (проекта) обновления технической инфраструктуры ИСНАК	Обновление технической инфраструктуры ИСНАК	III квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
1.2.	Доработка программного обеспечения ИСНАК	1.2.1. Анализ и составление этапов доработки для эффективной работы программного обеспечения ИСНАК	Внесение рекомендаций по обновлению и определению очередности этапов доработки ИСНАК	II квартал 2021 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		1.2.2. Реализация этапов доработки программного обеспечения ИСНАК	Разработка и внедрение программного продукта	С 2021 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
1.3.	Повышение потенциала ИТ-подразделений и сотрудников ГНС	1.3.1. Проведение внутриведомственного анализа, определение оптимальной структуры ИТ-подразделения и необходимого количества ИТ-специалистов, включая бизнес-аналитиков	Обеспечение Управления сопровождения программ и информационной безопасности специализированными квалифицированными кадрами	I квартал 2020 года	*	ГНС
		1.3.2. Разработка и утверждение требований к пользовательским ИТ-навыкам при отборе и	Повышение квалификации сотрудников ГНС в формировании пользовательских ИТ-навыков	II квартал 2020 года	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		назначении сотрудников ГНС				
		1.3.3. Разработка тестов и системы оценки, проведение выборочного обследования и оценка уровня владения пользовательскими ИТ-навыками разных категорий должностных лиц ГНС	Система оценки компьютерной грамотности сотрудников управлений ГНС	III квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		1.3.4. Разработка и утверждение программы повышения уровня ИТ-навыков сотрудников ГНС	Повышение компьютерной грамотности сотрудников ГНС	I квартал 2021 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС
		1.3.5. Разработка и утверждение положения об ИТ-подразделении, квалификационных требований и внедрение новой структуры ИТ-подразделения	Улучшение качества работы ИТ-подразделения	II квартал 2021 года	*	ГНС
1.4.	Укрепление материальной и технической базы ГНС	1.4.1. Проведение анализа потребности в услугах «единых окон» и сервисных центров, потребности в других зданиях и помещениях	Открытие «единых окон» и сервисных центров в территориальных УГНС (в случае необходимости)	III квартал 2021 года	*	ГНС
		1.4.2. Разработка плана развития материальной и	Укрепление материальной и технической базы ГНС	IV квартал 2021 года	*	ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		технической базы ГНС на долгосрочный период со сметой расходов				
<b>Перевод рабочих процессов администрирования в электронный формат</b>						
1.5.	Системная переработка рабочих процессов администрирования	1.5.1. Проведение функционального анализа рабочих процессов налогового администрирования и разработка их системного перечня	Улучшение рабочих процессов налогового администрирования	III квартал 2019 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС
		1.5.2. Определение возможности упрощения/совершенствования рабочих процессов по действующим программным модулям	Упрощение рабочих процессов программных модулей АИС ИСНАК	IV квартал 2019 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		1.5.3. Разработка рекомендаций по оптимизации организационной структуры и системы управления ГНС (по итогам функционального анализа рабочих процессов)	Повышение эффективности работы территориальных налоговых органов путем модернизации организационной структуры	I квартал 2020 года	*	ГНС
		1.5.4. Разработка и утверждение плана доработки/разработки рабочих процессов	Улучшение работы по налоговому администрированию	II квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		налогового администрирования				
		1.5.5. Определение размера и источников финансирования автоматизации рабочих процессов	Привлечение денежных средств для финансирования автоматизации рабочих процессов	IV квартал 2020 года	*	ГНС
		1.5.6. Внесение изменений в регламенты ГНС в целях упрощения/устранения пробелов в имеющихся рабочих процессах	Создание эффективной автоматизированной системы рабочих процессов налогового администрирования	По мере необходимости	*	ГНС
1.6.	Укрепление потенциала ГНС по разработке рабочих процессов администрирования	1.6.1. Разработка/дополнение действующего регламента ГНС по выполнению рабочих процессов, введение требования по определению подразделения, ответственного за разработку и совершенствование рабочего процесса	Совершенствование рабочих процессов администрирования	IV квартал 2019 года	*	ГНС
		1.6.2. Разработка и утверждение плана по повышению квалификации бизнес-аналитиков системы ГНС	Повышение квалификации бизнес-аналитиков системы ГНС	I квартал 2020 года	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
1.7.	Актуализация регистрационной базы данных налогоплательщиков ГНС с базами данных Минюста	1.7.1. Разработка процедур сопоставления базы данных ГНС с базами данных Минюста	Сокращение разрыва между количеством юридических лиц, включенных в Государственный реестр налогоплательщиков Кыргызской Республики и Единый государственный реестр юридических лиц Кыргызской Республики	IV квартал 2019 года	*	ГНС, Минюст
		1.7.2. Проведение актуализации базы данных налогоплательщиков: 1) разработка проекта решения по результатам сопоставления баз данных; 2) принятие решения по результатам сопоставления баз данных и внесение изменений в Государственный реестр налогоплательщиков Кыргызской Республики	Внедрение системы фильтрации налогоплательщиков, в отношении которых проводится сопоставление баз данных	II квартал 2020 года	*	ГНС
1.8.	Обеспечение условий для внедрения электронного документооборота при взаимодействии	1.8.1. Проведение анализа и выявление объема и потребности в электронном документообороте между	Эффективная система контроля исполнительской дисциплины и процессов делопроизводства	IV квартал 2019 года	*	ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
	между структурными подразделениями органов налоговой службы по вертикали и горизонтали, дистанционного общения ответственных сотрудников ЦА ГНС и системы ГНС в целом	структурными подразделениями ГНС по горизонтали и вертикали				
		1.8.2. Проведение работы по привлечению финансирования и объявление, в случае необходимости, тендера	Привлечение денежных средств для внедрения электронного документооборота	II квартал 2020 года	*	ГНС
		1.8.3. Обучение сотрудников и внедрение системы электронного документооборота в органах налоговой службы	Повышение уровня исполнительской дисциплины сотрудников ГНС	III квартал 2020 года	*	ГНС
		1.8.4. Внедрение пилотного проекта	Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов организации. Построение корпоративного электронного хранилища документов	II квартал 2021 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС
1.9.	Оптимизация функциональных обязанностей подразделений внутреннего контроля	1.9.1. Обследование и оценка функций, выполняемых подразделениями внутреннего контроля, а также внутренних регламентов ГНС, на соответствие основному целевому назначению – регулярному мониторингу, анализу и	Определение эффективности проведенного внутреннего контроля	I квартал 2020 года	*	ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		выявлению системных недостатков внутренних рабочих процедур ГНС, обеспечению безопасности ИТ-системы, оценки институциональных рисков				
		1.9.2. Разработка и утверждение регламента работы подразделения внутреннего контроля с индикаторами оценки результативности их работы	Утверждение регламента работы подразделения внутреннего контроля с индикаторами оценки результативности их работы	II квартал 2020 года	*	ГНС
1.10.	Перевод в дистанционный формат услуг ГНС по всей республике	1.10.1. Составление Перечня услуг, предоставляемых налогоплательщикам, в дистанционном формате	Упрощение оказываемых услуг для налогоплательщиков	II квартал 2020 года	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		1.10.2. Определение этапов перевода услуг на дистанционный формат согласно Перечню	Упрощение процедуры налогового администрирования, создание благоприятных условий для налогоплательщиков (сокращение времени и средств), снижение рисков коррупции	III квартал 2020 года	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		1.10.3. Выполнение комплекса работ по переводу услуг первого	Получение необходимой информации	IV квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС,



№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		этапа в дистанционный формат, включая: - разработку рабочих процессов; - разработку программного обеспечения	налогоплательщиками в режиме онлайн			ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
<b>Укрепление кадрового потенциала</b>						
1.11.	Совершенствование системы подготовки и переподготовки кадров ГНС	1.11.1. Определение целевых групп и периодичности подготовки и переподготовки кадров, разработка учебных программ для указанных групп	Приказ ГНС	IV квартал 2019 года	Проект технического сотрудничества «Улучшение системы развития человеческих ресурсов ГНС» (JICA)	ГНС
		1.11.2. Разработка Концепции организации подготовки и переподготовки кадров, включая организацию обучения на дистанционной основе и тренинги	Поэтапное внедрение обучения на дистанционной основе	I квартал 2020 года	*	ГНС
		1.11.3. Реализация Концепции	Повышение квалификации сотрудников ГНС	Со II квартала 2020 года	*	ГНС
1.12.	Создание системы дистанционного обучения сотрудников ГНС по всей республике	1.12.1. Разработка технического задания. Определение источников финансирования и разработчика	Привлечение донорских и бюджетных средств	IV квартал 2019 года	Проект технического сотрудничества «Улучшение системы развития	ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		программного обеспечения			человеческих ресурсов ГНС» (ЈСА)	
		1.12.2. Закупка оборудования и программного обеспечения для создания системы дистанционного обучения сотрудников ГНС	Программное обеспечение для создания системы дистанционного обучения сотрудников ГНС	I квартал 2020 года	Проект технического сотрудничества «Улучшение системы развития человеческих ресурсов ГНС» (ЈСА)	ГНС
		1.12.3. Внедрение программного обеспечения и практическая реализация	Повышение квалификации сотрудников ГНС	II квартал 2020 года	*	ГНС
1.13.	Совершенствование системы материального стимулирования сотрудников на достижение конкретных результатов	1.13.1. Изучение международного опыта по системам мотивации сотрудников	Внесение предложений по внедрению новых систем мотивации сотрудников ГНС	IV квартал 2019 года	*	ГНС
1.13.2. Проведение анализа и выявление недостатков действующей системы мотивации сотрудников		Внесение предложений по выявленным недостаткам действующей системы мотивации сотрудников ГНС	I квартал 2020 года	*	ГНС	
1.13.3. Внесение предложений по результатам анализа в действующую систему мотивации, в случае необходимости		Совершенствование системы материального стимулирования сотрудников	II квартал 2020 года	*	ГНС	

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
-------	-------------	----------	----------------------	-------	-------------------------	-------------

**Направление 2. Создание конкурентной среды для добросовестного налогоплательщика на основе сокращения теневой экономики**

**Упрощение администрирования и перевода отношений с налогоплательщиком в электронный формат**

2.1.	Расширение камерального контроля во всех территориальных УГНС	2.1.1. Проведение анализа процедур назначения, эффективности и качества проводимых камеральных проверок	Совершенствование налогового администрирования в рамках налогового контроля	II квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС
		2.1.2. Утверждение методики проведения камеральных проверок с учетом выявленных недостатков	Утверждение ведомственных методичек и внутренних процедур проведения камеральных проверок	III квартал 2020 года	*	ГНС
		2.1.3. Разработка проекта Закона Кыргызской Республики о внесении изменений и дополнений в Налоговый кодекс Кыргызской Республики, уточняющего статус, требования, процедуры и последствия камеральной проверки	Повышение эффективности проведения камеральных проверок	I квартал 2021 года	*	Минэкономики, ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
2.2.	Совершенствование системы проведения налоговых проверок во всех территориальных УГНС	2.2.1. Проведение анализа количества и результативности проводимых налоговых проверок по видам	Совершенствование результативности налоговых проверок	III квартал 2020 года	*	ГНС, Минэкономики
		2.2.2. Участие в разработке предложений	Внесение предложений в целях повышения	IV квартал 2020 года	*	ГНС, Минэкономики

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		по передаче выездных плановых проверок на аутсорсинг аккредитованным аудиторским компаниям/аудиторам	эффективности проведения выездных плановых проверок			
2.3.	Развитие системы управления рисками	2.3.1. Создание подразделения, ответственного за управление рисками с функциями по анализу неисполнения налогового законодательства	Повышение эффективности анализа рисков неисполнения налогового законодательства Кыргызской Республики	I квартал 2020 года	*	ГНС
		2.3.2. Разработка системного подхода к оценке, ранжированию и количественной оценке рисков несоблюдения налогового законодательства	Выявление рисков не соблюдения налогового законодательства	II квартал 2020 года	*	ГНС
		2.3.3. Совершенствование аналитических инструментов налогового контроля	Повышение эффективности проведения налогового контроля	IV квартал 2020 года	*	ГНС
		2.3.4. Интеграция базы данных между министерствами и ведомствами.	Заключение договоров с министерствами и ведомствами по системе электронного межведомственного взаимодействия «Гундук»	С 2021 года	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
2.4.	Внедрение системы автоматизации формирования и передачи отчетности в ГНС с использованием бухгалтерских программ для налогоплательщиков	<p>2.4.1. Проведение консультаций и принятие Плана взаимодействия с компаниями-разработчиками бухгалтерских программ по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) доработке бухгалтерских программ в целях формирования всех видов отчетности;</li> <li>б) обеспечению возможности передачи-приема отчетности напрямую в ИСНАК;</li> <li>в) условиям применения ЭП;</li> <li>г) повышению уровня ИТ-безопасности транзакций при формировании, хранении и передаче информации</li> </ul>	Консультации, «круглые столы» и конференции	С 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		2.4.2. Принятие Порядка контроля за деятельностью налогоплательщиков, давших согласие на подключение (в добровольном порядке) ГНС к бухгалтерской программе	Совершенствование методов налогового администрирования	I квартал 2021 года	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
<b>Повышение налоговой культуры</b>						
2.5.	Проведение систематических обучающих семинаров для студентов высших учебных заведений и средних профессиональных учебных заведений по налогам и налогообложению	2.5.1. Разработка Заключения совместных работ/Соглашения о межведомственном взаимодействии	План Соглашения о межведомственном взаимодействии	IV квартал 2020 года	*	ГНС, МОН
		2.5.2. Реализация Заключения совместных работ/Соглашения о межведомственном взаимодействии	Обучающие семинары по налогам и налогообложению	С 2021 года	*	ГНС, МОН
2.6.	Развитие системы обратной связи с налогоплательщиком	2.6.1. Обсуждение с представителями бизнес-сообщества наиболее эффективных форм подачи налоговой информации для налогоплательщиков разных категорий	«Круглые столы», семинары-совещания и конференции	III квартал 2020 года	*	ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		2.6.2. Разработка системы оперативного и качественного информирования и консультирования налогоплательщика, включая консультирование в электронном виде	Система оперативного и качественного информирования и консультирования налогоплательщиков	IV квартал 2020 года	Инвестиционный кредит Всемирного банка	ГНС
		2.6.3. Разработка предложений по совершенствованию работы Колл-центра	Улучшение качества обслуживания	I квартал 2021 года	*	ГНС
		2.6.4. Внедрение механизмов оценки гражданами качества предоставления государственных услуг, оказываемых ГНС	Оценка гражданами качества предоставления государственных услуг, оказываемых ГНС	II квартал 2021 года	*	ГНС
2.7.	Разработка и внедрение инструментов «Народного контроля», направленных на увеличение собираемости налогов и соблюдение налогового законодательства Кыргызской Республики	2.7.1. Разработка инструментов «Народного контроля», направленных на увеличение собираемости налогов и соблюдение налогового законодательства Кыргызской Республики	Повышение налоговой культуры, напрямую влияющей на увеличение доходной части бюджета	С 2019 года	*	ГНС
		2.7.2. Внедрение мобильного приложения	Информированность налогоплательщиков	С 2019 года	*	ГНС

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
-------	-------------	----------	----------------------	-------	-------------------------	-------------

Направление 3. Поддержка интеграционных процессов в ЕАЭС в части налогового администрирования						
3.1.	Создание системы прослеживаемости торговых операций:  - внедрение электронных счетов-фактур; - создание системы маркировки товаров; - совершенствование механизма применения ККМ с функцией передачи данных в режиме реального времени	3.1.1. Реализация системы прослеживаемости торговых операций в соответствии с программой	Внедрение системы прослеживаемости торговых операций	В сроки, установленные программными документами	Проект Программы развития ООН	ГНС, Минэкономики, ГТС, ГКИТС, Минфин, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
3.2.	Расширение обмена информацией с налоговыми службами государств ЕАЭС	3.2.1. Анализ и доработка форм отчетности налогоплательщика для обеспечения потребности в информации, установленной законодательством ЕАЭС по доходам/капитала и имуществу граждан и субъектов предпринимательства	Обеспечение информационного взаимодействия и сотрудничества с налоговыми службами ЕАЭС	По мере необходимости	*	ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС



№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
		3.2.2. Доработка/разработка программных модулей, обеспечивающих информационный обмен	Улучшение администрирования косвенных налогов в рамках ЕАЭС.	По мере необходимости		ГНС, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
<b>Направление 4. Расширение поля деятельности ГНС</b>						
4.1.	Осуществление функций по администрированию страховых взносов по государственному социальному страхованию	4.1.1. Осуществление функций администрирования страховых взносов по государственному социальному страхованию	Создание благоприятных условий для ведения бизнеса и снижение административной нагрузки на юридических и физических лиц	С 2019 года	*	Минэкономики, ГНС, Соцфонд, Минфин, ГУ «АйТи-сервис» при ГНС
		4.1.2. Обеспечение необходимой штатной численности центрального аппарата и территориальных управлений Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики	Качественное исполнение органами налоговой службы функций по администрированию страховых взносов по государственному социальному страхованию	С 1 июля 2019 года	*	ГНС, Соцфонд, Минфин

Примечание: - \* финансирование за счет средств, предусмотренных в республиканском бюджете, утвержденных сметой расходов ГНС.

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
-------	-------------	----------	----------------------	-------	-------------------------	-------------

**Список сокращений:**

ГНС	- Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики
ИСНАК	- Информационная система налогового администрирования Кыргызстана
ИТ	- Информационные технологии
ЕАЭС	- Евразийский экономический союз
ККМ	- контрольно-кассовые машины
Минюст	- Министерство юстиции Кыргызской Республики
Минэкономики	- Министерство экономики Кыргызской Республики
Минфин	- Министерство финансов Кыргызской Республики

№ п/п	Задача/мера	Действие	Ожидаемые результаты	Сроки	Источник финансирования	Исполнитель
	МОБ		- Министерство образования и науки Кыргызской Республики			
	Соцфонд		- Социальный фонд Кыргызской Республики			
	ТАДАТ		- диагностический инструмент оценки налоговой администрации			
	УГНС		- территориальные управления Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики			
	УНО		- участники налоговых отношений			
	ЦА ГНС		- Центральный аппарат Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики			
	ЭП		- электронная подпись++++			