

Утверждена  
постановлением  
Правительства Кыргызской  
Республики  
от 29 апреля 2015 года № 265

**СТРАТЕГИЯ**  
**развития Государственной налоговой службы при**  
**Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 годы**

**1. Введение**

Настоящая Стратегия развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 годы (далее - Стратегия) определяет миссию, видение, цель и основные направления развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики (далее - ГНС). Стратегия разработана в соответствии с целями, определенными Национальной стратегией устойчивого развития Кыргызской Республики на 2013-2017 годы (далее - НСУР), утвержденной Указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 года № 11, которая включает в себя задачи по выравниванию налоговой нагрузки и улучшению инвестиционного климата, обеспечению полноты сбора налогов, модернизации налоговой службы, совершенствованию и автоматизации системы налоговой отчетности.

В процессе разработки Стратегии были проведены обсуждения с представителями Министерства экономики Кыргызской Республики (далее - Министерства экономики), Министерства финансов Кыргызской Республики (далее - Министерства финансов), Государственной таможенной службы при Правительстве Кыргызской Республики (далее - ГТС), Государственной службы по борьбе с экономическими преступлениями при Правительстве Кыргызской Республики (далее - ГСБЭП), Национального статистического комитета Кыргызской Республики (далее - Нацстатком) и бизнес-сообщества Кыргызской Республики. На основе анализа исполнения НСУР, Стратегии развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2012-2014 годы (далее - Стратегия на 2012-2014 годы), с учетом результатов обсуждений были определены цели, задачи и мероприятия, система оценки и мониторинга реализации настоящей Стратегии.

Актуальность разработки и реализации Стратегии обусловлена необходимостью четко определить дальнейшие направления деятельности ГНС в рамках исполнения общегосударственных документов, таких как НСУР и Программа по переходу Кыргызской Республики к устойчивому развитию на 2013-2017 годы, утвержденная постановлением Правительства Кыргызской Республики от 30 апреля 2013 года № 218, а также необходимостью завершения отдельных мероприятий, предусмотренных Стратегией на 2012-2014 годы, и решением новых задач, направленных на реализацию дальнейших реформ в сфере налогового администрирования.

В настоящей Стратегии под налоговым законодательством понимается законодательство по налогам и другим обязательным платежам в бюджет, администрируемым ГНС в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **2. Анализ текущего состояния, миссия, видение и цель стратегического развития ГНС**

Кардинальная реформа налогового законодательства началась с 1 января 2009 года введением в действие новой редакции Налогового кодекса Кыргызской Республики (далее - Налоговый кодекс). Основной целью данной реформы стало улучшение налогового администрирования посредством уменьшения числа налогов и в целом административного бремени, соответствие налогового законодательства другим нормам законодательства Кыргызской Республики, а также создание благоприятных условий для ведения бизнеса. Одновременно с реформой нормативной базы налоговой системы был начат процесс модернизации налоговой службы. В частности, в городе Бишкек был создан Учебный центр Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики (далее - Учебный центр) для обучения сотрудников ГНС и налогоплательщиков, разработаны и поэтапно внедряются новые механизмы работы с налогоплательщиками по принципу "единого окна", создана и внедрена Информационная система налогового администрирования Кыргызстана (далее - ИСНАК).

В целях эффективного продолжения реформы налогового администрирования и модернизации налоговой службы была принята Стратегия на 2012-2014 годы. Основными целями которой являлись:

- 1) повышение эффективности деятельности ГНС;
- 2) развитие клиентоориентированности;
- 3) увеличение потенциала собираемости налогов.

В целом анализ исполнения Плана реализации данной Стратегии свидетельствует об удовлетворительном уровне его выполнения.

Так, ГНС удалось достичь значительного прогресса по следующим направлениям:

1) осуществлен комплекс мероприятий, связанных с автоматизацией рабочих процессов налогового администрирования; в рамках проекта по модернизации налогового администрирования, осуществляемого при поддержке Азиатского банка развития/Asian Development Bank (далее - АБР/ADB), ГНС была завершена разработка и внедрен комплекс базовых модулей ИСНАК, обновлена инфраструктура налоговой службы;

2) разработаны и внесены важные изменения и дополнения в Налоговый кодекс, в частности, утверждены подзаконные нормативные правовые акты (далее - НПА), которые позволяют представлять отчетность в упрощенной форме через сайт ГНС, на бесплатной основе;

3) созданы новые виды сервисных услуг для налогоплательщиков: организованы, оборудованы и введены в действие Колл-центр, "единые окна" по обслуживанию налогоплательщиков;

4) осуществлено значительное расширение системы налогового контроля, основанного на риск-ориентированной системе, осуществляемого при поддержке

Международной финансовой корпорации/International Finance Corporation (далее - МФК/IFC);

5) значительно оптимизированы формы и содержание налоговой отчетности, включая формы и порядок заполнения Единой налоговой декларации (далее - ЕНД) для трех основных категорий налогоплательщиков;

6) внедрены новые инструменты, упрощающие процедуру исполнения налогоплательщиком налоговых обязательств;

7) пересмотрена система привлечения к ответственности за налоговые правонарушения, введены ограничения на получение зачета по налогу на добавленную стоимость (далее - НДС) по операциям, оплата по которым осуществлена наличными денежными средствами;

8) улучшена система внутреннего контроля за исполнением установленных требований;

9) внедрены инновационные способы оплаты налогов, предусматривающие возможность их уплаты через платежные и банковские терминалы;

10) пересмотрена и изменена организационная структура ГНС и осуществлен переход на функциональный принцип работы;

11) реализованы другие меры, в основном направленные на повышение эффективности налогового администрирования.

За период реализации Стратегии на 2012-2014 годы отмечено стабильное повышение потенциала собираемости налогов, эффективности деятельности ГНС. Так, в 2011 году собрано налогов на сумму 30303,4 млн. сомов. В 2014 году фактическое поступление налогов составило 42169,9 млн. сомов, то есть по сравнению с 2011 годом в 2014 году собираемость налогов увеличилась на 39,2% на сумму 11866,5 млн. сомов. Доля доходов к ВВП по факту 2014 года составила 10,6%, что на 0,2 процентных пункта больше, чем показатель 2011 года.

Рост количества активных (действующих) налогоплательщиков за 2014 год составил 38,1 тыс., увеличившись на 11,8 тыс. по сравнению с 2011 годом (26,3 тыс.).

Себестоимость 1 сома собранного налога (расходы ГНС по сбору налогов) снизилась на 0,002 сома за период с 2011 года (0,020 сома) по 2014 год (0,018 сома).

Количество обслуживаемых налогоплательщиков (отчитывающихся) на 1 сотрудника ГНС за период с 2011 года по 2014 год увеличилось с 123 до 160 соответственно.

В ходе реализации Стратегии на 2012-2014 годы наибольший прогресс наблюдался в достижении стратегической цели - развитии клиентоориентированности. Это направлено на повышение удовлетворенности и/или доверия налогоплательщиков. Согласно исследованию Независимого Института EL-PIKIR (Исследовательская аналитическая компания, 1999 год, Центральная Азия, Кавказские республики, Россия), проведенному в 2013 году в Кыргызстане, за последние 5 лет 61% налогоплательщиков ощутили на себе результаты реформ, проводимых ГНС. Это отметили 70% предпринимателей, занятых в сфере производства, 64% налогоплательщиков, работающих в сфере торговли, и 55% - в сфере услуг.

Увеличилось количество налогоплательщиков, имеющих возможность пользоваться услугами "единого окна", сервисных центров, Колл-центра (в процентах к общему количеству налогоплательщиков). В рамках реализации проекта "Реформирование и модернизация налогового администрирования" в 32 управлениях ГНС республики установлены и функционируют "единые окна". Количество налогоплательщиков, обратившихся в Колл-центр за 2014 год составило 35 тыс., что в 4 раза больше, чем в 2012 году.

По сравнению с 2012 годом на 35 позиций был улучшен индикатор "Налогообложение" отчета Всемирного банка "Ведение бизнеса" по Кыргызстану.

Количество налогоплательщиков, сдающих отчетность в электронном виде за 2014 год составило свыше 5300 хозяйствующих субъектов, то есть наблюдается рост показателя на 77,3%.

С 2013 года начала действовать услуга по оплате налога на основе добровольного патента, налога на движимое (налог на транспорт) и недвижимое имущество, подоходного налога, а также земельного налога через платежные терминалы совместно с банковскими учреждениями.

Реализация мероприятий ГНС в указанных направлениях оказала позитивное воздействие на улучшение процесса администрирования. Налоговое администрирование изменяется с целью достижения двух основных целей Стратегии на 2012-2014 годы - повышения эффективности деятельности ГНС и развития клиентоориентированности. В этой связи особое значение приобретает обеспечение преемственности курса, обозначенного в Стратегии на 2012-2014 годы.

Необходимо отметить, что некоторые мероприятия, запланированные Стратегией на 2012-2014 годы, не были до конца реализованы в связи с различными подходами к методам реализации, технической и организационной неготовностью к новациям участников налоговых правоотношений. В число таких факторов входят мероприятия по исключению излишних функций ГНС, передаче администрирования местных налогов и ряд других мер.

С учетом вышеизложенного, а также принимая во внимание новые риски и вызовы, возможные в предстоящие годы, были определены миссия ГНС, видение ГНС и основная цель настоящей Стратегии.

Миссией ГНС является обеспечение точного и своевременного исполнения налогоплательщиком и налоговыми органами налогового законодательства Кыргызской Республики.

Видение ГНС определяет, что деятельность ГНС должна быть нацелена на преобразование ее в эффективно функционирующую современную налоговую администрацию, удовлетворяющую потребности общества и государства.

Основной целью настоящей Стратегии является повышение эффективности налогового администрирования.

### **3. Проблемы, требующие решения**

Достижению целей, определенных настоящей Стратегией, препятствует ряд проблем функционального, кадрового и структурного характера. Для их решения необходимо оптимизировать функции и структуру органов налоговой службы, а также повысить

квалификацию сотрудников. Кроме того, требуется оптимизация организационной структуры Центрального аппарата ГНС (далее - ЦА ГНС), а также ее территориальных органов.

До сих пор остается нерешенным вопрос об исключении дублирования функций ГНС и некоторых других государственных и муниципальных органов, а также наличие функций, несвойственных ГНС. В этой связи, некоторые функции Нацстаткома, Социального фонда Кыргызской Республики (далее - Социальный фонд) целесообразно передать в ГНС. В свою очередь, ГНС должна передать несвойственные ей функции другим государственным органам.

Неэффективность организационной и функциональной структур ГНС указывает на необходимость стандартизации существующих рабочих процессов внутри ГНС. Решение этой проблемы важно в связи с планируемой передачей и/или приемом новых функций и изменением структуры ГНС.

Необходимо пересмотреть требования, предъявляемые к претендентам на работу в органах ГНС. Одним из основных препятствий для повышения кадрового потенциала ГНС является возможность принятия на работу сотрудников без проведения соответствующего конкурсного отбора, а также в целом недостаточные требования к подбору персонала ГНС. В связи с этим следует пересмотреть НПА и обеспечить прием на работу в органы налоговой службы только по результатам конкурсного отбора. Необходимо ужесточить требования к претендентам на должность в налоговых органах на справедливой и прозрачной основе. Существующая малоэффективная система подготовки кадров ГНС и повышения их квалификации в значительной степени снижает уровень кадрового потенциала налоговой службы.

Отсутствие эффективной и объективной системы мотивации, а также социальных гарантий отрицательно сказывается на качественных показателях деятельности сотрудников ГНС, влечет за собой высокую текучесть кадров, "вымывание" опытных специалистов из органов ГНС. Для справедливой и прозрачной оценки итогов труда каждого сотрудника ГНС и, соответственно, начисления оплаты труда, основанной на результатах работы, необходимо разработать действенные механизмы оценки работы персонала.

Существующий уровень разъяснительной и информационной работы среди населения является недостаточным для увеличения количества добросовестных налогоплательщиков и повышения налоговой культуры граждан. Необходимо активизировать работу в данном направлении.

Несмотря на то, что ГНС предоставляет возможность использования электронных налоговых услуг, всего лишь небольшая часть населения пользуется данными услугами. В связи с этим требуется усиленная работа по стимулированию налогоплательщиков к активному использованию электронных налоговых услуг.

Отсутствие обратной связи с налогоплательщиками не позволяет получить объективную информацию об отношении населения к деятельности налоговых органов.

Кроме того, необходима оптимизация способов уплаты налогов, позволяющая расширить возможности уплаты налогов в безналичной форме, а также увеличить зону охвата уплаты налогов в безналичной форме. Для этого следует активизировать сотрудничество с коммерческими банками Кыргызской Республики (далее - коммерческие

банки) по предоставлению соответствующих услуг безналичного расчета и расширения территории использования платежных и банковских терминалов для оплаты налогов.

Одной из главных проблем остается недостаточный потенциал сбора налогов для увеличения налоговых доходов в государственный бюджет.

Следует повышать аналитический потенциал ГНС. Существующий на данный момент низкий уровень аналитических возможностей ГНС препятствует своевременному реагированию на изменения, происходящие во внешней среде, а также на внутренние изменения в системе налогового администрирования, что не позволяет осуществлять прогнозирование и оперативно решать задачи, стоящие перед налоговой службой.

Кроме того, имеется большое число налоговых льгот и преференций для некоторых категорий налогоплательщиков, что препятствует росту потенциала налоговых сборов. Необходима оптимизация существующей системы налоговых преференций, запрет и/или введение моратория на предоставление необоснованных льгот и освобождений по налогам.

Актуальной проблемой является отсутствие полноценной единой базы данных по налогоплательщикам (физическим и юридическим лицам), что усложняет работу по ведению качественного учета и налогового администрирования в целом. Более того, нерешенной остается проблема недостаточного информационного обмена органов налоговой службы с другими государственными ведомствами, третьими лицами, что приводит к несвоевременному или в недостаточном объеме получению информации о субъектах и объектах налогообложения.

#### **4. Приоритетные направления деятельности ГНС**

Для достижения целей, поставленных в настоящей Стратегии, и решения соответствующих проблем деятельность ГНС будет осуществляться по четырем приоритетным направлениям:

- 1) совершенствование функций и рабочих процессов ГНС;
- 2) усиление кадрового потенциала ГНС;
- 3) развитие мотивации налогоплательщиков;
- 4) увеличение потенциала собираемости налогов.

По каждому направлению определены задачи, которые будут решаться в ходе реализации соответствующих мероприятий.

##### **Направление 1. Совершенствование функций и рабочих процессов ГНС**

Развитие налоговой системы невозможно без эффективно функционирующей налоговой службы. В этой связи необходимо пересмотреть и оптимизировать как внутренние функции и рабочие процессы, так и внешние функции ГНС. Решение следующих задач приведет к повышению эффективности работы налоговой службы.

###### **1.1. Оптимизация функций налоговой службы**

Анализ функций ГНС показал, что для эффективного учета и администрирования налогов, связанных с индивидуальной предпринимательской деятельностью, с целью исключения дублирования функций необходимо функции государственной регистрации индивидуальных предпринимателей (далее - ИП) передать органам ГНС. Кроме того, ГНС

следует передать функции администрирования страховых взносов. Это позволит более эффективно производить сбор и администрирование страховых отчислений ввиду наличия необходимых ресурсов, опыта и методики администрирования. Передача указанных функций налоговой службе позволит также исключить прохождение излишних административных процедур для представителей бизнес-структур.

В свете запланированного присоединения Кыргызской Республики к Евразийскому экономическому союзу (далее - ЕАЭС) целесообразно исключить потенциальный разрыв между бизнес-процессами таможенного декларирования и налогового администрирования. В связи с этим необходимо провести мероприятия по совершенствованию налогового и таможенного администрирования, которыми будет предусмотрена передача ГНС функций по администрированию косвенных налогов по импорту при взаимной торговле со странами ЕАЭС.

Осуществление дополнительных функций, диктуемых новыми условиями, потребует от ГНС более рационального использования имеющихся человеческих, финансовых и временных ресурсов. В силу этого необходимо рассмотреть возможность передачи некоторых функций ГНС другим ведомствам. В частности, следует передать функции администрирования местных налогов органам местного самоуправления (далее - ОМСУ), а также провести анализ и рассмотреть возможность передачи функции администрирования неналоговых платежей.

## **1.2. Оптимизация организационной структуры ГНС**

Для более эффективного функционирования ГНС параллельно с мероприятиями, нацеленными на улучшение ее функций, необходимо осуществить оптимизацию организационной структуры ГНС. В настоящее время функционирование отдельных территориальных налоговых структур не оправдывает себя ввиду относительно небольшой территории налоговой базы и затрат государства на их содержание.

Следует также четко определить и разграничить функции каждого структурного подразделения, провести реорганизацию структуры ЦА ГНС и территориальных органов. В частности, целесообразно исключение функций осуществления плановых налоговых проверок на центральном и территориальном уровне, с передачей в соответствующее территориальное (подведомственное) подразделение. При этом за районными и городскими ГНС следует закрепить функции осуществления камеральных проверок и проверок в связи с прекращением деятельности субъекта.

*(В редакции постановления Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)*

## **1.3. Стандартизация рабочих процессов**

Решение задачи по оптимизации структуры ГНС потребует разработки и внедрения рабочих процессов по новым функциям администрирования, внесения изменений в положения и должностные инструкции сотрудников налоговой службы по категориям и подразделениям. Необходимо также провести соответствующее обучение сотрудников налоговой службы, разработать и реализовать новые процедуры в ИСНАК.

Для обеспечения эффективной работы и взаимодействия между территориальными налоговыми органами и управлениями ЦА ГНС необходимо разработать и внедрить систему электронного документооборота. В настоящее время обмен информацией

осуществляется в основном на бумажных носителях, что отражается на оперативности принятия решений и их исполнения.

## **Направление 2. Усиление кадрового потенциала ГНС**

Улучшение работы налоговой службы и налоговой системы в целом невозможно без высококвалифицированного и преданного своему делу персонала. Для повышения эффективности деятельности и улучшения качества предоставляемых услуг налогоплательщикам ГНС должна реализовать ряд задач, нацеленных на усиление ее кадрового потенциала.

### **2.1. Внедрение новых требований при отборе и расстановке персонала**

Для усиления кадрового состава ГНС планирует разработать программу управления человеческими ресурсами, которая будет предусматривать качественно новые процедуры отбора, назначения, продвижения и увольнения сотрудников ГНС.

Для отбора сотрудников будут предъявляться более жесткие требования в части соответствия стажа работы, образования и/или дополнительного профессионального образования по специальности. Программа будет осуществляться параллельно с внесением необходимых поправок в соответствующие законодательные акты.

### **2.2. Совершенствование системы оценки персонала**

Будет пересмотрена и внедрена новая система оценки работы персонала, основанная на качестве исполнения работы сотрудником и конкретных результатах. Новая система оценки должна служить основой при рассмотрении вопросов о соответствии занимаемой должности, продвижении по службе и/или ротации сотрудника, определении резерва кадров. Необходимо также разработать механизм обратной связи с налогоплательщиками для оценки работы персонала ГНС, в частности, сотрудников, непосредственно работающих с налогоплательщиками.

*(В редакции постановления Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)*

### **2.3. Создание системы подготовки кадров и повышения квалификации персонала ГНС**

Наряду с вышеуказанными задачами по улучшению подбора кадров и продвижению по службе будет улучшаться система подготовки и повышения квалификации кадров ГНС. Планируется осуществлять непрерывное повышение квалификации сотрудников, с использованием различных форм и методов обучения, в том числе дистанционных. Для реализации этой задачи будут созданы учебные кабинеты в городе Ош и Иссык-Кульской области. Также планируется проведение мероприятий по повышению качества обучения в ГНС. Кроме того, обучение будет проводиться в других профессионально-образовательных учреждениях, аккредитованных ГНС. Для оценки эффективности обучения должны быть разработаны показатели его качества.

Помимо обучения и повышения квалификации планируется введение института наставничества в ГНС, посредством которого будет осуществляться передача знаний и опыта более квалифицированных сотрудников начинающим.

Для поддержания и улучшения физического и психологического состояния сотрудников планируется создание спортивной базы.



*(В редакции постановления Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)*

#### **2.4. Внедрение системы стимулирования и мотивации сотрудников ГНС**

Результаты мероприятий по привлечению компетентных кадров могут оказаться неустойчивыми, если не будет внедрена эффективная система стимулирования и мотивации сотрудников ГНС. Как показывает опыт последних лет, неэффективность системы материального поощрения является одной из основных причин значительной текучести кадров и "вымывания" квалифицированных сотрудников. В связи с этим ГНС необходимо реализовать ряд мероприятий, которые помогли бы решить данную проблему. В частности, планируется повышение заработной платы сотрудников через формирование фонда развития и поощрения ГНС. Из средств фонда будут осуществляться выплаты премиальных по результатам работы, осуществляться единовременные выплаты при выходе сотрудников на пенсию и предоставляться ссуды на улучшение жилищных условий.

### **Направление 3. Развитие мотивации налогоплательщиков**

Одной из основных целей модернизации налоговой системы является формирование в сознании налогоплательщика чувства долга по добровольному декларированию и исполнению налоговых обязательств, развитие гражданской налоговой ответственности. Исходя из этого, ГНС планирует осуществить ряд мероприятий, нацеленных на повышение налоговой культуры налогоплательщиков и расширения для них сервисных услуг.

#### **3.1. Расширение сервисных услуг для налогоплательщиков**

В настоящее время в налоговых органах страны пройдены основные организационные стадии по внедрению электронных налоговых услуг.

Для дальнейшего стимулирования добросовестного исполнения налоговых обязательств планируется увеличение числа сервисных центров в различных регионах страны и расширение сфер уплаты налогов через платежные терминалы. Кроме того, будут внедрены инновационные способы уплаты налогов посредством интернет-платежей.

ГНС планирует и далее расширять географию предоставления электронных услуг, а также их перечень. Планируется предоставление налогоплательщикам возможности получать налоговые услуги экстерриториально в городах Бишкек и Ош, т.е. вне зависимости от места их регистрации. Планируется проведение работ по улучшению качества предоставления уже существующих услуг, в частности с помощью деятельности Колл-центра.

#### **3.2. Внедрение стимулов для перехода на электронные услуги**

В настоящее время проводится работа по расширению реестра услуг, оказываемых в электронном виде. Однако, несмотря на имеющиеся значительные преимущества, отмечается слабая активность плательщиков по переходу на данные виды услуг. В связи с этим планируется разработка и внедрение инструментов поощрения налогоплательщиков, предоставляющих отчетность в электронном виде и/или пользующихся другими электронными услугами.

### **3.3. Повышение налоговой культуры населения**

Улучшение налоговой дисциплины труднодостижимо без повышения налоговой культуры населения. В связи с этим налоговая служба намеревается осуществить комплекс мероприятий, нацеленных на повышение гражданской ответственности налогоплательщиков. В частности, будет активизирована разъяснительная работа среди населения посредством разработки специальных тематических буклетов, календарей и пособий для налогоплательщиков. Планируется активное использование волонтеров для проведения разъяснительных кампаний (в том числе через социальные сети) и обеспечения обратной связи с налогоплательщиками. Кроме того, необходимо рассмотреть возможности введения учебного курса в виде отдельного раздела "По налогам и налогообложению" в рамках существующих, установленных предметов и дисциплин в школах и вузах страны.

ГНС планирует инициировать и внести изменения в законодательство, предусматривающие ужесточение ответственности за сокрытие или неуплату налогов. Имена злостных неплательщиков и лиц, причастных к созданию лжефирм, будут публиковаться в средствах массовой информации и Интернете.

### **Направление 4. Увеличение потенциала собираемости налогов**

Увеличение бюджетных поступлений и постоянное сокращение налоговой задолженности является первоочередной задачей ГНС. Для улучшения потенциала собираемости налогов ГНС определила следующие приоритетные задачи.

#### **4.1. Усиление аналитического потенциала ГНС**

Необходимо создать аналитическое подразделение в структуре ГНС, которое будет применять современные методики для системного анализа поступлений, администрируемых службой доходов, изменений налоговой базы, а также проводить мониторинг адекватности уплаты налогов показателям финансово-экономической деятельности налогоплательщиков по основным секторам экономики и видам деятельности.

Будет продолжена работа по совершенствованию и расширению механизма обмена информацией на уровне баз данных с другими государственными органами - участниками налоговых правоотношений. Для более эффективного использования и сопоставления баз данных третьих сторон необходимо разработать и реализовать дополнительные возможности в ИСНАК.

#### **4.2. Внедрение эффективных механизмов налогового контроля**

С целью обеспечения полноты налоговых поступлений ГНС должна предпринять ряд действий, направленных на улучшение налогового контроля. В частности, будут разработаны законодательные акты, которые обяжут коммерческие банки предоставлять ГНС информацию по злостным неплательщикам и субъектам, находящимся в налоговом розыске, в части сведений об открытии/закрытии счетов, а также информацию о движении денежных средств на их счетах. Кроме того, законодательством в отношении злостных неплательщиков и лиц, уличенных в лжепредпринимательстве, должен быть наложен ряд ограничений, в том числе запрет на выезд из страны, осуществление экспортно-импортных операций, имущественных сделок и т.д.

Необходимо пересмотреть существующие механизмы банкротства и меры ответственности за непогашение налоговой задолженности.

Следует разработать дополнительные меры налогового контроля за деятельностью субъектов в сфере интернет-торговли, трансфертных сделок и предоставления интернет-услуг.

Для сокращения количества теневого оборота алкогольной продукции и усиления контроля за производством и реализацией подакцизной маркируемой продукции необходимо внедрение электронных элементов на акцизные марки с электронной системой учета товаров. Кроме того, для усиления лицензионных норм будут разработаны законодательные акты по внедрению требований обязательного наличия: систем видеонаблюдения на всех въездах на территории спиртовых заводов, производственных и складских помещений производителей; установок расходомеров на угольных колоннах и введения порядка обязательного опломбирования алкогольной продукции, вывозимой с территории производителей ликеро-водочной продукции.

В части взаимодействия с государственными ведомствами необходимо активизировать сотрудничество налоговых органов с другими контролирующими ведомствами и правоохранительными органами.

#### **4.3. Выравнивание налоговой нагрузки**

На сегодняшний день существует значительное число видов экономической деятельности, которые пользуются обширным перечнем налоговых льгот или осуществляются на основе добровольных патентов. В связи с этим необходимо пересмотреть существующие налоговые льготы с целью отмены необоснованного освобождения и оптимизировать перечень видов деятельности по добровольным патентам.

### **5. Реализация Стратегии**

Достижение основной цели настоящей Стратегии по четырем приоритетным направлениям обеспечивается путем выполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 гг. (далее - План мероприятий Стратегии), в котором определены необходимые действия, исполнители и сроки исполнения поставленных задач.

Финансирование мероприятий, предусмотренных Стратегией, планируется осуществить за счет средств государственного бюджета и международных организаций, потребность в финансировании которых оценивается на сумму в пределах 330 млн. сомов, 164 млн. сомов из которых планируется получить из государственного бюджета и 166 млн. сомов - от международных организаций-доноров.

Полнота и качество реализации Стратегии будет зависеть от наличия необходимых финансовых ресурсов и источников.

### **6. Риски**

Основными рисками в реализации настоящей Стратегии являются:

- 1) недофинансирование программных мероприятий;

2) противодействие внутри системы ГНС ввиду невыгодности для части сотрудников осуществляемых реформ;

3) внешнее противодействие и непринятие соответствующих НПА.

Указанные риски планируется преодолеть и/или минимизировать с учетом наличия соответствующей политической воли со стороны Правительства Кыргызской Республики и руководства ГНС.

## **7. Ожидаемые результаты**

В результате реализации настоящей Стратегии планируется достижение следующих результатов:

1) увеличение поступлений в бюджет, в том числе за счет снижения доли теневого сектора экономики;

2) переход ГНС на аналитические методы работы;

3) увеличение числа добросовестных налогоплательщиков, в том числе путем повышения их налоговой культуры;

4) повышение профессионального уровня персонала ГНС;

5) оптимизация организационной структуры ГНС, которая должна оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды;

6) развитие информационной системы налогового администрирования на уровне передовых мировых практик;

7) качественное сервисное обслуживание налогоплательщиков.

### **Список сокращений:**

<b>АВР/ADB</b>	- Азиатский банк развития/Asian Development Bank
<b>Агентство по делам МСУ</b>	- Государственное агентство по делам местного самоуправления и межэтнических отношений при Правительстве Кыргызской Республики
<b>АКС</b>	- Антиторрупционная служба Государственного комитета национальной безопасности Кыргызской Республики
<b>ГКС</b>	- Государственная кадровая служба при Правительстве Кыргызской Республики
<b>ГНС</b>	- Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики
<b>ГСБЭП</b>	- Государственная служба по борьбе с экономическими преступлениями при Правительстве Кыргызской Республики
<b>ГТС</b>	- Государственная таможенная служба при Правительстве Кыргызской Республики
<b>ЕНД</b>	- Единая налоговая декларация
<b>ИП</b>	- индивидуальный предприниматель
<b>ИСНАК</b>	- Информационная система налогового администрирования Кыргызстана
<b>Коммерческие банки</b>	- коммерческие банки Кыргызской Республики

<b>МОН</b>	- Министерство образования и науки Кыргызской Республики
<b>Министерство финансов МФК/IFC</b>	- Министерство финансов Кыргызской Республики - Международная финансовая корпорация/International Finance Corporation
<b>Министерство экономики МЮ</b>	- Министерство экономики Кыргызской Республики - Министерство юстиции Кыргызской Республики
<b>НДС</b>	- налог на добавленную стоимость
<b>Налоговый кодекс</b>	- Налоговый кодекс Кыргызской Республики
<b>НПА</b>	- нормативный правовой акт
<b>Нацстатком</b>	- Национальный статистический комитет Кыргызской Республики
<b>НСУР</b>	- Национальная стратегия устойчивого развития Кыргызской Республики на 2013-2017 годы
<b>ОМСУ</b>	- органы местного самоуправления
<b>Стратегия на 2015-2017 годы</b>	- Стратегия развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 годы
<b>Стратегия на 2012-2014 годы</b>	- Стратегия развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2012-2014 годы
<b>Социальный фонд</b>	- Социальный фонд Кыргызской Республики
<b>ЕАЭС</b>	- Евразийский экономический союз
<b>Финразведка</b>	- Государственная служба финансовой разведки при Правительстве Кыргызской Республики
<b>ЦА ГНС</b>	- Центральный аппарат Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики
<b>ЦК Министерства финансов</b>	- Центральное казначейство Министерства финансов Кыргызской Республики

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по реализации Стратегии развития Государственной налоговой**  
**службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-**  
**2017 годы**

*(В редакции постановления Правительства КР от 21 декабря 2016  
года № 695)*

Меры	Действия	Сроки исполнения	Исполнитель
1	2	3	4
<b>Задача 1. Оптимизация функций налоговой службы</b>			
1.1. Передача функций государственной регистрации индивидуальных предпринимателей органам налоговой службы	1.1.1. Определение дополнительной потребности в ресурсах. Подготовка сметы расходов	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Нацстатком
	1.1.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	Министерство экономики, ГНС, Нацстатком
	1.1.3. Подготовка и подписание межведомственного Соглашения между ГНС и НСК по вопросам взаимодействия и обмена информацией	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Нацстатком
	1.1.4. Разработка программного модуля, обеспечивающего новый механизм государственной регистрации ИП, синхронизацию	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Нацстатком

	(обмен данными) между информационными системами двух ведомств		
	1.1.5. Внедрение нового механизма регистрации	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Нацстатком
1.2. Передача функций администрирования страховых взносов органам налоговой службы	1.2.1. Определение дополнительной потребности в человеческих, финансовых и материальных ресурсах. Подготовка сметы расходов	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Социальный фонд
	1.2.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	Министерство экономики, ГНС, Социальный фонд
	1.2.3. Разработка программного модуля, обеспечивающего механизм администрирования страховых взносов ГНС, синхронизацию (обмен данными) между информационными системами двух ведомств	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Социальный фонд
	1.2.4. Внедрение пилотного проекта	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Социальный фонд
1.3. Передача функций администрирования косвенных налогов по	1.3.1. Разработка проектов соответствующих	Согласно срокам, установленным соответствующими	Министерство экономики, ГНС, ГТС

импорту при взаимной торговле со странами ЕАЭС органам налоговой службы	НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	ми НПА	
	1.3.2. Гармонизация информационных структур таможенных и налоговых служб Кыргызской Республики и государств-членов ЕАЭС	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	Министерство экономики, ГНС, ГТС
	1.3.3. Практическая реализация новых функций ГНС	1 июля 2015 года	ГНС, ГТС
1.4. Передача функций администрирования местных налогов ОМСУ	1.4.1. Определение пилотных ОМСУ и перечня местных налогов для передачи функций их администрирования	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Агентство по делам МСУ, ОМСУ (по согласованию)
	1.4.2. Подготовка и обеспечение принятия необходимых НПА	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	ГНС, Агентство по делам МСУ, ОМСУ (по согласованию)
1.5. Пересмотр функций и механизма администрирования неналоговых платежей, осуществляемых органами налоговой службы	1.5.1. Определение перечня неналоговых платежей, подлежащих администрированию налоговой службой	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	Министерство финансов, Министерство экономики, ГНС
	1.5.2. Подготовка и обеспечение принятия необходимых НПА, предусматривающих распространение нормы налогового администрирования на указанные неналоговые платежи	Согласно срокам, установленным соответствующими НПА	Министерство финансов, Министерство экономики, ГНС
1.6. Пересмотр внутренних функций,	1.6.1. Анализ существующей	II квартал 2015	ГНС



<p>предусматривающих:</p> <p>а) исключение функций осуществления плановых налоговых проверок на центральном и территориальном уровне, с передачей в соответствующее территориальное (подведомственное) подразделение;</p> <p>б) закрепление за районными и городскими ГНС исключительно функций осуществления камеральных проверок и проверок в связи с прекращением деятельности субъекта;</p> <p>в) исключение дублирования функций структурных подразделений</p>	<p>организационной структуры налоговой службы и выработка соответствующих предложений</p>	<p>года</p>	
	<p>1.6.2. Разработка проекта постановления Правительства Кыргызской Республики. Обеспечение его принятия</p>	<p>II-III кварталы 2015 года</p>	<p>ГНС, Министерство экономики</p>
	<p>1.6.3. Практическая реализация новых функций</p>	<p>IV квартал 2015 года</p>	<p>ГНС</p>
<p><b>Задача 2. Оптимизация организационной структуры ГНС</b></p>			
<p>2.1. Реорганизация структуры ЦА ГНС и территориальных органов, включая:</p> <p>а) реорганизацию подразделения ЦА ГНС по осуществлению налоговых проверок;</p> <p>б) обеспечение соответствия по вертикали</p>	<p>2.1.1. Анализ существующей организационной структуры налоговой службы и выработка соответствующих предложений</p>	<p>II квартал 2015 года</p>	<p>ГНС</p>
	<p>2.1.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке</p>	<p>II-III кварталы 2015 года</p>	<p>ГНС</p>
	<p>2.1.3. Практическая реализация</p>	<p>IV квартал 2015 года</p>	<p>ГНС</p>
<p>2.2. <i>(Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)</i></p>			

2.3. (Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)

**Задача 3. Стандартизация рабочих процессов**

3.1. Оптимизация и стандартизация рабочих процессов ГНС с учетом новой структуры	3.1.1. Разработка рабочих процессов по новой структуре	III-IV кварталы 2015 года	ГНС
	3.1.2. Разработка новых руководств по основным рабочим процессам ГНС	IV квартал 2015 года	ГНС
	3.1.3. Внедрение новых руководств по рабочим процессам	I квартал 2016 года	ГНС
3.2. Разработка рабочих процессов по новым функциям администрирования	3.2.1. Изучение специфики новых функций и приведение их в соответствие с налоговым законодательством	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
	3.2.2. Разработка рабочих процессов по новым функциям	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
	3.2.3. Разработка и внедрение новых руководств по рабочим процессам	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
3.3. Организация и проведение обучения сотрудников ГНС новым рабочим процессам	3.3.1. Подготовка учебной программы	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
	3.3.2. Организация и проведение обучающих курсов	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
3.4. Реализация новых рабочих процессов в ИСНАК	3.4.1. Определение технического задания	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
	3.4.2. Внесение изменений в программное обеспечение	Согласно срокам исполнения Задачи 1	ГНС
3.5. Введение системы электронного	3.5.1. Подготовка технического задания	IV квартал 2015 года	ГНС

документооборота в ГНС	и сметы расходов		
	3.5.2. Разработка программного продукта или закупка готового к практическому использованию	II квартал 2017 года	ГНС
	3.5.3. Внедрение пилотного проекта	III квартал 2017 года	ГНС
	3.5.4. Обучение сотрудников и внедрение системы электронного документооборота в органах налоговой службы	IV квартал 2017 года	ГНС
<b>Задача 4. Внедрение новых требований при отборе и расстановке персонала</b>			
4.1. Введение в органах налоговой службы новой системы отбора, назначения, продвижения и увольнения сотрудников, предусматривающих внесение изменений в Закон Кыргызской Республики "О государственной налоговой службе", Трудовой кодекс Кыргызской Республики и Закон Кыргызской Республики "О государственной службе", с введением дополнительных требований при отборе и назначении сотрудников на должности в органы налоговой службы, в частности: а) исключительно через конкурс; б) наличие стажа работы в	4.1.1. Проведение анализа и оценки трудового законодательства Кыргызской Республики в части процедур отбора, назначения, продвижения и увольнения государственных служащих	II квартал 2015 года	ГНС, донорские организации (по согласованию)
	4.1.2. Разработка Программы управления человеческими ресурсами	III квартал 2015 года	ГНС
	4.1.3. Подготовка соответствующих проектов НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	IV квартал 2015 года - I квартал 2016 года	ГНС, Министерство экономики, ГКС (по согласованию)
	4.1.4. Прием и продвижение	II-III кварталы 2016 года	ГНС

<p>соответствующей сфере не менее 3-х лет и/или наличие документа (сертификата), подтверждающего прохождение претендентом на должность дополнительного обучения по специальности в профессионально-образовательных учреждениях, аккредитованных ГНС;</p> <p>в) повышение требований при оценке результатов конкурсного отбора претендентов и аттестации сотрудников;</p> <p>г) введение испытательного срока с обязательным прохождением стажировки в органах налоговой службы и/или специализированного обучения в Учебном центре после конкурсного отбора</p>	<p>персонала по службе с учетом новых требований</p>		
<p>4.2. (Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)</p>			
<p>4.3. Введение требований по физической подготовке сотрудников, работающих в подразделениях налогового контроля</p>	<p>4.3.1. Разработка соответствующих требований</p>	<p>III квартал 2015 года</p>	<p>ГНС</p>
	<p>4.3.2. Подготовка соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке</p>	<p>IV квартал 2015 года - I квартал 2016 года</p>	<p>ГНС, Министерство экономики, ГКС (по согласованию)</p>
	<p>4.3.3. Внедрение соответствующих требований</p>	<p>II-III кварталы 2016 года</p>	<p>ГНС</p>

### Задача 5. Совершенствование системы оценки персонала

5.1. Внедрение новой системы оценки работы сотрудника, основанной на конкретных результатах и качестве исполнения	5.1.1. Разработка системы оценки с соответствующими критериями	II квартал 2015 года	ГНС
	5.1.2. Подготовка соответствующих проектов НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	III-IV кварталы 2015 года	ГНС, Министерство экономики, ГКС (по согласованию)
	5.1.3. Практическая реализация	I-II кварталы 2016 года	ГНС
5.2. Введение норм, предусматривающих использование итогов регулярной оценки результатов работы сотрудника, при рассмотрении вопросов: а) соответствия занимаемой им должности; б) продвижения по службе; в) определения резерва кадров; г) материального поощрения	5.2.1. Подготовка соответствующих проектов НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	III-IV кварталы 2015 года	ГНС, Министерство экономики, ГКС (по согласованию)
5.3. <i>(Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)</i>			
5.4. Создание механизмов обратной связи с налогоплательщиком по оценке работы персонала налоговой службы	5.4.1. Определение соответствующих структурных подразделений для внедрения механизмов обратной связи с налогоплательщиком	I квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
	5.4.2. Разработка соответствующих	I квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по

	механизмов обратной связи		согласованию)
	5.4.3. Практическая реализация	II квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
<b>Задача 6. Создание системы подготовки кадров и повышения квалификации персонала ГНС</b>			
6.1. Повышение качества обучения в ГНС	6.1.1. Разработка обучающих программ с учетом новых методик и техники обучения	III квартал 2015 года	ГНС
	6.1.2. Набор преподавательского состава	IV квартал 2015 года	ГНС
	6.1.3. Внедрение учебных курсов	I квартал 2016 года	ГНС
6.2. Создание учебных кабинетов в городе Ош и Иссык-Кульской области	6.2.1. Определение помещений, источников финансирования и сметы расходов на их обустройство	I квартал 2017 года	ГНС
	6.2.2. Обустройство и оснащение помещений	III квартал 2017 года	ГНС
	6.2.3. Начало работы учебных кабинетов в городе Ош и Иссык-Кульской области	IV квартал 2017 года	ГНС
6.3. Организация дополнительного обучения на регулярной основе по специальности в профессионально-образовательных учреждениях, аккредитованных ГНС	6.3.1. Определение источников финансирования	II квартал 2015 года	ГНС
	6.3.2. Проведение обучения	III-IV кварталы 2015 года	ГНС
	6.3.3. Организация курсов по вопросам менеджмента для руководящего состава ГНС	I квартал 2016 года	ГНС
6.4. Создание системы дистанционного обучения	6.4.1. Определение концепции	I квартал 2017 года	ГНС

сотрудников ГНС	дистанционного обучения		
	6.4.2. Разработка технического задания. Определение источников финансирования и разработчика программного обеспечения	II квартал 2017 года	ГНС
	6.4.3. Разработка и/или закупка услуг по созданию программного модуля по дистанционному обучению сотрудников ГНС	III квартал 2017 года	ГНС
	6.4.4. Внедрение программного модуля и практическая реализация	IV квартал 2017 года	ГНС
6.5. Внедрение института наставничества	6.5.1. Разработка Положения об институте наставничества	III квартал 2015 года	ГНС
	6.5.2. Практическая реализация	I квартал 2016 года	ГНС
6.6. Создание спортивной базы для физической подготовки сотрудников ГНС	6.6.1. Определение помещений, источников финансирования и сметы расходов на их обустройство	I квартал 2017 года	ГНС
	6.6.2. Обустройство и оснащение помещений	II-III кварталы 2017 года	ГНС
	6.6.3. Начало работы спортивной базы	IV квартал 2017 года	ГНС
<b>Задача 7. Внедрение системы стимулирования и мотивации сотрудников ГНС</b>			
7.1. Повышение размера	7.1.1. Определение	I-II кварталы	ГНС

окладов сотрудников ГНС	дополнительной потребности. Подготовка сметы расходов	2015 года	
	7.1.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	II квартал 2017 года	ГНС, Министерство финансов
7.2. Формирование фонда развития и поощрения сотрудников ГНС (в том числе за счет экономии средств по смете расходов и/или дополнительно доначисленных и взысканных сумм налогов и/или отчислений от поступивших сверх установленного прогноза сумм налогов, мобилизуемых налоговыми органами; предоставления платных услуг и др.), направленного на: а) дополнительное поощрение по результатам работы; б) выделение долгосрочных ссуд или кредитов по низким процентам на приобретение/строительство жилья; в) единовременные (разовые) выплаты при выходе сотрудников на пенсию; г) улучшение инфраструктуры ГНС	7.2.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	II-III кварталы 2015 года	ГНС, Министерство финансов
	7.2.2. <i>(Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)</i>		
<b>Задача 8. Расширение сервисных услуг для налогоплательщиков</b>			



8.1. Увеличение количества сервисных пунктов/центров, оказывающих услуги по принципу "единого окна", с внедрением системы видеонаблюдения	8.1.1. Определение земельного участка, помещения под сервисный пункт/центр, составление сметы расходов и определение источников финансирования его строительства	II квартал 2016 года	ГНС
	8.1.2. Строительство сервисных пунктов/центров и их материально-техническое оснащение	III-IV кварталы 2016 года	ГНС
	8.1.3. Начало работы сервисных пунктов/центров	I квартал 2017 года	ГНС
8.2. Расширение сферы оплаты налогов через платежные терминалы и банкоматы, в том числе с использованием банковских платежных карт. Расширение сети терминалов и банкоматов, через которые возможно оплатить налоги (по количеству и региональному охвату)	8.2.1. Подписание соответствующих соглашений с коммерческими банками	Со II квартала 2015 года	ГНС, коммерческие банки (по согласованию)
	8.2.2. Практическая реализация соглашений	II-III кварталы 2015 года	ГНС, коммерческие банки (по согласованию)
8.3. Обеспечение возможности уплаты налогов с использованием системы интернет-платежей, в том числе через сайт ГНС (интернет-банкинг, электронный кошелек, электронные платежи)	8.3.1. Изучение опыта других стран в сфере безналичной оплаты налогов и необходимой правовой основы в рамках национального законодательства	III квартал 2015 года	ГНС
	8.3.2. Подписание соответствующих соглашений с	С IV квартала 2015 года	ГНС, коммерческие банки (по

	коммерческими банками		согласованию)
	8.3.3. Разработка технического задания и программного продукта	IV квартал 2015 года	ГНС
	8.3.4. Запуск пилотного проекта	I квартал 2016 года	ГНС
	8.3.5. Сокращение сферы применения квитанций по форме № 04	II квартал 2015 года	ГНС
8.4. Расширение перечня предоставляемых электронных услуг, в том числе и через сайт ГНС	8.4.1. Составление перечня электронных услуг	II квартал 2016 года	ГНС
	8.4.2. Разработка технического задания	III-IV кварталы 2016 года	ГНС
	8.4.3. Разработка и/или доработка программного обеспечения по предоставлению услуг в электронном виде	I-II кварталы 2017 года	ГНС
	8.4.4. Начало предоставления услуг на веб-сайте по налоговой регистрации физических лиц и прочих услуг	III-IV кварталы 2017 года	ГНС
8.5. Повышение качества консультаций, предоставляемых Колл-центром	8.5.1. Организация курсов по повышению квалификации сотрудников Колл-центра	I квартал 2016 года - I квартал 2017 года	ГНС
	8.5.2. Регламентация работы центра	I квартал 2017 года	ГНС
	8.5.3. Разработка программы для операторов Колл-центра по поиску	II-III кварталы 2017 года	ГНС

	готовых ответов и комментариев по наиболее часто задаваемым вопросам, с постоянным обновлением и дополнением		
	8.5.4. Создание консультаций в электронной форме	III-IV кварталы 2017 года	ГНС
8.6. Внедрение в городах Бишкек и Ош возможности получения отдельных налоговых услуг, вне зависимости от места налоговой регистрации субъекта	8.6.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I квартал 2017 года	ГНС
	8.6.2. Внесение изменений в программный продукт ГНС, обеспечивающих внедрение возможности получения отдельных налоговых услуг вне зависимости от места налоговой регистрации субъекта	II квартал 2017 года	ГНС
	8.6.3. Внедрение пилотного проекта	III-IV кварталы 2017 года	ГНС
8.7. Совершенствование форм налоговой отчетности	8.7.1. Проведение оценки проделанной работы по упрощению и/или совершенствованию форм налоговой отчетности. Выявление форм, требующих упрощения и/или совершенствования	II квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
	8.7.2. Подготовка	III-IV кварталы	ГНС, бизнес-

	соответствующих изменений и обеспечение их принятия	2016 года	ассоциации (по согласованию)
	8.7.3. Практическая реализация	I квартал 2017 года	ГНС
<b>Задача 9. Внедрение стимулов для перехода на электронные услуги</b>			
9.1. Создание инструментов поощрения налогоплательщиков, предоставляющих отчетность в электронном виде	9.1.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	III-IV кварталы 2016 года	ГНС, Министерство экономики
	9.1.2. Практическая реализация	С I квартала 2017 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
9.2. Стимулирование перехода хозяйствующих субъектов на безналичные расчеты	9.2.1. Анализ существующих причин высокой доли наличных расчетов и выработка предложений	IV квартал 2016 года	ГНС
	9.2.2. Подготовка и обеспечение принятия соответствующих НПА	I-II кварталы 2017 года	ГНС, Министерство экономики
	9.2.3. Практическая реализация	С III квартала 2017 года	ГНС
9.3. Создание в "единых окнах" ГНС места для налогоплательщика, оборудованного для сдачи отчетов в электронном виде и получения необходимой информации ("уголок налогоплательщика")	9.3.1. Определение сметы расходов и источников финансирования	IV квартал 2016 года - I квартал 2017 года	ГНС
	9.3.2. Создание "уголков налогоплательщика"	С I квартала 2017 года	ГНС
9.4. Активизация на сайте ГНС дискуссионной площадки "Форум"	9.4.1. Практическая реализация проекта	III квартал 2015 года	ГНС
<b>Задача 10. Повышение налоговой культуры населения</b>			

10.1. Активизация разъяснительной работы среди налогоплательщиков и населения	10.1.1. Разработка информационной программы для налогоплательщиков по вопросам налогообложения	I квартал 2017 года	ГНС
	10.1.2. Выпуск/опубликование информационной программы для налогоплательщиков по вопросам налогообложения	Со II квартала 2017 года	ГНС
	10.1.3. Разработка и выпуск специальных тематических буклетов, календарей, пособий для налогоплательщиков и населения	Со II квартала 2015 года	ГНС
	10.1.4. Привлечение активной части населения (волонтеров) для проведения разъяснительной кампании и осуществления обратной связи с налогоплательщиками и населением	I-III кварталы 2015 года	ГНС
	10.1.5. Активное использование социальных сетей (Facebook, Twitter и др.) для разъяснительной кампании и осуществления обратной связи с налогоплательщиками и населением	III-IV кварталы 2016 года	ГНС
	<i>10.1.6. (Утратил силу в соответствии с постановлением</i>		

<i>Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)</i>			
10.2. Введение в учреждениях общего и среднего образования, вузах обязательного учебного курса в виде отдельного раздела "По налогам и налогообложению" на основе существующих предметов и дисциплин	10.2.1. Разработка учебных курсов	III-IV кварталы 2016 года	ГНС, МОН, вузы
	10.2.2. Внедрение учебных курсов в виде отдельного раздела "По налогам и налогообложению" на основе существующих предметов и дисциплин в учреждениях общего и среднего образования, вузах	I-II кварталы 2017 года	МОН, вузы
10.3. Создание электронного "Налогового вестника"	10.3.1. Разработка формата "Налогового вестника"	III квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
	10.3.2. Практическая реализация	C IV квартала 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
10.4. Разработка и реализация программы по созданию в обществе негативного отношения к злостным неплательщикам	10.4.1. Подготовка проекта программы	IV квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
	10.4.2. Практическая реализация программы	C I квартала 2017 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
10.5. Ужесточение ответственности за сокрытие или неуплату налогов	10.5.1. Проведение анализа налогового законодательства с целью определения точности и наличия разночтений в нормах, регулирующих требования по уплате налогов; выработка рекомендаций по внесению соответствующих изменений и дополнений в национальное	IV квартал 2015 года	ГНС

	законодательство		
	10.5.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I-II кварталы 2016 года	ГНС, Министерство экономики
	10.5.3. Создание списка субъектов и публикация ФИО лиц, причастных к созданию лжефирм, а также имеющих с ними хозяйственные операции, лиц, являющихся злостными неплательщиками	II-III кварталы 2016 года	ГНС
10.6. Внедрение механизма поощрения граждан, сообщивших о фактах сокрытия налогов	10.6.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I-II кварталы 2017 года	ГНС, Министерство экономики, Министерство финансов, донорские организации (по согласованию)
10.7. Развитие взаимодействия с бизнес-ассоциациями	10.7.1. Разработка и подписание соглашений о сотрудничестве	III-IV кварталы 2015 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
	10.7.2. Практическая реализация соглашений	I квартал 2016 года	ГНС, бизнес-ассоциации (по согласованию)
<b>Задача 11. Усиление аналитического потенциала ГНС</b>			
11.1. Расширение сферы и совершенствование механизма обмена информацией на уровне баз данных третьих сторон, в том числе с ЦК Министерства финансов, ГРС, Нацстаткомом,	11.1.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	II-IV кварталы 2015 года	ГНС, Министерство экономики, соответствующие государственные органы
	11.1.2. Приведение	I квартал 2016	ГНС,

Социальным фондом, ГТС и др.	ведомственных классификаторов и форматов обмена данными к единым стандартам	года	соответствующие государственные органы
	11.1.3. Пересмотр действующих, заключение новых межведомственных соглашений о взаимодействии и обмене информацией	Со II квартала 2016 года	ГНС, соответствующие государственные органы
11.2. Разработка и реализация дополнительных возможностей ИСНАК по использованию аналитических данных ГНС и третьих сторон, в том числе путем сопоставления данных	11.2.1. Разработка технического задания	I квартал 2017 года	ГНС
	11.2.2. Внесение изменений в программное обеспечение	II-III кварталы 2017 года	ГНС
11.3. Создание аналитического подразделения, использующего современные методики аналитической работы	11.3.1. Определение функций и рабочих процессов аналитического подразделения путем усиления работы по анализу регулятивного воздействия	II кварталы 2015 года	ГНС
	11.3.2. Внесение изменений в организационную структуру ГНС	III квартал 2015 года	ГНС
<b>Задача 12. Внедрение эффективных механизмов налогового контроля</b>			
12.1. Пресечение деятельности субъектов, находящихся в налоговом розыске и являющихся злостными неплательщиками, путем внесения изменений и дополнений в действующее	12.1.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I квартал 2017 года	Министерство экономики, ГНС
	12.1.2. Разработка межведомственных	II квартал 2017	ГНС, соответствующие



<p>законодательство, а именно:</p> <p>а) требования к коммерческим банкам по предоставлению ГНС сведений об</p>	<p>соглашений. Обеспечение их утверждения</p>	<p>года</p>	<p>государственные органы, коммерческие банки (по согласованию)</p>
<p>открытии/закрытии счетов юридических и физических лиц, а при проведении налоговой проверки лица - информации о движении на счете денежных средств;</p> <p>б) запрет в отношении лиц, являющихся руководителями - злостными неплательщиками, лиц, осуществляющих деятельность в сфере "лжепредпринимательства":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на осуществление импортно-экспортных торговых операций;</li> <li>- на выезд из страны;</li> <li>- на осуществление имущественных сделок;</li> <li>- на получение лицензий либо разрешений на осуществление какой-либо деятельности;</li> </ul> <p>в) другие виды запрета</p>	<p>12.1.3. Практическая реализация</p>	<p>III квартал 2017 года</p>	<p>ГНС</p>
<p>12.2. Инвентаризация субъектов предпринимательства, объектов налогообложения, с целью привлечения к налогообложению и расширению налоговой базы</p>	<p>12.2.1. Практическая реализация</p>	<p>II-III кварталы 2016 года</p>	<p>ГНС</p>
<p>12.3. Активизация</p>	<p>12.3.1. Разработка</p>	<p>Со II квартала</p>	<p>ГНС,</p>

сотрудничества с правоохранительными органами, в том числе с ГСБЭП, АКС, Финразведкой	и/или пересмотр существующих межведомственных соглашений и внесение изменений в нормативные правовые акты. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	2016 года	соответствующие государственные органы
	12.3.2. Создание совместных оперативных рабочих групп и практическая реализация контрольных мероприятий	С IV квартала 2016 года	ГНС, соответствующие государственные органы
12.4. Пересмотр существующего механизма банкротства и мер ответственности за непогашение налоговой задолженности	12.4.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Обеспечение их принятия	I-II кварталы 2016 года	Министерство экономики, ГНС
	12.4.2. Практическая реализация новых механизмов банкротства и мер ответственности за непогашение налоговой задолженности	III квартал 2016 года	ГНС
<i>12.5. (Утратил силу в соответствии с постановлением Правительства КР от 21 декабря 2016 года № 695)</i>			
12.6. Расширение и конкретизация "косвенных методов" определения налогооблагаемой базы	12.6.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I-II кварталы 2016 года	ГНС, Министерство экономики
	12.6.2. Практическая реализация разработанных контрольных	III квартал 2016 года	ГНС

	мероприятий		
12.7. Выработка дополнительных мер контроля за деятельностью субъектов в сфере международной торговли, в том числе интернет-торговли, трансфертных сделок, интернет-услуг и др.	12.7.1. Анализ текущей ситуации и выработка предложений	I квартал 2017 года	ГНС
	12.7.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	II-III кварталы 2017 года	ГНС, Министерство экономики
12.8. Введение системы фискализации платежей в крупных торговых центрах	12.8.1. Проведение соответствующего анализа и определение источников финансирования необходимых работ	I квартал 2016 года	ГНС, Министерство экономики, Министерство финансов
	12.8.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	II-III кварталы 2016 года	ГНС
	12.8.3. Создание центра и системы фискализации платежей в ГНС	IV квартал 2016 года - I квартал 2017 года	ГНС
12.9. Изучение международного опыта проведения электронных дистанционных проверок	12.9.1. Проведение анализа передовых практик по внедрению электронных дистанционных проверок	I-II кварталы 2017 года	ГНС
	12.9.2. Выработка рекомендаций по внесению соответствующих изменений и дополнений в налоговое	III квартал 2017 года	ГНС

	законодательство		
12.10. Внедрение электронных элементов на акцизные марки с электронной системой учета товаров	12.10.1. Подготовка описания и требований к электронным элементам и электронной системе учета товаров	II-III кварталы 2015 года	Межведомственная комиссия при Министерстве экономики, ГНС
	12.10.2. Проведение тендера в соответствии с законодательством Кыргызской Республики	III-IV кварталы 2015 года	ГНС
12.11. Усиление лицензионных норм путем введения требований об обязательном наличии: а) систем видеонаблюдения на всех въездах на территории спиртовых заводов, с передачей информации в уполномоченный орган, осуществляющий государственное регулирование производства и оборота этилового спирта; б) расходомеров, установленных на угольных колоннах для производителей ликеро-водочной продукции; в) систем видеонаблюдения на всех въездах на территории производственных и складских помещений производителей ликеро-водочной продукции, с передачей информации в уполномоченный орган,	12.11.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	III-IV кварталы 2015 года	Межведомственная комиссия при Министерстве экономики, ГНС

осуществляющий государственное регулирование производства и оборота ликероводочной продукции			
12.12. Введение порядка обязательного опломбирования алкогольной продукции, вывозимой с территории производителей ликероводочной продукции	12.12.1. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I квартал 2017 года	Межведомственная комиссия при Министерстве экономики, ГНС
<b>Задача 13. Выравнивание налоговой нагрузки</b>			
13.1. Пересмотр существующих налоговых льгот с целью отмены неэффективных, необоснованно предоставленных освобождений от уплаты налогов	13.1.2. Проведение анализа и внесение предложений	I-II кварталы 2015 года	ГНС
	13.1.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	I квартал 2017 года	ГНС, Министерство экономики
13.2. Пересмотр перечня видов деятельности по добровольным патентам	13.2.1. Проведение анализа и внесение предложений	III квартал 2015 года	ГНС
	13.2.2. Разработка проектов соответствующих НПА. Внесение их на рассмотрение в установленном порядке	IV квартал 2015 года	ГНС, Министерство экономики

Приложение 3

**ИНДИКАТОРЫ**  
**оценки реализации Стратегии развития Государственной**  
**налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики**  
**на 2015-2017 годы**

Оценка деятельности применительно к системе налоговой службы основывается на том, что ее эффективность характеризуется способностью выполнять свои функции и реализовывать поставленную цель - обеспечить поступления от уплаты налогов в доходную часть бюджета.

При этом в отношении системы налоговой службы в целом оценку можно провести на основе базовых статистических или расчетных показателей. Эффективность налоговой системы может быть оценена путем сопоставления результатов, выраженных в увеличении налоговых поступлений и достижении определенного экономического или социального эффекта. Кроме того, сюда можно также включить затраты по организации самой системы налогового администрирования, а также реализацию определенных мер государственной поддержки.

Вместе с тем применительно к Стратегии развития Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики на 2015-2017 гг. (далее - Стратегия), принимая во внимание точечность ожидаемых результатов, более приемлемым видится метод экспертной внутренней оценки достижения или недостижения поставленных задач.

При этом данный метод позволяет осуществлять оценку и мониторинг достижения поставленных задач, используя внутренние ресурсы ГНС, без привлечения третьих сторон.

При разработке данных индикаторов не использовались косвенные индикаторы эффективности, такие как рост доли населения и хозяйствующих субъектов, применяющих информационные технологии, что позволит сократить издержки на осуществление необходимых производственных функций, увеличить долю безбумажного документооборота при работе с налогоплательщиками. При этом такие качественные индикаторы, как уровень доверия населения к органам ГНС можно измерить, проведя опросы респондентов.

1. Себестоимость 1 сома собранного налога (расходы ГНС по сбору налогов), не более:

- а) 0,016 сома - в 2015 году;
- б) 0,015 сома - в 2016 году;
- в) 0,014 сома - в 2017 году.

2. Соотношение количества обслуживаемых налогоплательщиков (отчитывающихся) на 1 сотрудника ГНС, не менее:

- а) 161,0 - в 2015 году;
- б) 162,5 - в 2016 году;
- в) 164,0 - в 2017 году.

3. Охват системой электронного документооборота в органах налоговой службы - 100 процентов к концу 2017 года.

4. Количество сотрудников ГНС, получивших навыки работы по новым рабочим процессам:

- а) 100 человек - в 2015 году;
- б) 100 человек - в 2016 году;
- в) 100 человек - в 2017 году.

5. Доля сотрудников ГНС, прошедших новую систему отбора персонала, - 30 процентов к концу 2017 года.

6. Охват системой оценки работы сотрудников, основанной на конкретных результатах и качестве исполнения, - 100 процентов к концу 2017 года.

7. Количество сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации:

а) 65 человек - в 2015 году;

б) 65 человек - в 2016 году;

в) 65 человек - в 2017 году.

8. Повышение уровня доверия налогоплательщиков к органам налоговой службы (согласно форме регулярного опроса) - ежегодно, не менее чем на 3 процента.

9. Рост количества налогоплательщиков, имеющих возможность пользоваться услугами "единого окна" и сервисных центров, на:

а) 3,0 процента - в 2015 году;

б) 2,0 процента - в 2016 году;

в) 2,0 процента - в 2017 году.

10. Увеличение количества налогоплательщиков, предоставляющих отчетность в электронном виде, на:

а) 3000 субъектов - в 2015 году;

б) 3000 субъектов - в 2016 году;

в) 3000 субъектов - в 2017 году.

11. Увеличение количества платежных терминалов, пунктов электронной оплаты налогов - ежегодно на 300 единиц/точек.

12. Увеличение количества оплаты налогов, осуществляемых с использованием терминалов и электронных платежей, на:

а) 3000 платежей - в 2015 году;

б) 3000 платежей - в 2016 году;

в) 3000 платежей - в 2017 году.

13. Увеличение в налоговых органах количества "уголков налогоплательщика" (оборудованных мест для сдачи отчетов в электронном виде и получения необходимой информации) - ежегодно, не менее чем в 5 "единых окнах/сервисных пунктах" ГНС.

14. Рост количества активных (действующих) налогоплательщиков на:

а) 16,0 тыс. налогоплательщиков - в 2015 году;

б) 17,0 тыс. налогоплательщиков - в 2016 году;

в) 18,0 тыс. налогоплательщиков - в 2017 году.

15. Сокращение удельного веса сумм переплаты по налогам (без учета превышения зачетной суммы по НДС) к общему объему налоговых поступлений по состоянию на:

а) 31.12.2015 года - до 14,7 процента;

б) 31.12.2016 года - 14,4 процента;

в) 31.12.2017 года - 14,0 процентов.

16. Уменьшение доли недоимки в общем объеме налоговых поступлений по состоянию на:

а) 31.12.2015 года - до 4,2 процента;

б) 31.12.2016 года - 3,7 процента;

в) 31.12.2017 года - 3,2 процента.

17. Увеличение доли налоговых сборов, мобилизуемых ГНС к ВВП до:

а) 10,7 процента - в 2015 году;

б) 10,8 процента - в 2016 году;

в) 10,9 процента - в 2017 году.