

ПРОЕКТ
МОДЕРНИЗАЦИИ НАЛОГОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ И
СТАТИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ
(по компоненту ГНС)

Инвестиционное проектное
финансирование Всемирного банка



Общая информация

- ✓ Соглашение о финансировании между ПКР и МАР (подписано 28 апреля 2020 года, ратифицировано 30 июня 2020 года)
- ✓ Проектное Соглашение между МАР и ГНС (подписано 28 апреля 2020 года)
- ✓ Исполнительным и реализующим агентством является Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики (ГНС)
- ✓ Дата вступления в силу: 9 декабря 2020 года
- ✓ Срок реализации Проекта: 2020-2025 год
- ✓ Дата закрытия Проекта: Сентябрь 2025 года

(Общий бюджет Проекта - \$35 млн, Грант IDA D566-KG - \$17,5 млн, Кредит IDA 6546-KG - \$17,5 млн.)

Бюджет по Налоговому компоненту – \$17,5 млн., кредит – \$8,75 млн., грант – \$8,75 млн.)

Цели задачи Проекта

Цель Проекта: Повышение эффективности сбора налогов

Задачи Проекта:

- ✓ поддержка и усиление ГНС в целях более эффективного фискального управления и повышения эффективности сбора налогов
- ✓ снижение бремени выполнения налоговых обязательств для налогоплательщиков, благодаря модернизации и цифровизации налогового администрирования
- ✓ улучшение инвестиционного климата и развитию частного сектора.

Описание компонентов Проекта

Компонент 1 «Институциональное развитие ГНС»

Поддержка инициатив направленных на:

- сокращение бремени по соблюдению налогоплательщиками требований налогового законодательства
- повышение кадрового потенциала ГНС

Компонент 2 «Операционное развитие ГНС»

Поддержка инициатив, направленных на:

- анализ и реинжиниринг бизнес процессов
- модернизацию информационной системы ГНС (аппаратной и программной части)

Компонент 3 (5) Управление проектом

Данный компонент направлен на поддержку управления Проектом, включая мониторинг и оценку результатов Проекта

Компонент 1. «Институциональное развитие ГНС»

Подкомпонент 1.1: Услуги, оказываемые налогоплательщикам

- ✓ Совершенствование существующих и создание новых видов электронных услуг для налогоплательщиков, пересмотр и оптимизация в целом налоговых процедур, улучшение сервисов для налогоплательщиков
- ✓ Совершенствование и расширение функционала каналов передачи информации и обратной связи с налогоплательщиками («колл-центр, «веб-сайт», «кабинет налогоплательщика», «единое окно» и пр.)
 - Усиление потенциала Колл-центра для предоставления плательщикам улучшенных услуг
 - Установка системы управления очередью для отдельных территориальных подразделений налоговой службы с высоким уровнем посещения налогоплательщиками
- ✓ Улучшение информационно-разъяснительных мероприятий для налогоплательщиков по налоговым вопросам, об изменениях в модернизированной ГНС и оказания помощи в пользовании новых процедур и сервисов, которые будут доступны налогоплательщикам

Компонент 1 «Институциональное развитие ГНС»

Подкомпонент 1.2: Стратегическое управление и управление персоналом, внутренний контроль и добросовестность

- ✓ Усиление потенциала по стратегическому планированию (мероприятия по укреплению процессов управления ГНС, охватывающие все организационные уровни, включая подотчетность, мониторинг, оценку деятельности)
- ✓ Управление изменениями (выработка и реализация стратегии перевода организации, сотрудников из одного состояния в планируемое будущее, адаптации организации к новым условиям, по формированию общего понимания целей преобразований и созданию сторонников реформ в рамках ГНС)
- ✓ Управление человеческими ресурсами (всесторонний пересмотр политики управления человеческими ресурсами (УЧР) и расширение планирования и стратегии трудовых ресурсов с учетом потребности в новых условиях, обучение сотрудников, усиление потенциала Учебного центра)
- ✓ Поддержка инициатив по усилению внутреннего контроля, обеспечению добросовестности (повышения потенциала внутреннего контроля, внедрение критериев риск-анализа, разработка и реализация программы по укреплению добросовестности, приведение функции внутреннего контроля в соответствие с международными стандартами).

Компонент 2 «Операционное развитие ГНС»

Подкомпонент 2.1. Модернизация операционных функций ГНС

- ✓ Всеобъемлющий, глубокий и систематический РБП. Повышение аналитического потенциала ГНС

Внедрения международной передовой практики в основных операционных функциях ГНС (регистрация; обработка налоговой отчетности и платежей, учет налогов; налоговые проверки; процесс обжалования решений ГНС; налоговый контроль, взыскание задолженности; бизнес-аналитика и пр.), повышение аналитических возможностей

- ✓ Совершенствование законодательной базы для создания правовой среды для модернизации ГНС

Предусматриваемые данным подкомпонентом мероприятия будут использовать дорожную карту РБП для осуществления реструктуризации бизнес-процессов налогового администрирования.

Компонент 2 «Операционное развитие ГНС»

Подкомпонент 2.2. Модернизация ИТ-системы, которая будет включать в себя

- ✓ Обновление в ГНС ИТ-инфраструктуры: приобретение и установка офисного, сетевого и компьютерного оборудования; модернизация основного ЦОДа ГНС (приобретение и установка серверного, коммуникационного оборудования, систем кондиционирования и бесперебойного энергоснабжения, соответствующего программного обеспечения; и пр.)
- ✓ Модернизации ИСНАК – (ИСНАК2)
- ✓ Совершенствование системы обмена данными с третьими сторонами

Данный подкомпонент предусматривает полную модернизацию Информационной налоговой системы ГНС и будет поддерживать меры по дальнейшему развитию сферы обмена информацией между ГНС и другими ведомствами и третьими сторонами

РЕЗУЛЬТАТЫ

Снижение административного
налогового бремени для
налогоплательщиков
(сокращение времени и затрат,
необходимых для выполнения
требований налогового
законодательства)

Повышение эффективности
деятельности ГНС
(оптимизация рабочих процедур,
усиление аналитического
потенциала, повышения
эффективности налогового контроля)