

**Отчет об исполнении Плана мероприятий
Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики
по профилактике коррупции на 2019 год
(по состоянию на 01.04.2019 г.)**

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
1	2	3	4	5
Нормативно-правовое и организационное обеспечение антикоррупционной политики				
1.	Организационное обеспечение реализации антикоррупционных мероприятий в системе налоговой службы	<p>1.1. Разработка, утверждение и размещение на сайте ГНС при ПКР ведомственного плана мероприятий по профилактике коррупции на 2019 год.</p> <p>1.2. Разработка и утверждение в территориальных УГНС планов по противодействию коррупции на 2019 год.</p> <p>1.3. Размещение отчетов о</p>	<p>Декабрь 2018 г., Январь</p> <p>Февраль</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>В целях реализации Государственной стратегии антикоррупционной политики и предупреждения коррупционных проявлений в системе налоговой службы приказом ГНС при ПКР от 26.12.2018 г. № 240 был утвержден ведомственный План мероприятий по профилактике коррупции на 2019 год, который доведен до всех структурных подразделений на исполнение.</p> <p>При этом, на сайте ГНС при ПКР в специальном разделе «Мероприятия налоговой службы по противодействию коррупции» произведено размещение вышеуказанного Плана мероприятия.</p> <p>Во исполнение пункта 7 постановления коллегии от 08.02.2019 г. № 1/1 «Об исполнении доходной части государственного бюджета за 2018 год и основных задачах на 1 квартал 2019 года» в территориальные налоговые органы направлено Указание от 19.02.2019 г. № 16-1-4/56/1892 о принятии необходимых мер по своевременной реализации , предусмотренных антикоррупционных мероприятий и предоставлению качественного отчета об исполнении ведомственного антикоррупционного плана.</p> <p>В территориальных УГНС должны быть разработаны и утверждены на 2019 год Планы-мероприятий по противодействию коррупции, в которые интегрированы мероприятия из ведомственного антикоррупционного плана-мероприятий, утвержденного приказом ГНС при ПКР от 26.12.2018 г. № 240.</p> <p>В целях информирования населения о проделанной</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		<p>проделанной работе в сфере противодействия коррупции на сайте ГНС при ПКР.</p> <p>1.4. Проведение заседаний Комиссий по этике и Комиссий по предупреждению коррупции</p>	<p>не реже 1 раза в полгода</p>	<p>работе налоговой службой в сфере противодействия коррупции, отчеты по исполнению ведомственного антикоррупционного плана мероприятий за каждый отчетный период размещаются на веб-сайте ГНС при ПКР в специальном разделе «Мероприятия налоговой службы по противодействию коррупции».</p> <p>В течение 1 квартала 2019 года (24.01.2019 г.) в ЦА ГНС проведено заседание Комиссии по предупреждению коррупции по обсуждению информации портала «Tazabek» о том, что более 60% туристической деятельности находится в тени из-за коррупционных схем в налоговой системе. При чем, данная информация была озвучена Департаментом туризма в ходе «круглого стола» на тему «Туризму в Кыргызстане угрожают коррумпированные чиновники и ОПГ».</p> <p>Выработанные по результатам обсуждения рекомендации внесены руководству ГНС при ПКР и после одобрения направлены соответствующим структурным подразделениям на исполнение, в целях реализации которых:</p> <p>1) 15.02.2019 г. в ГНС при ПКР проведено совместное совещание с Министерством культуры, информации и туризма Кыргызской Республики по вопросу организации контроля за соблюдением налогового законодательства курортно-оздоровительными учреждениями и субъектами предпринимательства, предоставляющими услуги в сфере туризма. По итогам совещания принято решение о создании совместно с Департаментом туризма рабочей группы по обеспечению поступления в полном объеме налогов от туристической деятельности. В настоящее время разрабатывается план мероприятий по увеличению поступления налогов и снижения коррупционных рисков в сфере туризма;</p> <p>2) в территориальные налоговые органы направлено Указание от 25.01.2019 г. № 16-1-4/27/790 с поручениями начальникам УГНС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в экстренном порядке провести коллективное обсуждение факта задержания правоохранительными органами сотрудников УГНС по Ала-Букинскому району по подозрению в вымогательстве взятки; - на постоянной основе проводить с каждым сотрудником, вверенного территориального налогового

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>органа, профилактическую беседу на предмет недопущения коррупционных проявлений в профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ужесточить контроль за соблюдением установленных правил антикоррупционного поведения, рабочих процедур, внутренних регламентов и этики госслужащего; - повысить ответственность сотрудников за превышение должностных полномочий; - активизировать работу Комиссий по этике и Комиссий по предупреждению коррупции; - установить личный контроль за исполнением, предусмотренных в ведомственном плане, антикоррупционных мероприятий; - принять меры по максимальному ограничению свободного прохода налогоплательщиков и граждан в служебные кабинеты сотрудников, вверенного территориального налогового органа. <p>Территориальными УГНС в срок к 31.01.2019 г. предоставлена информация об исполнении вышеуказанных поручений.</p> <p>В течение отчетного квартала в территориальных УГНС проведено 10 заседаний Комиссий по этике и 14 заседаний Комиссий по предупреждению коррупции.</p> <p>На данных заседаниях проведено:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обсуждение: <ul style="list-style-type: none"> - ведомственного антикоррупционного плана на 2019 год; - вопросов относительно этики должностного лица налоговой службы; - факта задержания сотрудников налоговых органов правоохранительными органами по подозрению в вымогательстве взятки; - исполнения доведенных поручений в сфере противодействия коррупции; 2) подведение итогов работы за 2018 год; 3) рассмотрение вопросов по нарушению трудовой дисциплины и этики госслужащего. <p>При этом, заслушаны отчеты о проделанной работе комиссиями за 2018 год, рассмотрены вопросы относительной трудовой дисциплины и ношения форменной одежды, повышения ответственности членов Комиссий по предупреждению коррупции и Комиссий по этике,</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>выработаны предложения по дополнительным антикоррупционным мерам, и т.д.</p> <p>Таким образом, по результатам заседаний Комиссий по этике привлечены к дисциплинарной ответственности 3 сотрудника УГНС по г.Ош за нарушение трудовой дисциплины (объявлены замечания).</p>
Определение условий и причин проявления коррупции и коррупционных рисков и механизмов их устранения (Детализированный план по демонтажу коррупционных рисков (3 этапа))				
2.	Снижение уровня коррупции в системе налоговой службы	2. 1. Исполнение антикоррупционных мероприятий, предусмотренных Детализированным планом мероприятий по демонтажу системной коррупции в ГНС при ПКР.	В установленные сроки	<p>В 2018 году в ГНС при ПКР был завершен второй этап демонтажа коррупционных рисков.</p> <p>В соответствии с Протоколом заседания Рабочей группы Совета безопасности Кыргызской Республики по контролю реализации Государственной стратегии антикоррупционной политики от 7 июня 2018 года № 08-3-РГ, совместно с независимым экспертом Ускенбаевой Г.Т. проведена работа по разработке проекта актуализированного Детализированного плана мероприятий по демонтажу коррупционных рисков в Государственной налоговой службе при Правительстве Кыргызской Республики (3 этапа).</p> <p>Данный проект плана письмом ГНС при ПКР от 03.08.2018 г. № 16-1-2/310/8677 направлен в Совет безопасности Кыргызской Республики и в Аппарат Правительства Кыргызской Республики.</p> <p>По сегодняшний день Рабочей группой Совета безопасности Кыргызской Республики не одобрен вышеуказанный проект плана.</p>
Совершенствование системы кадрового обеспечения и контроля по соблюдению ограничений и запретов, связанных с прохождением государственной службы				
3.	Внедрение антикоррупционных механизмов в кадровой политике	<p>3.1. Проведение анализа кадрового состава налоговых органов в целях реальной расстановки персонала (ротация, реорганизация).</p> <p>3.2. Проведение кадровых ротаций в целях предупреждения возникновения коррупционных связей.</p> <p>3.3. Обеспечение эффективного использования</p>	<p>Постоянно</p> <p>При необходимости</p> <p>Постоянно</p>	<p>В целях эффективного использования потенциала государственных служащих, руководствуясь статьей 30 Закона Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе», по итогам проделанной работы (квартал, полугодие, 9 месяцев, год) проводится анализ деятельности сотрудников, качественного состава сотрудников, особенно отделов по специальным налоговым режимам, налоговых проверок. Затем на основании представлений руководителей территориальных налоговых органов проводится их ротация.</p> <p>Также ротация проводится в соответствии с</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		<p>кадрового резерва в системе налоговой службы.</p> <p>3.4. Заключение с вновь принятыми сотрудниками Обязательства о принятии ограничений, связанных с прохождением государственной службы.</p> <p>3.5. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Перечнями коррупционных рисков и коррупциогенных должностей в ГНС при ПКР, с последующей подшивкой листа ознакомления в личное дело сотрудника.</p>	<p>При приеме на работу</p> <p>При приеме на работу</p>	<p>утвержденным Планом о проведении ротаций сотрудников ГНС при ПКР на 2019 год.</p> <p>Помимо этого, по итогам проделанной работы проводится анализ деятельности и качественного состава руководителей территориальных налоговых органов. В соответствии с постановлениями коллегий ГНС при ПКР, протокольными поручениями, приказами ГНС при ПКР выносятся решения о ротации руководителей территориальных структурных подразделений.</p> <p>Анализ качественного состава сотрудников налоговой службы, по заданным параметрам осуществляется через программный модуль «КАДРЫ».</p> <p>В соответствии с Положением о порядке проведения ротации государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Кыргызской Республики от 29.12.2016 г. № 706 и пунктами 2,4 статьи 30 Закона Кыргызской Республики «О государственной гражданской службе и муниципальной службе» в 1 квартале 2019 года в целях профилактики коррупционных проявлений ротировано всего 17 сотрудников.</p> <p>В системе налоговой службы имеется внутренний резерв кадров ГНС при ПКР, который постоянно обновляется.</p> <p>По результатам деятельности за 2018 года включены в резерв кадров ГНС при ПКР всего 595 сотрудников, из них: 50 сотрудников центрального аппарата и 545 – территориальных налоговых органов.</p> <p>На 1 апреля 2019 года в резерве кадров состоит всего 619 человек. В течение 1 квартала текущего года из резерва кадров назначено 2 сотрудника.</p> <p>В целях повышения персональной ответственности должностных лиц налоговой службы, приказом ГНС при ПКР от 15.09.2016 г. № 306-П был переутвержден бланк Обязательства о строгом соблюдении действующего законодательства, нормативных правовых актов, соблюдении процедур проведения проверок, обследований, оформления материалов актов, справок проверок, протоколов, норм этики госслужащего, а также ограничений, связанных с прохождением государственной гражданской службы, недопущения конфликта интересов, коррупционных правонарушений и других требований, предъявляемых сотрудникам налоговых органов. Данное Обязательство заполняется всеми сотрудниками налоговой службы, в том числе и вновь принятыми и затем</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>подшиваются в личные дела сотрудников.</p> <p>Также с 1 января 2019 года осуществляется ознакомление вновь принятых сотрудников с Перечнями коррупционных рисков и коррупциогенных должностей в ГНС при ПКР, утвержденных приказом ГНС при ПКР от 24.06.2018 г. № 156. Лист ознакомления подшивается в личное дело.</p>
Повышение открытости и обеспечения информационной прозрачности деятельности налоговой службы				
4.	<p>Обеспечение информационной открытости и прозрачности деятельности налоговой службы</p>	<p>4.1. Размещение в СМИ, и на сайте ГНС при ПКР информации о проводимых реформах и отчетов о проделанной работе, в том числе и в сфере противодействия коррупции.</p> <p>4.2. Размещение на сайте ГНС наименование и суммы налогов, собранных органами налоговой службы, а также сметы расходов.</p> <p>4.3. Реализация мероприятий по «Открытому Правительству»</p>	<p>Постоянно в течение года</p> <p>Ежеквартально</p> <p>В установленные сроки, согласно утвержденному плану</p>	<p>В целях обеспечения информационной открытости и прозрачности деятельности налоговой службы функционирует сайт ГНС при ПКР (www.sti.gov.kg) ориентированный на налогоплательщиков, где пользователи могут получить любую интересующую их информацию по следующим направлениям: нормативные правовые акты, регламентирующие налогообложение, по всем видам налогов, а также проекты НПА; новостная лента; деятельность налоговых органов; поиск ИНН, счет-фактуры НДС, проверка предписания на проведение проверки; калькулятор по налогу на имущество, по электронному заполнению ЕНД, по отчетности (заявление) по импортируемым товарам (в рамках ЕАЭС); электронная база вопросов и ответов по налоговой тематике; календарь налогоплательщика; база знаний; другие справочные материалы. За 2 месяца 2019 года более 1,6 млн. посетителей.</p> <p>При этом, деятельность Государственной налоговой службы, включая вопросы о принимаемых мерах по пресечению и профилактике коррупции, на постоянной основе освещается на ведомственном сайте ГНС – www.sti.gov.kg в виде пресс-релизов, информации, заявлений, фотоматериалов.</p> <p>На странице «О налоговой службе» ведутся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Нормативные правовые документы», регламентирующие деятельность органов налоговой службы; - специальный блок «Мероприятия налоговой службы по противодействию коррупции», в котором широко освещается информация о реализации ведомственной антикоррупционной политики, включая НПА, регламентирующие вопросы борьбы с коррупцией и этику госслужащего. <p>Кроме того, за каждый отчетный период на сайте ГНС размещаются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ежемесячные отчеты об исполнении доходной

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>части государственного бюджета и аналитический обзор исполнения доходной части государственного бюджета;</p> <p>2) ежеквартальные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчеты об исполнении сметы расходов в целях обеспечения прозрачности использования бюджетных средств; - результаты рассмотрения обращения граждан. <p>На постоянной основе размещаются внесенные изменения и дополнения в налоговое законодательство.</p> <p>В целях оперативного реагирования на обращения граждан размещены электронные адреса и номера «телефонов-доверия» всех органов налоговой службы.</p> <p>В целях информирования широких масс населения о деятельности и проводимых реформах в системе налоговой службы, 2 раза в месяц выпускается республиканская газета «Салык INFO», освещающая широкий спектр тем, в том числе и эффективность проводимых антикоррупционных мероприятий. Так, за 1 квартал 2019 года выпущено 6 номеров газеты, общий тираж которых составил 24 000 экземпляров.</p> <p>Издается электронное печатное издание - «Налоговый вестник», предлагающее подборку новостей о деятельности ГНС, включая антикоррупционную направленность, комментарии специалистов ведомства к нормативно-правовым актам, касающиеся вопросов налогообложения, а также ответы на самые актуальные вопросы о налогах.</p> <p>ГНС своевременно реагирует на негативные публикации в масс-медиа, в том числе на запросы, изучает поставленные в них вопросы и проблемы, и принимает по ним необходимые меры, предоставляя письменные ответы в соответствующие СМИ.</p> <p>Кроме этого, ГНС проводит работу и в социальных сетях, на постоянной основе отслеживает появляющуюся информацию, касающуюся деятельности ГНС и при необходимости обеспечивает ответ по каждому такому факту.</p> <p>В соответствии с Распоряжением Правительства Кыргызской Республики от 16 октября 2018 года № 360-р , ГНС при ПКР вошла в число пилотных государственных органов по продвижению и раскрытию открытых данных. При этом, консультантом Проекта «План действий по открытым данным» ГКИТиС Ч.Бексултановым, был</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>предоставлен проект Плана действий по раскрытию и продвижению открытых данных в ГНС при ПКР, который прошел стадию согласования с соответствующими структурными подразделениями и за подписью заместителя председателя ГНС при ПКР Асылкулова И.Э. направлен в Государственный комитет информационных технологий и связи Кыргызской Республики. При этом, налоговой службой информация в форме открытых данных будет предоставляться в рамках статьи 54 Налогового кодекса Кыргызской Республики.</p>
5.	<p>Рассмотрение и принятие решений по жалобам и заявлениям граждан, в том числе и по жалобам, связанным с коррупционными правонарушениями</p>	<p>5.1. Размещение на сайте ГНС при ПКР и на информационных стендах графика приема граждан руководством (ГНС при ПКР и территориальных УГНС), номеров «телефонов-доверия», электронных адресов налоговых органов.</p> <p>5.2. Оперативное рассмотрение обращений налогоплательщиков и граждан.</p> <p>5.3. Контроль за своевременным рассмотрением, поступивших обращений налогоплательщиков и граждан.</p> <p>5.4. Анализ нареканий и жалоб граждан в отношении сотрудников органов налоговой службы.</p> <p>5.5. Размещение на информационных стендах</p>	<p>Постоянно</p> <p>По мере поступления</p> <p>постоянно</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>В целях обеспечения четкой процедуры приема, рассмотрения и принятия решений по жалобам, заявлениям граждан, в том числе и по связанным с коррупционными правонарушениями, в ГНС при ПКР разработаны и утверждены Регламент работы Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики, Положение «Об общественной приемной Государственной налоговой службы при Правительстве Кыргызской Республики и График приема граждан руководством ГНС при ПКР.</p> <p>График приема граждан руководством размещен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ЦА ГНС на официальном сайте и на информационном стенде; - в территориальных УГНС на информационных стендах. <p>Повсеместно во всех налоговых органах задействованы «телефоны-доверия», электронные адреса для приема обращений граждан и налогоплательщиков, в ЦА ГНС функционирует «общественная приемная».</p> <p>При чем, номера «телефонов-доверия» и электронные адреса всех подразделений ЦА ГНС и территориальных налоговых органов размещены на сайте ГНС при ПКР.</p> <p>По поступившим жалобам и обращениям проводятся служебные расследования, проверки, рейдовый налоговый контроль и контрольный закуп, по результатам которых принимаются соответствующие меры.</p> <p>На постоянной основе проводится анализ поступивших обращений и заявлений.</p> <p>Заведен и ведется журнал регистрации обращений граждан и юридических лиц о коррупционных проявлениях со стороны сотрудников органов налоговой службы.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		информации о результатах рассмотрения обращения граждан.		<p>Так, в течение 1 квартала 2019 года руководством ЦА ГНС осуществлен личный прием 24-х граждан, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по личным вопросам – 16 граждан; • по налоговому законодательству – 6; • по кадровым вопросам – 2. <p>Всего за отчетный период текущего года в ЦА ГНС поступило 51 обращение граждан и юридических лиц, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • письменных – 20; • электронных – 14; • на «телефон-доверия» - 15; • в СМИ -2. <p>Из поступивших обращений, 19 заявлений были в отношении сотрудников органов налоговой службы, из которых в ходе проверки факты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) не подтвердились - по 6 обращениям; 2) на стадии рассмотрения - 9; 3) подтвердились - по 4 и приняты следующие меры: <ul style="list-style-type: none"> - объявлены: <ul style="list-style-type: none"> • строгий выговор – 1 сотруднику; • выговор – 1; • замечание – 2; • устное замечание – 1. <p>При этом, 1 жалоба содержала сведения о коррупционных проявлениях со стороны сотрудника УГНС по Ала-Букинскому району. Возбуждено уголовное дело.</p> <p>На «телефон-доверия» поступило 15 сообщений, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 10 относительно не соблюдения субъектами предпринимательства норм налогового законодательства. В ходе проверки, указанные в сообщениях факты: <ul style="list-style-type: none"> - подтвердились по 2 сообщениям, и к предпринимателям приняты соответствующие меры (произведена выдача патента, привлечение к административной ответственности); - не подтвердились - по 5 сообщениям; - на стадии рассмотрения – 3; 2) 3 - на неэтичное поведение и ненадлежащее исполнение функциональных обязанностей сотрудниками налоговой службы. В ходе проверки факты не подтвердились; 3) 1 – на недоработки электронного сервиса «Кабинет налогоплательщика» . Факт подтвердился. Сбои произошли

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>из-за технических неполадок. Приняты соответствующие меры в части технического оснащения;</p> <p>4) 1 – относительно выдачи частными предпринимателями логин-пароля для сдачи декларации. Факт не подтвердился.</p> <p>Все поступившие обращения рассматриваются в установленные сроки в соответствии с законодательством КР.</p> <p>За 1 квартал 2019 года в территориальные налоговые органы поступило всего 7 обращений, из них электронных – 2.</p> <p>В УГНС по г. Нарын поступило 2 жалобы в отношении сотрудников данного территориального налогового органа. По результатам проверки 3 должностным лицам объявлены дисциплинарные взыскания (замечание – 2, выговор – 1) за ненадлежащее исполнение функциональных обязанностей.</p> <p>Кроме того, на «телефон-доверия» поступило 1 обращение в УГНС по Свердловскому району относительно несоблюдения налогового законодательства хозяйствующим субъектом. Произведен акт обследования и наложен административный штраф в сумме 2000 сомов, который полностью взыскан в бюджет.</p> <p>Ежеквартально на сайте ГНС и в информационных агентствах производится размещение информации о результатах проведенных служебных расследований и проверок по поступившим обращениям.</p> <p>Так, в 1 квартале 2019 года итоги рассмотрения обращений граждан за 2018 год размещены на сайте ГНС при ПКР в разделе «Мероприятия налоговой службы по противодействию коррупции» и в новостной ленте (31.01.2019 г. - «ГНС в 2018 году по результатам обращений граждан наказала 32 своих сотрудника»).</p>
Вовлечение институтов гражданского общества в противодействие коррупции в системе налоговой службы				

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
6.	Повышение и укрепление роли Общественного совета при ГНС при ПКР (далее ОС)	<p>6.1. Направление ОС отчетности в сфере противодействия коррупции.</p> <p>6.2. Включение вопросов коррупции в повестку заседаний ОС.</p> <p>6.3. Работа членов ОС в комиссиях ГНС при ПКР (конкурсная, тендерная, по предупреждению коррупции).</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>По согласованию с Общественным Советом при ГНС при ПКР</p>	<p>Путем тесного сотрудничества с Общественным советом при ГНС при ПКР (далее ОС) создана устойчивая платформа для участия гражданского сектора в деятельности налоговой службы, в том числе и в антикоррупционной направленности.</p> <p>Отчеты об исполнении предусмотренных антикоррупционных мероприятий ежеквартально направляются на электронный адрес председателя ОС. В истекшем квартале 2019 года был направлен отчет по итогам 2018 года.</p> <p>Представители ОС включены в составы конкурсной, тендерной комиссии и Комиссии по предупреждению коррупции.</p> <p>Деятельность ОС постоянно освещается на сайте ГНС при ПКР в разделе «Общественный совет».</p> <p>Всего в течение 1 квартала 2019 года состоялось 1 заседание ОС (рассмотрено изменение в составе ОС).</p>
7.	Вовлечение широкой общественности в разработку и мониторинг реализации антикоррупционных мер.	<p>7.1. Продолжение практики выступлений в средствах массовой информации, на ведущих информационных порталах, проведение лекций, семинаров, на антикоррупционную тематику.</p> <p>7.2. Размещение на информационных стендах информации о проводимой ведомственной антикоррупционной политике.</p> <p>7.3. Освещение антикоррупционной деятельности налоговой службы при проведении семинаров-совещаний с налогоплательщиками.</p> <p>7.4. Участие в работе</p>	<p>В течение года</p> <p>Ежеквартально с нарастающим прогрессом</p> <p>В соответствии с утвержденным графиком проведения семинар-совещаний с налогоплательщиками</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>ГНС при ПКР в целях информирования населения страны, повышения налоговой культуры в обществе в вопросах налогообложения проводит активную работу по освещению в средствах массовой информации деятельности ведомства, в том числе и в антикоррупционной направленности.</p> <p>С этой целью в печатных и информационных агентствах публикуются информационные материалы, на ТВ и радио организовываются выступления и информационные сообщения руководства и сотрудников ГНС и территориальных налоговых органов. Кроме этого, в СМИ распространяются и публикуются пресс-релизы, информационные сообщения, другие информации, а также фото- и видеоматериалы, связанные с деятельностью ГНС.</p> <p>В январе-марте 2019 года было организовано 670 освещений и выступлений, в том числе на ТВ – 95, радио – 142, в печатных изданиях – 25, информационных агентствах – 408.</p> <p>За этот период в масс-медиа освещались кампания по приему Единой налоговой декларации, передача ГНС функций по администрированию страховых взносов по государственному социальному страхованию, заседание коллегии, итоги проводимых ГНС рейдовых мероприятий.</p> <p>Были подготовлены и распространены в СМИ пресс-релизы о деятельности Call-центра ГНС, проводимой работе</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		Антикоррупционного Совета		<p>по выявлению субъектов, имеющих признаки лжепредпринимательства, об услугах ГНС, оказываемых населению, в том числе электронных (сайт ведомства, электронная налоговая отчетность, электронный патент, калькулятор по заполнению налоговой декларации), а также материалы о других значимых мероприятиях ведомства.</p> <p>За отчетный период в ГНС от представителей средств массовой информации поступило устно и по электронной почте 272 запроса на получение информации в соответствии с законом «О гарантиях и свободе доступа к информации». На запросы журналистов своевременно предоставлена интересующая их информация, были подготовлены информационные материалы, организованы интервью с уполномоченными сотрудниками ведомства. Своевременно организовывалась реакция на негативные публикации в СМИ в виде письменных ответов и устных.</p> <p>Государственной налоговой службой проведена разъяснительная работа по положениям нового Кодекса о нарушениях, где предусмотрен ряд послаблений для налогоплательщиков.</p> <p>С целью широкого освещения декларационной кампании в СМИ размещались информация о сроках предоставления Единой налоговой декларации, бегущая строка, осуществлялась рассылка-напоминание, а также были организованы прямые эфиры на радио, ТВ и репортажи на ТВ.</p> <p>В рамках освещения хода реализации антикоррупционных мероприятий, ГНС подготовила и разместила на сайте в новостной ленте (31.01.2019 г.) и в специальном разделе «Мероприятия налоговой службы по противодействию коррупции» информацию о принятых мерах в отношении налоговиков по результатам проверок обращений граждан за 2018 год.</p> <p>Во многих территориальных налоговых органах на информационных стендах ежеквартально размещается информация о принятых мерах в сфере противодействия коррупции (г.Нарын, Бакай-Атинский, Жети-Огузский, Кадамжайский, Тюпский районы, Г.Таш-Кумыр, г.Кара-Кол, СЭЗ г.Бишкек).</p> <p>Кроме того, освещение антикоррупционной тематики территориальными налоговыми органами производится при проведении семинар-совещаний с налогоплательщиками. Так, в течение 1 квартала 2019 года такие семинары были</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12.03.2019 г. УГНС по Тюпскому району; - 12.03.2019 г. УГНС по Ыссык-Кульскому району , где выступил аким района Иманалиев Д.И., уделив особое внимание антикоррупционной тематике. <p>04.02.2019 года УГНС по Араванскому району совместно с Областной прокуратурой проведено собрание с участием общественности и налогоплательщиков на тему «Коррупционные риски в налоговых органах и методы противодействия», организованное по инициативе начальника УГНС.</p> <p>В 1 квартале 2019 года на телеканале «ЭлТР» в прямом эфире состоялось выступление сотрудников УГНС по г.Ош (заведующего сектором выдачи и учета счет-фактур НДС Кайназаровой Н. и главного инспектора отдела налоговых проверок Каримбердиева К.) о проводимых работах, в том числе и в антикоррупционной направленности.</p>
Антикоррупционное образование и пропаганда антикоррупционного поведения сотрудников				

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
8.	Внедрение антикоррупционного обучения, просвещения и пропаганды	<p>8.1. Проведение «Дня открытых дверей» для студентов ВУЗов с обязательным освещением проводимой работы в системе налоговой службы по противодействию коррупции.</p> <p>8.2. Проведение в общеобразовательных учреждениях «Уроков налоговой грамотности» с обязательным освещением вопросов о противодействии коррупционным проявлениям.</p> <p>8.3. Проведение обучающих тренингов для сотрудников органов налоговой службы в сфере противодействия коррупции</p>	<p>Апрель-май</p> <p>март-апрель, октябрь-ноябрь</p> <p>Не реже 1 раза в полгода</p>	<p>В течение отчетного квартала в соответствии с утвержденным планом проведения технической учебы, для сотрудников ЦА ГНС была проведена техучеба:</p> <p>- 23 января 2019 года на тему «Декларирование доходов, расходов, обязательств и имущества лицами, замещающими или занимающими государственные и муниципальные должности»;</p> <p>- 20 февраля 2019 года на тему «О внесении изменений в некоторые решения Правительства Кыргызской Республики в сфере государственной гражданской службы и муниципальной службы».</p> <p>При проведении данных занятий было отмечено, что к инструментариям противодействия коррупции относятся контроль за расходами государственных чиновников и выявление конфликта интересов.</p>
Внедрение принципов добросовестности управления и этических стандартов в системе налоговой службы				
9.	Обеспечение соблюдения этических норм поведения.	<p>9.1. Привести Кодекс профессиональной этики должностных лиц налоговой службы Кыргызской Республики, утвержденный приказом ГНС при ПКР от 03.10.2017 года № 196 в соответствие с Законом Кыргызской Республике «О конфликте интересов» .</p> <p>9.2. Проведение обучения по вопросам этики госслужащего.</p>	<p>Февраль</p> <p>Не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Во исполнение Указаний ГНС при ПКР от 25.01.2019 г. № 16-1-4/27/790 и от 19.02.2019 г. № 16-1-4/56/1892 в 1 квартале 2019 года в территориальных налоговых органах при проведении с каждым сотрудником профилактической беседы на предмет недопущения коррупционных проявлений в профессиональной деятельности, также был освещен вопрос относительно этики государственного служащего.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
10.	Выявление и урегулирование конфликта интересов.	<p>10.1. Разработка и утверждение ведомственного документа по выявлению и урегулированию конфликта интересов в системе налоговой службы.</p> <p>10.2. Внести поправки в Положение комиссии по этике ГНС при ПКР, утвержденное приказом ГНС при ПКР от 03.10.2017 г. № 196, в соответствии с Законом Кыргызской Республике «О конфликте интересов», относительно включения функций по проверке декларации частных интересов.</p> <p>10.3. Проведение проверки декларации частных интересов</p> <p>10.4. Проведение обучения по конфликту интересов.</p>	<p>В течение месяца после принятия соответствующих подзаконных актов по реализации закона КР «О конфликте интересов»</p> <p>В течение месяца, после принятия соответствующих подзаконных актов по реализации закона КР «О конфликте интересов»</p> <p>В случаях предусмотренных законодательством о конфликте интересов.</p> <p>Не реже 1 раза в квартал</p>	<p>В соответствии со статьей 16 Закона Кыргызской Республики «О конфликте интересов» в системе налоговой службы производится истребование Деклараций о личных (частных) интересах при назначении или утверждении на должность, то есть с вновь принятых, либо при переходе должностных лиц на другую должность с иным объемом полномочий.</p> <p>Так, в течение 1 квартала 2019 года было предоставлено вышеуказанных деклараций в количестве 25 штук.</p> <p>Кроме того, в соответствии со статьей 21 (пункт 3) вышеуказанного закона был разработан проект Порядка выявления и урегулирования конфликта интересов в органах Налоговой службы Кыргызской Республики.</p> <p>При этом, вышеуказанный проект был направлен на рассмотрение во все структурные подразделения ЦА ГНС. Собраны предложения и замечания.</p> <p>Однако, в соответствии с рекомендацией сектора антикоррупционной политики отдела обороны, правопорядка и чрезвычайных ситуаций Аппарата Правительства Кыргызской Республики утверждение данного проекта приостановлено до принятия в законодательном порядке подзаконного акта, регулирующего вопросы проведения верификации и валидации Деклараций личного (частного) характера, а также порядок проведения оценки подарков, полученных госслужащими. Поскольку указанные моменты должны быть охвачены в ведомственном документе по урегулированию конфликта интересов.</p> <p>Несмотря на это, проект в электронном виде был направлен Акматову М.С., заведующему сектором госслужбы Аппарата Правительства Кыргызской Республики для получения правовой оценки, в целях проведения в дальнейшем его утверждение.</p> <p>В свою очередь, Акматовым М.С. предоставлен ответ о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для госорганов исполнительной власти должна быть одна единая методология по выявлению и устранению конфликта интересов; - в ближайшее время будет проводиться работа по апробации разработанных методик. <p>В связи с чем, рекомендовано повременить с утверждением ведомственного документа по конфликту</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>интересов.</p> <p>На сегодняшний день не имеется утвержденных на правительственном уровне подзаконных актов по реализации закона КР «О конфликте интересов», в частности по процедуре проведения проверок декларации частных интересов .</p> <p>Во исполнение Указаний ГНС при ПКР от 25.01.2019 г. № 16-1-4/27/790 и от 19.02.2019 г. № 16-1-4/56/1892 в 1 квартале 2019 года в территориальных налоговых органах при проведении с каждым сотрудником профилактических бесед на предмет недопущения коррупционных проявлений в профессиональной деятельности, также было указано о недопустимости конфликта интересов.</p> <p>Кроме того, 20 февраля 2019 года в ЦА ГНС была проведена техучеба на тему «О внесении изменений в некоторые решения Правительства Кыргызской Республики в сфере государственной гражданской службы и муниципальной службы», где было дано разъяснение по Декларации частных интересов.</p>
11.	<p>Проверка Единой налоговой декларации физического лица, замещающего или занимающего государственную и муниципальную должность (FORM STI – 155).</p>	<p>11. 1. Проведение обучения ответственных сотрудников госорганов по заполнению и предоставлению Единой налоговой декларации физического лица, замещающего или занимающего государственную и муниципальную должность (FORM STI – 155) (далее- декларация об имуществе, доходах и активах).</p> <p>11.2. Сбор с госорганов сведений о количестве служащих, обязанных предоставить декларацию об имуществе, доходах и активах (далее-декларант).</p> <p>11.3.Проведение декларационной кампании для физических лиц, замещающих</p>	<p>Январь-март</p> <p>До 15 марта</p> <p>До 1 апреля</p>	<p>В соответствие с приказом ГНС при ПКР от 13.02.2019 года № 38 «О проведении семинаров» с 15 по 22 февраля 2019 года сотрудниками Управлений ЦА проведено выездное обучение работников территориальных УГНС по вопросам в сфере декларирования и об изменениях и дополнениях в налоговом законодательстве, где также приняли участие отдельные налогоплательщики.</p> <p>При этом, в целях реализации рекомендации № 6 мониторинговой группы ОЭСР Четвертого раунда мониторинга Стамбульского плана действий по борьбе с коррупцией в Кыргызской Республике, 12 марта 2019 года проведен семинар-совещание для ответственных сотрудников 11 министерств и ведомств по заполнению и предоставлению декларации о доходах, имуществе и активах государственных и муниципальных служащих. Участникам семинара были даны разъяснения по заполнению, срокам и способу подачи декларации, а также по ответственности за нарушение законодательства о декларировании.</p> <p>В соответствии с запросом ГНС при ПКР от 27.02.2019 года № 24-1-11/170/2242 в марте месяце 2019 года с министерств и ведомств осуществлен сбор сведений по сотрудникам, обязанным представлять ЕНД физического лица, замещающего или занимающего государственную и</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		<p>или занимающих государственную и муниципальную должность.</p> <p>11.4.Оказание методологической помощи госорганам, относительно заполнения и предоставления декларации об имуществе, доходах и активах.</p> <p>11.5 Затребование с госорганов информации необходимой для проведения проверки декларации об имуществе, доходах и активах.</p> <p>11.6. Выявление и опубликование на ведомственном сайте списка декларантов, несвоевременно предоставивших декларацию об имуществе, доходах и активах.</p> <p>11.7 Изучение и анализ сведений, указанных в декларациях об имуществе, доходах и активах, в том числе сотрудников судебных, надзорных и правоохранительных органов и членов их семей.</p> <p>11.8.Проведение сверки сведений, указанных в декларациях об имуществе, доходах и активах с информацией, полученной от других органов.</p> <p>11.9.Принятие мер за неподачу декларации об имуществе, доходах и активах, не своевременное представление</p>	<p>Март</p> <p>До 1 апреля</p> <p>Октябрь</p> <p>С июня месяца</p> <p>С июня месяца</p> <p>При выявлении нарушений</p>	<p>муниципальную должность (FORM STI – 155). Сведения собраны в разрезе каждого сотрудника с указанием категорий должностей.</p> <p>В целях проведения декларационной кампании приказом ГНС при ПКР от 05.12.2018г. № 219 «О проведение декларационной кампании по итогам 2018 года» был утвержден План соответствующих мероприятий. В рамках которого налоговыми органами республики посредством СМИ, размещения сообщений через сотовые компании и бегущей строки на ТВ каналах, проводилась разъяснительная работа о своевременности и правильности представления декларации государственными и муниципальными служащими. Был обеспечен соответствующий доступ к электронной подаче налоговой отчетности (предоставление логинов и паролей к личному кабинету налогоплательщика).</p> <p>На основании запросов государственных органов, ЦА ГНС при ПКР с привлечением сотрудников отдельных территориальных УГНС, с 18 по 31 марта 2019 года оказана методологическая помощь года 686 государственным служащим по предоставлению декларации о доходах, расходах, имуществе и активах.</p> <p>Так, по состоянию на 1 апреля 2019 года в целом по республике предоставлены в электронном виде 60937 деклараций физическими лицами, занимающими и замещающими государственную и муниципальную должность (с учетом повторных).</p> <p>В Государственную регистрационную службу при ПКР направлен запрос от 28.02.2019 г. №24-2-11/2343 относительно предоставления сведений о владельцах транспортных средств.</p> <p>В рамках Закона КР от 12.08.2017 г. № 164 срок подачи уточненной декларации государственными и муниципальными служащими установлен до 30 июня года, следующего за отчетным периодом. В связи с чем, их проверка будет начата с 1 июля.</p> <p>При этом, до начала проведения проверок деклараций планируется направление запросов в соответствующие службы и ведомства, для получения сведений о наличии недвижимого имущества, расчетных счетов в банках, долевого участия в уставном капитале предприятий, о владении ценными бумагами, и т.п.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		<p>декларации, а также за предоставление заведомо ложных или неполных сведений.</p> <p>11.10. Публикация на ведомственном сайте сводных сведений о доходах, расходах и имуществе лиц, замещающих политические, специальные, высшие административные государственные должности и политические и высшие административные муниципальные должности, а также их близких родственников, за исключением лиц, замещающих административные государственные должности, деятельность которых связана с обеспечением национальной безопасности.</p>	С октября месяца	
Снижение коррупционных проявлений при осуществлении государственных закупок и эффективный внутренний ауд				
12.	Обеспечение выполнения существующих правил и требований, при осуществлении государственных закупок в ГНС при ПКР	<p>12.1. Осуществление государственных закупок через Официальный Портал государственных закупок Кыргызской Республики.</p> <p>12.2. Обеспечение публичного доступа к информации по тендерной документации, протоколов вскрытия и процедур, а также о произведенных закупках.</p> <p>12.3. Участие представителей ОС при ГНС при ПКР в заседаниях тендерных комиссий .</p>	<p>Постоянно при осуществлении государственных закупок</p> <p>При проведении конкурсов (тендеров)</p>	<p>Государственные закупки в системе налоговой службы осуществляются посредством Электронного портала государственных закупок Кыргызской Республики в рамках норм Закона Кыргызской Республики от 03.04.2015 г. № 72 «О государственных закупках».</p> <p>За 1 квартал 2019 года было проведено 11 конкурсов (тендеров). При этом, в целях обеспечения максимальной эффективности и повышения прозрачности процедуры закупок, условия проведения конкурса были предварительно опубликованы на официальном Интернет портале по электронным государственным закупкам.</p> <p>Информация о проведенных конкурсах на закупку товаров, работ и услуг в центральном аппарате налоговой службы постоянно размещается на сайте ГНС при ПКР в специальном разделе «Государственные закупки».</p> <p>Представитель Общественного совета при ГНС при ПКР включен в качестве наблюдателя в тендерные комиссии при производстве закупок.</p>
Мониторинг и оценка реализации антикоррупционных мер				

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
13.	Внедрение системы регулярного мониторинга и оценки реализации антикоррупционных мероприятий с привлечением институтов гражданского общества	<p>12.1. Проведение регулярного мониторинга реализации антикоррупционных мер на ведомственном уровне. Анализ предоставляемых отчетов, информации.</p> <p>12.2. Проведение альтернативного мониторинга реализации ведомственного антикоррупционного плана.</p> <p>12.3. Размещение на сайте ГНС при ПКР отчета о результатах альтернативного мониторинга.</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>В целях усиления контроля и повышения эффективности его проведения за своевременным и качественным исполнением мероприятий, направленных на реализацию антикоррупционной политики, в ГНС при ПКР в соответствии с методологией, утвержденной распоряжением Правительства Кыргызской Республики от 12.02.2014 г. № 44-р, ежеквартально проводятся первичный мониторинг и оценка исполнения антикоррупционных мероприятий. На основании чего, в территориальные УГНС и в структурные подразделения ЦА ГНС направляются письма с поручениями с учетом выявленных недостатков и недоработок.</p>

Совершенствование рабочих процессов

№ п/п	Задачи	Меры/действия ГНС	Срок реализации	Исполнение
14.	Внедрение бесконтактных форм налогового администрирования	<p>13.1. Расширение сети сервисных пунктов обслуживания по принципу «единого окна», в том числе на ТРК.</p> <p>13.2. Расширение перечня предоставления электронных услуг.</p> <p>13.3. Расширение сферы оплаты налогов через платежные терминалы и банкоматы, в том числе с использованием банковских платежных карт. Расширение сети терминалов и банкоматов, через которые возможно оплатить налоги, по</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>В целях повышения эффективности работы с налогоплательщиками, максимального исключения прямых контактов и улучшения качества их обслуживания в 43 УГНС функционируют сервисные пункты по принципу «Единого окна», открыто 3 Сервисных Центра на ТРК «Дордой», «Алкан базары», КПП «Сосновка» и 10 пунктов выдачи патентов., обеспечивающие обслуживание налогоплательщиков по приему налоговой отчетности, выдаче бланков, регистрации налогоплательщиков, ККМ и разъяснению налогового законодательства и прочие услуги.</p> <p>Внедрена система электронной подачи налоговой отчетности с применением ЭЦП, где подают отчетность в электронном виде -3774 налогоплательщиков.</p> <p>Кроме того, внедрена упрощенная система подачи налоговой отчетности в электронном виде без применения электронно-цифровой подписи, которая позволяет налогоплательщикам бесплатно подавать налоговую отчетность в электронном виде через веб-сайт ГНС посредством логин-пароль авторизации (без использования ЭЦП). К упрощенной системе подачи налоговой отчетности без применения ЭЦП по состоянию на 01.04.2019 г.</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
		<p>количеству и региональному охвату.</p> <p>13.4. Внедрение электронной системы фискализации налоговых процедур, включающей в себя применение электронных счет-фактур, контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных в режиме онлайн, выдачи электронного патента и методiku проведения инвестиционного конкурсного отбора</p> <p>13.5. Улучшение качества предоставления Колл-центром консультационных услуг.</p>	<p>В течение года</p> <p>постоянно</p>	<p>подключено – 127797 налогоплательщиков.</p> <p>Также налогоплательщики могут получить информацию о состоянии расчетов с бюджетом, о регистрационных данных через систему «Кабинет налогоплательщика». К системе на 01.04.2019 г. подключено – 127797 налогоплательщиков.</p> <p>В части автоматизации процессов налогового администрирования запущена система ИСНАК по всей республике, которая включает в себя порядка 26 модулей и подмодулей и охватывает все рабочие процессы налогового администрирования.</p> <p>Функционирует сайт ГНС (www.sti.gov.kg) ориентированный на налогоплательщиков, где пользователи могут получить любую интересующую их информацию по следующим направлениям: нормативные правовые акты, регламентирующие налогообложение, по всем видам налогов, а также проекты НПА; новостная лента; деятельность налоговых органов; поиск ИНН, счет-фактуры НДС, проверка предписания на проведение проверки; калькулятор по налогу на имущество; календарь налогоплательщика; база знаний; другие справочные материалы. За 2 месяца 2019 года более 1,6 млн. посетителей.</p> <p>Запущена услуга по оплате налога на основе добровольного патента, на движимое (налог на транспорт) и недвижимое имущество, подоходного налога, а также земельного налога через платежные терминалы и банкоматы, в том числе с использованием банковских платежных карт.</p> <p>За 1 квартал 2019 года через устройства и электронным способом проведено 53854 платежа на сумму 71579058,64 сомов.</p> <p>Проводится работа по внедрению электронной системы фискализации налоговых процедур, включающей в себя применение электронных счет-фактур, контрольно-кассовых машин с функцией передачи данных в режиме онлайн, выдачи электронного патента и методiku проведения инвестиционного конкурсного отбора, что влечет искоренение коррупционных возможностей для «прикрытия» налогоплательщиков, уклоняющихся от уплаты налогов.</p> <p>Согласно пункту 1 протокола совещания у премьер-министра Кыргызской Республики М.Д. Абылгазиева от 3 ноября 2018 года № 17-138 ГНС при ПКР является</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>исполнительным партнером от Кыргызской Республики по дальнейшей реализации совместного с ПРООН проекта «Внедрение электронной системы фискального администрирования в Кыргызской Республике».</p> <p>Во исполнение поручения Первого заместителя руководителя Аппарата Правительства Кыргызской Республики Джунусова Б.Т. о доработке и подписании проектного документа «Инициализация программы по внедрению электронной системы фискального администрирования в Кыргызской Республике» разработан Рамочный план работы по инициации программы по внедрению электронной системы фискализации налоговых процедур в Кыргызской Республики.</p> <p>В настоящее время, привлеченными ПРООН программистами ведется работа по разработке программного обеспечения, и в ближайшее время будет запущено тестирование информационной системы электронных счет-фактур НДС.</p> <p>Также ведутся работы по разработке/доработке нормативных правовых актов и технических заданий по вопросам ведения фискализации налоговых процедур.</p> <p>С 1 октября 2018 года выдача электронного патента производится по всей территории Кыргызской Республики.</p> <p>Новая услуга позволяет оформить патент посредством электронного сервиса «Кабинет налогоплательщика» ГНС – www.salyk.kg, что значительным образом сокращает временные затраты и упрощает процесс получения добровольного, обязательного патента и патента на наемного работника, занятого в сфере деятельности подлежащей обязательному патентированию. Поскольку не требуется посещение налогового органа, так как предоставляется возможность приобретения патента в любое время суток через интернет, не выезжая из офиса (точки торговли и услуг) или дома. При этом, сумму за патент можно оплатить через терминалы, банкоматы, автоматизированные терминалы самообслуживания, иные устройства, составляющие техническую инфраструктуру по приему и обслуживанию банковских платежных карт.</p> <p>Таким образом, реализация проекта «Электронный патент» упрощает процедуру налогового администрирования, создает благоприятные условия для налогоплательщиков и расширяет охват предпринимателей</p>

№ п.п	Задачи	Меры/Действия	Срок реализации	Исполнение
				<p>за счет привлекательности и доступности процедуры. И что немаловажно, эта услуга сокращает непосредственный контакт между налогоплательщиками и налогоплательщиками, а значит, снижает риск коррупции.</p> <p>По состоянию на 9 апреля 2019 года 14784 налогоплательщика, воспользовавшись новой услугой, получили электронный патент.</p> <p>В целях оперативного предоставления консультативных услуг по налоговому законодательству в ГНС при ПКР функционирует информационно-справочная служба - Колл-центр.</p> <p>В течение 3 месяцев 2019 года им обработано 25195 телефонных обращения налогоплательщиков. Проведенный анализ показал, что в связи с декларационной кампанией, в I квартале 2019 года более 90,0% обращений составили вопросы о порядке заполнения, предоставления форм ЕНД, получение доступа в «Кабинет налогоплательщика».</p> <p>На сайте ГНС при ПКР в подразделе «Информация для налогоплательщиков» раздела «База знаний» размещены наиболее интересные вопросы, поступившие в Колл центр и соответственно ответы на них.</p> <p>Для совершенствования работы Колл-центра ГНС при ПКР проводится постоянная работа по обновлению Базы знаний на основе анализа обработанных запросов, а также улучшения качества работы по консультированию и предоставлению достоверной информации налогоплательщикам.</p>

