



Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики

# ОПЫТ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НАЛОГОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ КЫРГЫЗСТАНА (ИСНАК)

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ГНС: РЕАЛИЗАЦИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Основная цель**

- Построение современной, эффективной ГНС, клиентоориентированной налоговой администрации, способствующей увеличению налоговых доходов бюджета, экономическому росту Кыргызской Республики
- Цели определены в страновых, отраслевых, ведомственных Стратегиях развития
- Ресурсное обеспечение – грантовый проект АБР

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Задачи**

- Автоматизация рабочих процессов налогового администрирования, улучшение системы управления, расширения сферы предоставления электронных услуг
- Обеспечение прозрачности деятельности налоговой службы, минимизация коррупции в системе налогового администрирования
- Развитие инфраструктуры ИКТ Налоговой службы

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Основные компоненты**

- Создание Центральной базы данных и Информационной системы управления
- Развитие инфраструктуры налоговых учреждений
- Создание современной операционной среды

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Институциональные реформы**

- Разработана и внедрена новая структура Налоговой службы, основанная на функциональном принципе:
  - Работа с налогоплательщиками
  - Учет доходов и обработка деклараций
  - Взыскание налоговой задолженности
  - Аудит налогоплательщиков
  - Апелляция
- Разработаны рабочие процессы и соответствующие руководства для сотрудников всех уровней ГНС

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Институциональные реформы (2)**

В структуре созданы новые подразделения:

- **Колл центр** - для информирования граждан, налогоплательщиков по налоговым вопросам, бесплатная горячая линия под номером «194»  
*(за 2013 год 19612 обращений)*
- **Учебный центр ГНС** - для повышения квалификации сотрудников  
*(по новым рабочим процессам, компьютерной грамотности и работе в ИСНАК всего обучено 2356 сотрудников)*

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Улучшение инфраструктуры**

- Обновлен автомобильный парк ГНС (31 единиц)
- Построено новое Специализированное здание, проведен капитальный ремонт зданий ЦА ГНС и территориальных УГНС (*г.Ош, Сокулукского и Аламединского районов*)
- Создана инфраструктура и внедрен принцип «Единого окна» при контактах с налогоплательщиками в 28 УГНС
- Осуществлена прокладка волоконно-оптической линии связи от филиалов ОАО «Кыргызтелеком» до территориальных УГНС (*в г.Бишкек, Чуйской, Таласской и Ыссык-Кульской областях*)

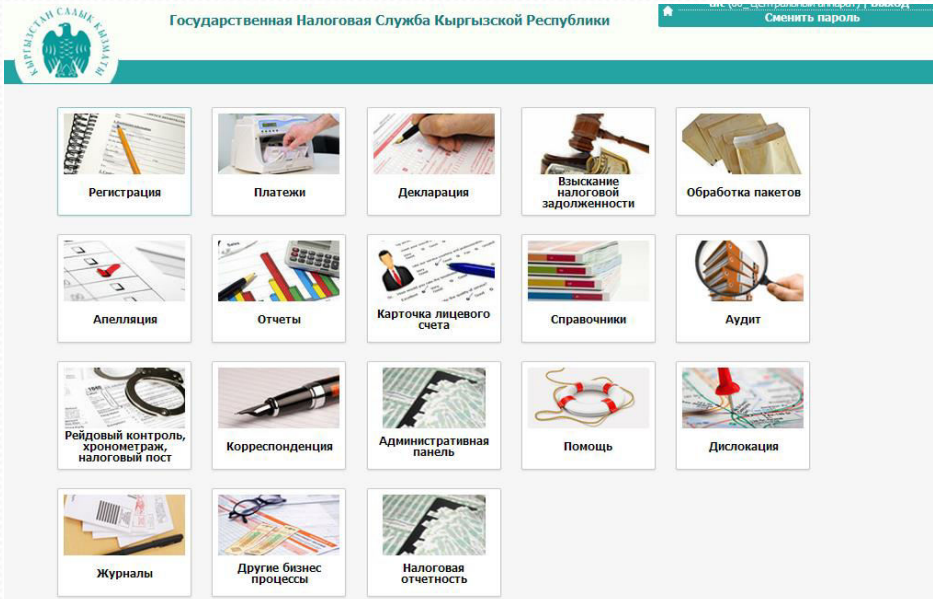
## Модернизация и автоматизация ГНС: **Улучшение инфраструктуры (2)**

- Осуществлена поставка серверного и коммуникационного оборудования для Центральной базы данных и резервного хранилища (*серверов – 9 комплектов, маршрутизаторов – 74*)
- Осуществлены поставки ИКТ оборудования в 2009 и 2011 годах (*1250 компьютеров, принтеров – 630, UPS – 1259, Лицензионное ПО – 25, и пр.*)

На сегодня все УГНС республики обеспечены компьютерной и офисной техникой



# Модернизация и автоматизация ГНС: ИСНАК



- Начало разработки: **август 2010 года**
- Начало помодульного внедрения: **1 января 2012 года**
- **К концу 2013 года** система запущена по всей Республике
- ИСНАК включает в себя порядка 26 модулей и подмодулей и охватывает все рабочие процессы налогового администрирования
- Разработан модуль по учету кадров («Кадры»)



До новой системы в 18 УГНС действовала устаревшая программа «ИС-Налог» (более 20 лет), в 11 УГНС - программа «КИТИС» (более 10 лет), в остальных 31 УГНС учет велся в ручную)

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Проблемы внедрения**

- **Организационные проблемы** (*неадаптированность новой организационной структуры и рабочих процессов к моменту автоматизации, слабые коммуникационные связи между ГНС и разработчиком, несвоевременное обеспечение ресурсами, перенос сроков отдельных мероприятий и пр.*)
- **Недостаток персонала ГНС, ИТ-специалистов** (*отсутствие материальных стимулов для сотрудников ГНС, групп реализации, отсутствие информации и опыта реализации подобных, масштабных проектов, текучесть кадров*)

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Проблемы внедрения (2)**

- **Недостаточная ИТ инфраструктура и система обеспечения**  
*(оборудование, каналы связи, энергоснабжение и пр.)*
- **Отсутствие условий для интеграции между информационными системами ведомств** *(отсутствие координации в вопросах взаимодействия, процедур и норм для взаимодействия: единых справочников и классификаторов, форматов обмена данных и пр.)*
- **Несовершенство нормативной базы**

## Модернизация и автоматизация: **Рекомендации**

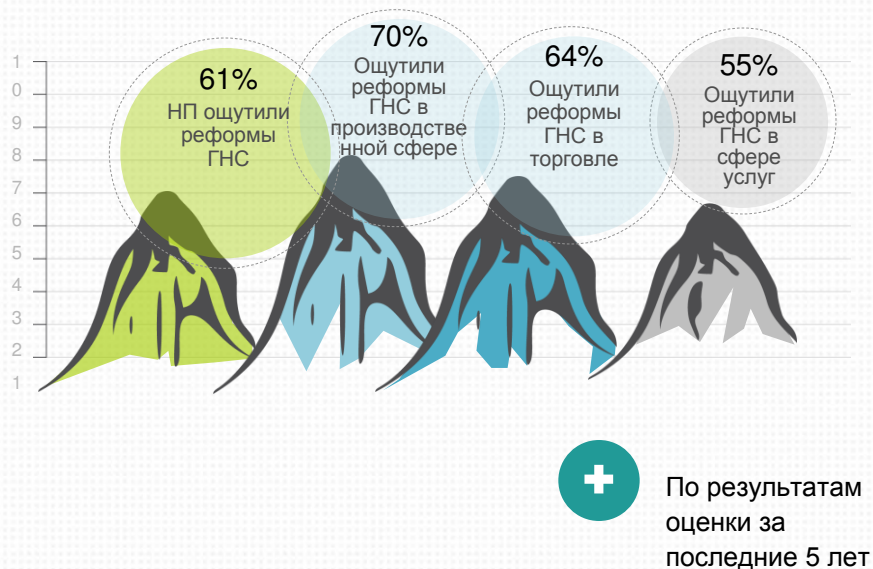
### Требуется наличие:

- Официального документа определяющего видение, приоритеты и мероприятия по развитию органа (*концепция, стратегия, программа*)
- Четкого и детального плана реализации проекта, с ресурсным обеспечением и правильным определением этапов и последовательности реализации (*сначала автоматизируются базовые процессы, например: «регистрация» н\п, а уже после «учет налогов»*)

## Модернизация и автоматизация: **Рекомендации (2)**

- Подготовленной постоянно действующей группы госоргана по реализации проекта, с дополнительными материальными стимулами
- Наличие постоянной площадки и тренеров для обучения
- Описания рабочих процедур и необходимые формы документов
- Четкого регламента по процедурам постановки задач перед разработчиком и взаимодействия между заказчиком

## Модернизация и автоматизация ГНС : Оценка реформ



- В 4 квартале 2013 года было проведено исследование Независимого Института EL-PIKIR среди налогоплательщиков страны по вопросу оценки реформ в ГНС
- Наряду с имеющимся проблемами и критикой в адрес Налоговой службы, были в целом отмечены положительные сдвиги в работе налоговиков
- Высоко оценивается «единое окно»
- Наибольшие положительные изменения наблюдаются по показателям "Разъяснение и информирование", "Проведение проверок", "Рассмотрение жалоб", "Получение счетов-фактур" и "Сдача отчетов и деклараций"

## Модернизация и автоматизация ГНС: **Перспективы**

- Дальнейшее расширение и совершенствование электронных услуг, инновационных способов уплаты налогов (*электронная подача налоговой отчетности, оплаты налогов, электронных услуг для информационных систем других органов, интернет и мобильный банкинг*)
- Расширение риск-ориентированной системы налогового контроля
- Внедрение централизованного автоматического учета поступления налогов, расширение обмена данными с третьими сторонами
- Внедрение электронной системы обучения сотрудников ГНС и другие меры



Государственная налоговая служба при Правительстве Кыргызской Республики

**«НЕ НУЖНО ПЫТАТЬСЯ  
АВТОМАТИЗИРОВАТЬ ВСЕ И СРАЗУ!»**

Спасибо за внимание!

**АВТОМАТИЗАЦИЯ ГНС: РЕАЛИЗАЦИЯ И  
ПЕРСПЕКТИВЫ**